



INFORME DE EVALUACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASEO PARA LA
FISCALÍA LOCAL DE AYSÉN Y PARA LA OFICINA DE
ATENCIÓN DE PUERTO CISNES - ID 697209-2-LE25**

INFORME DE EVALUACIÓN

Fecha: 25 de marzo de 2025

1. Antecedentes de Licitación y llamado.

Mediante Resolución DER N°008/2025, de fecha 5 de marzo de 2025 se autoriza el llamado y aprueba bases administrativas, técnicas y anexos de licitación pública para la Contratación de los servicios de aseo para la Fiscalía Local de Aysén y para la Oficina de Atención de Puerto Cisnes - ID 697209-2-LE25.

2. Visita a los inmuebles

Con el fin de que los oferentes obtengan un mayor conocimiento de las características de las instalaciones, se crea esta instancia la cual tiene carácter de obligatoria, siendo apercibidos de que la no concurrencia a alguno de los inmuebles provocará que su oferta sea declarada inadmisible en el proceso de evaluación.

A continuación, se detalla a las personas y/o empresas que concurrieron a los inmuebles.

Fiscalía Local de Aysén

Hora de la visita según registro: 15:40

Fecha de la Visita según registro: 11-03-2025

NOMBRE EMPRESA O PERSONA NATURAL	RUT EMPRESA	E-MAIL	NOMBRE PERSONA QUE ASISTE	RUT PERSONA
AGRICOLA FORESTAL MADERERA CAROLINA C.	76.651.171-6	Admrialka@gmail.com	MARIA SOTE BEKEVER	12.540.820-6
PROSERU LTDA	76.153.334-7	ADMINISTRACION.proseru@gmail.com	CECILIA CARDENAS M	12.715.386-9
SERVICIOS INDUSTRIALES		SEGUYSERVICIOS.CL		
JORGE BALLESTEROS EIRL	76.770.763-0	SPALVIAAYSEN.EIRL@gmail.com	JORGE BALLESTEROS	13.526.737-6

Oficina de Atención de Puerto Cisnes

Hora de la visita según registro: 16:10

Fecha de la Visita según registro: 12-03-2025

NOMBRE EMPRESA O PERSONA NATURAL	RUT EMPRESA	E-MAIL	NOMBRE PERSONA QUE ASISTE	RUT PERSONA
PROSERU LTDA	76.153.334-7	administracion.proseru@gmail.com	JESSICA ALVANASO P	14.448.755-9
Servi Ind Jorge Ballesteros	76.770.763-0	Serviaysen.eirl@gmail.com	JESSICA CONTRERAS S	14.369.179-6
MiguelheviaValenzuela	10.309.830-0	miguelhevia332@gmail.com	Miguel Hevia U	10.309.830-0

En ambas dependencias, quien actúa como ministro de fe es don Alejandro González Boutaud, administrador de la Fiscalía Local de Aysén y Oficina de Atención de Puerto Cisnes.

De acuerdo con los registros de asistencia que constan en las actas de visita a terreno (mayores antecedentes en ANEXO 1), la empresa Agrícola Forestal Maderera Carolina C. RUT 76.651.171-6 y la persona natural Miguel Hevia Valenzuela RUT 10.309.830-0, no acreditan visita a ambos inmuebles.

Conforme a lo anterior y de acuerdo con lo establecido en las presentes bases de licitación, en el acto, sus ofertas serán declaradas fuera de bases.

3. Consultas, respuestas y aclaraciones

Según lo indicado en las bases administrativas en su numeral 6. CONSULTAS, RESPUESTAS Y ACLARACIONES se estableció que los interesados en participar de la presente licitación podrán, para el mejor estudio y comprensión de la oferta solicitada, formular consultas a través de un foro electrónico disponible en la plataforma www.mercadopublico.cl

Cerrado el plazo establecido, no se recibieron consultas.

A continuación, se muestra información obtenida desde la plataforma de mercado público:

The screenshot shows a notice from the ChileCompra MercadoPúblico.cl platform regarding a bidding question period. It highlights three time points: the start of questions (07-03-2025 17:30:00), the end of questions (14-03-2025 15:00:00), and the deadline for answers (17-03-2025 10:00:00). A yellow warning box states: "Usted se encuentra fuera del plazo para respuesta de preguntas". Below this, a table lists no questions submitted, with a note: "Ningún proveedor ha realizado preguntas para esta licitación".

4. Recepción de Ofertas.

En conformidad a lo establecido en las bases, el día 19 de marzo del presente año, venció el plazo para la recepción de las ofertas a través de la plataforma de mercado público.

Concluido dicho plazo, sólo una empresa presentó su oferta la cual se menciona a continuación:

1. SERVICIOS INDUSTRIALES JORGE EDUARDO BALLESTEROS OTÁROLA E.I.R.L.

Nro. de la Adquisición	Nombre y descripción de la adquisición	Unidad de Compra	Ofertas Recibidas	Fecha de Creación	Estado
697209-2-LE25	Servicios de aseo para FL Aysén y OA Puerto Cisnes	FR AYSEN	1	05-03-2025 9:02:57	Cerrada

The screenshot shows the acceptance of the offer for bidding number 697209-2-LE25. It displays the offer details: "SERVICIOS INDUSTRIALES JORGE EDUARDO BALLESTEROS OTÁROLA E.I.R.L.", "Número Oferta: 78.720.761-0", "Total Oferta: \$ 1.000.000", and "Estado: Aceptada". Below this, there is a summary table for offers.

5. Evaluación de las Ofertas

Según lo establecido en el numeral 10. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS, la evaluación de las ofertas se efectuará por una Comisión de Evaluación que estará integrada por la Jefatura de la Unidad de Administración y Finanzas, o quien lo subrogue, la Jefatura de la Unidad de Gestión, Informática y Personas, o quien lo subrogue y la Jefatura de la Unidad de Asesoría Jurídica, o quien lo subrogue, todos ellos funcionarios de la Fiscalía Regional de Aysén.

Revisados los antecedentes entregados por el oferente, la Comisión Evaluadora, informa que la oferta ha sido aceptada para continuar con el proceso de evaluación, por cumplir con los requisitos solicitados en las bases administrativas y técnicas producto de la presente Licitación Pública.

La oferta recibida registra la siguiente información:

ANTECEDENTES HABILITANTES	SERVICIOS INDUSTRIALES JORGE EDUARDO BALLESTEROS OTÁROLA E.I.R.L.
1. Anexo N° 1 "Identificación del Proponente".	CUMPLE Nombre Completo o razón social del proponente: Servicios Industriales Jorge Eduardo Ballesteros Otárola E.I.R.L. RUT: 76.770
2. Anexo N° 2 "Declaración Jurada Proveedores Fiscalía".	CUMPLE Acompaña declaración jurada.
3. Anexo N° 3 "PODER SIMPLE ABONO CTA CTE FACTURA ELECTRÓNICA".	CUMPLE Acompaña poder simple abono cta. Cte. debidamente firmada.
4. Anexo N° 4 "Listado de clientes últimos 12 meses"	CUMPLE Acompaña anexo solicitado en forma.
5. Anexo N° 5 "Remuneraciones del personal y supervisión de los servicios".	CUMPLE Acompaña anexo solicitado en forma.
6. Anexo N° 6 "Carta Oferta Económica".	CUMPLE Acompaña anexo solicitado en forma.

En conformidad a lo establecido en las Bases Técnicas de la Licitación, para la evaluación técnica se deben considerar los factores y subfactores que se indican en la tabla siguiente, con sus correspondientes ponderaciones:

Factores y Sub-Factores a Evaluar	Ponderadores y Sub-ponderadores
1. OFERTA TÉCNICA	40%
1.1. Perfil de riesgo de la empresa 1.1.1. Antecedentes Comerciales. 1.1.2. Cumplimiento Obligaciones Laborales y Previsionales.	15% 25% 75%
1.2. Experiencia de la Empresa 1.2.1. Cantidad de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público. 1.2.2. Cantidad total de horas semanales de servicio de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público. 1.2.3. Vigencia promedio de contratos referidos. 1.2.4. Total de clientes referidos. 1.2.5. Años de experiencia en el rubro 1.2.6. Equipamiento de uso industrial para limpieza	30% 20% 20% 20% 20% 10% 10%
1.3. Perfil del Personal 1.3.1. Remuneraciones.	45% 100%
1.4. Visitas, y Supervisión de los Servicios 1.4.1. Número de visitas de supervisión.	10% 100%
2. OFERTA ECONÓMICA	60%

Cabe destacar que al existir sólo una única oferta presentada y habilitada, no es posible realizar la evaluación técnica, por cuanto el criterio de asignación de puntajes es consecuencia de la asignación de algunas notas relativas en relación con otras ofertas. En estas situaciones, sólo es posible evaluar aquellos factores y subfactores que no asignan valores relativos sino absolutos, como los correspondientes al “Perfil de Riesgo de la Empresa”, y por su parte, efectuar una evaluación cualitativa de aquellos factores que asignan notas de manera relativa, indicando en este caso si la oferta se estima o no adecuada a los intereses institucionales.

1. OFERTA TÉCNICA (40%):

1.1. Evaluación Perfil de Riesgo de la Empresa (15%)

1.1.1. Antecedentes comerciales

El cálculo de la nota asociada a este aspecto se ha definido en base al Registro de Deudas o Morosidades en el Certificado de Antecedentes Comerciales del Boletín de Informaciones Comerciales o DICOM, de la siguiente forma:

	Nota
No Registra Deudas ni Morosidades	100
Sí Registra	0

Conforme a Certificado de Antecedentes Comerciales emitido por la empresa EQUIFAX, de fecha 05 de marzo de 2025, el oferente no registra protestos y/o morosidades publicadas en el Boletín Comercial y en la base de datos de morosidad en sistemas financiero/comercial INFOCOM.

1.1.2. Cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales

Del mismo modo señalado en el punto anterior, el cálculo de la nota asociada al grado de cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales, basado en el análisis del Formulario 30 extendido por la Dirección del Trabajo registrados en portal de Mercado Público, se ha efectuado de la siguiente forma:

	Nota
No Registra Deuda Previsional ni Multas Ejecutoriadas	100
Sí Registra	0

De acuerdo con información pública registrada en portal de Mercado Público, no registra multas ni deudas previsionales.

Conforme a lo expuesto, las notas asignadas son las siguientes:

Perfil de riesgo de la empresa	Resumen Oferta	Nota asignada
Antecedentes Comerciales.	No registra ni deudas ni morosidades	100
Perfil de riesgo de la empresa	Resumen Oferta	Nota asignada
Cumplimiento Obligaciones Laborales y Previsionales.	No Registra Deuda Previsional ni Multas Ejecutoriadas	100

1.2. Experiencia de la Empresa (30%)

1.2.1. Cantidad de Clientes con Servicios prestados por cliente mayores a los licitados.

Conforme lo estipulado en las Bases Técnicas, se evaluaría proporcionalmente la cantidad de clientes referidos, con servicios mayores a la cantidad de horas de servicios requeridos por el Ministerio Público, esto es, aquellos superiores a 22 horas/semanales.

El oferte refiere un total de 5 (cinco) contratos suscritos.

1.2.2. Cantidad total de horas semanales de servicio de clientes con servicios prestados mayor al total licitado.

La cantidad total de horas semanales referidas por el oferente es de 168 horas.

1.2.3. Vigencia promedio de contratos referidos

Los contrato referido, tiene una vigencia total de 6 años y 2 meses.

1.2.4. Total de clientes referidos

El oferente señala un total de cinco (5) único clientes como referencia.

1.2.5. Años de experiencia en el rubro

Conforme a fecha de iniciación de actividades (22-08-2017, fuente SII), tiene 7 años y 6 meses de experiencia.

1.2.6. Equipamiento de uso industrial para limpieza

El cálculo de la nota asociada a este aspecto se ha definido en base a la declaración del proveedor de tener a disposición herramientas de uso industrial para limpieza. El cálculo de la nota correspondiente se efectuará de la siguiente forma:

	Nota
Posee equipamiento industrial para tareas de aseo profundo	100
No posee equipamiento industrial para tareas de aseo profundo	0

Equipamiento de uso industrial para limpieza	Resumen Oferta	Nota asignada
Proveedor declara contar con equipamiento industrial cuando se requiera.	Si posee equipamiento industrial para tareas de aseo profundo	100

1.3. Perfil del Personal (45%)

1.3.1. Remuneraciones.

Conforme a lo señalado en las Bases, se efectuará una medición de acuerdo con los montos de remuneración promedio ofertados en **ANEXO N° 5**, asignando 100 puntos al oferente que señale la más alta remuneración promedio para el personal de aseo, y nota proporcional a los demás.

La oferta propuesta se resume a continuación:

Remuneración Bruta Mensual (*)	Operario(a) servicio de aseo Fiscalía Local de Aysén	\$262.500
Remuneración Bruta Mensual (*)	Operario(a) servicio de aseo Oficina Atención de Puerto Cisnes	\$250.000
(**) Promedio de remuneraciones:		\$256.250

(*): Incluye sueldo base, gratificación mensual, asignaciones de colación y movilización. No se debe considerar como remuneración bruta mensual para estos efectos, el pago de horas extraordinarias ni asignación familiar.

1.4. Visitas y Supervisión de los Servicios

1.4.1. Número de visitas de supervisión.

Conforme a lo dispuesto en las bases de licitación, el cálculo se efectúa de acuerdo con la cantidad de visitas de supervisión semanales a los edificios, ofrecidas y consignadas en **ANEXO N° 5** cuya propuesta se detalla a continuación:

Cantidad de visitas semanales	3
-------------------------------	---

2. OFERTA ECONÓMICA (60%)

Según lo establecen las Bases de la Licitación, con el propósito de recoger adecuadamente en las notas económicas la dispersión de las ofertas que pudiesen haber sido presentadas, se estableció la siguiente metodología de asignación de notas, en una escala inversamente proporcional considerando una nota 100 (máxima calificación) para el menor precio propuesto, en particular al Valor Mensual de los Servicios, con IVA incluido.

$$\% \text{ Oferta Económica}_{(i)} = \frac{Of_{(pmin)}}{Of_{(oi)}} \times 100$$

$Of_{(pmin)}$ = Oferta económica de menor precio ofrecido en la licitación.

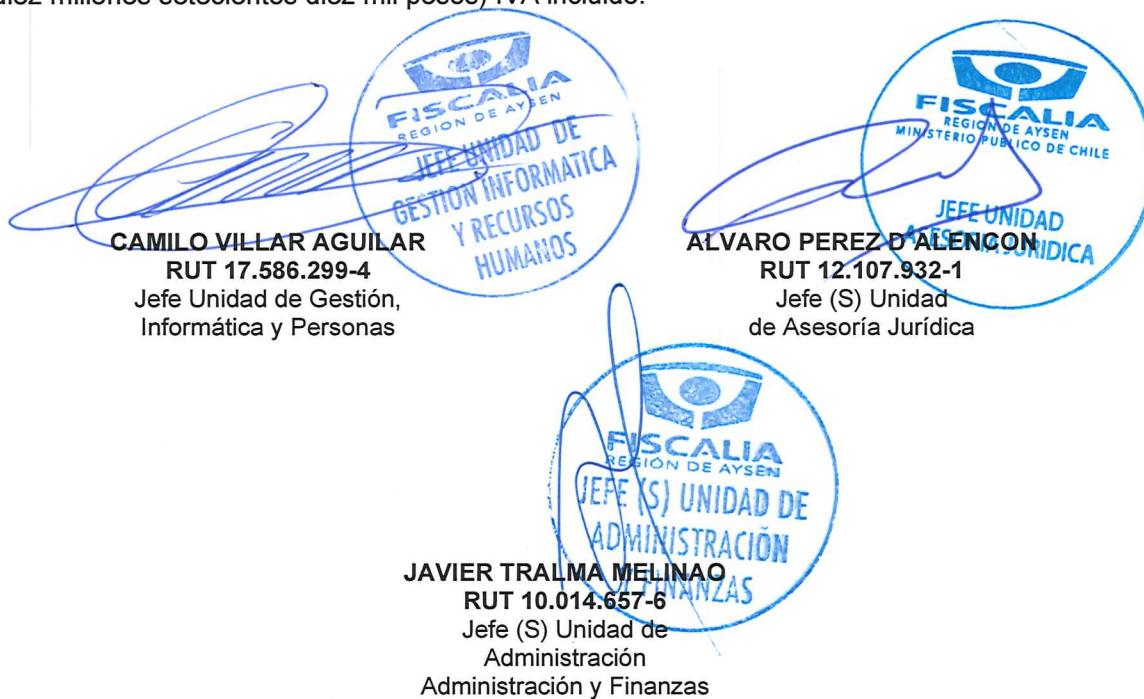
$Of_{(oi)}$ = Corresponde a la oferta del oferente evaluado.

(i) = Corresponde al oferente evaluado.

Sin embargo, dado que el criterio de asignación de notas es una comparación matemática de dos o más ofertas y sólo se cuenta con una oferta recibida y habilitada, no es posible aplicar el criterio de asignación de notas pues, de aplicarse, se compararía dicha única oferta con esta misma, obteniendo siempre la nota máxima de 100. Ante lo expuesto, sólo procede validar que la oferta económica está dentro del marco presupuestario disponible.

3. Resumen y Conclusiones

Por lo anteriormente expuesto, teniendo a la vista la oferta presentada por el único oferente y de acuerdo a lo establecido en las Bases de la Licitación, y la evaluación cualitativa y cuantitativa efectuada, además de la disponibilidad presupuestaria, esta Comisión de Evaluación recomienda la adjudicación de la Licitación Pública para la “Contratación de los Servicios de aseo para las dependencias de la Fiscalía Local de Aysén y para la Oficina de Atención de Puerto Cisnes”, al oferente **SERVICIOS INDUSTRIALES JORGE BALLESTEROS E.I.R.L.**, Rut 76.770.763-0, por un período de 12 meses, por un monto mensual de **\$892.500 (ochocientos noventa y dos mil quinientos pesos) IVA incluido**, monto anual \$10.710.000 (diez millones setecientos diez mil pesos) IVA incluido.



ANEXO N° 1



ACTA VISITA A TERRENO LICITACIÓN PÚBLICA "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASEO PARA
LA FISCALÍA LOCAL DE AYSÉN Y PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN DE PUERTO CISNES - ID 697209-2-LE25.

Nº C/I	FECHA	INMUEBLE	HORA	NOMBRE EMPRESA O PERSONA NATURAL	RUT EMPRESA	E-MAIL	NOMBRE PERSONA QUE ASISTE	RUT PERSONA
1	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén	15:40	AGRICOLA FORESTAL MADEIRENT CANOLINA C.	76.651.171-6	Admtrialka@gmail.com	MARIA SOTO BORQUEZ	12.540.820-6
2	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén	15:40	PROSERV LTDA	76.153.334-F	ADMINISTRACION.PROSERV@	CORIA CARDENAS M.	12.715.386-8
3	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén	15:40	SERVICIOS INDUSTRIALES		SEGURYSERVICIOS.CL		
4	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén		JORGE BALLESTEROS EIRL	76.770.763-0	SERVIAYSEN.EIRL@GMAIL.COM	JORGE BALLESTEROS	13.526.737-6
5	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
6	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
7	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
8	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
9	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
10	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
11	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
12	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
13	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
14	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
15	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
16	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
17	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
18	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
19	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
20	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						

Certifica Visita Inmueble:

Nombre:

Alejandro González Bautista
9.953.749-3

RUT:

Cargo:

Fecha:

Administrador
11/03/25

Firma:

ACTA VISITA A TERRENO LICITACIÓN PÚBLICA "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASEO PARA LA FISCALÍA LOCAL DE AYSÉN Y PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN DE PUERTO CISNES - ID 697209-2-LE25.

Nº C/I	FECHA	INMUEBLE	HORA	NOMBRE EMPRESA O PERSONA NATURAL	RUT EMPRESA	E-MAIL	NOMBRE PERSONA QUE ASISTE	RUT PERSONA
1	12/03/2025	OA Puerto Cisnes	16:10	PROSERU LTDA	76.153.334-7	administracion.proseru@segundoservicio.com	MIRETA ALVARADO P.	14.448.755-9 (hyp)
2	12/03/2025	OA Puerto Cisnes	16:10	Seru. Ind. Jorge Ballesteros	76.770.763-0	Servicioaysen.eir1@gmail.com	JESSICA CONTRERA S.	14.569.179-6 (hyp)
3	12/03/2025	OA Puerto Cisnes	16:10	Miguelhevia Valenzuela	10.309.830-0	miguelhevia332@gmail.com	Miguel Hevia V.	10.309.830-0 (hyp)
4	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
5	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
6	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
7	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
8	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
9	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
10	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
11	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
12	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
13	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
14	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
15	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
16	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
17	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
18	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
19	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
20	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						

Certifica Visita Inmueble:

Nombre:

Alejandro Goyebby Bortoud

RUT:

Cargo:

Fecha:

9953.748-3

Administrador

12/03/2025

Firma:

