



INFORME DE EVALUACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA

**CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASEO PARA LA
FISCALÍA LOCAL DE AYSÉN Y PARA LA OFICINA DE
ATENCIÓN DE PUERTO CISNES - ID 697209-2-LE25**

INFORME DE EVALUACIÓN

Fecha: 25 de marzo de 2025

1. Antecedentes de Licitación y llamado.

Mediante Resolución DER N°008/2025, de fecha 5 de marzo de 2025 se autoriza el llamado y aprueba bases administrativas, técnicas y anexos de licitación pública para la Contratación de los servicios de aseo para la Fiscalía Local de Aysén y para la Oficina de Atención de Puerto Cisnes - ID 697209-2-LE25.

2. Visita a los inmuebles

Con el fin de que los oferentes obtengan un mayor conocimiento de las características de las instalaciones, se crea esta instancia la cual tiene carácter de obligatoria, siendo apercibidos de que la no concurrencia a alguno de los inmuebles provocará que su oferta sea declara inadmisible en el proceso de evaluación.

A continuación, se detalla a las personas y/o empresas que concurrieron a los inmuebles.

Fiscalía Local de Aysén

Hora de la visita según registro: 15:40
Fecha de la Visita según registro: 11-03-2025

Table with 5 columns: NOMBRE EMPRESA O PERSONA NATURAL, RUT EMPRESA, E-MAIL, NOMBRE PERSONA QUE ASISTE, RUT PERSONA. Rows include AGRICOLA FORESTAL MADERERA CAROLINA C, PROSERV LTDA, SERVICIOS INDUSTRIALES, and JORGE BALLESTEROS EIRL.

Oficina de Atención de Puerto Cisnes

Hora de la visita según registro: 16:10
Fecha de la Visita según registro: 12-03-2025

Table with 5 columns: NOMBRE EMPRESA O PERSONA NATURAL, RUT EMPRESA, E-MAIL, NOMBRE PERSONA QUE ASISTE, RUT PERSONA. Rows include PROSERV LTDA, Serv. Ind Jorge Ballesteros, and MiquelheviaValenzuela.

En ambas dependencias, quien actúa como ministro de fe es don Alejandro González Boutaud, administrador de la Fiscalía Local de Aysén y Oficina de Atención de Puerto Cisnes.

De acuerdo con los registros de asistencia que constan en las actas de visita a terreno (mayores antecedentes en ANEXO 1), la empresa Agrícola Forestal Maderera Carolina C. RUT 76.651.171-6 y la persona natural Miguel Hevia Valenzuela RUT 10.309.830-0, no acreditan visita a ambos inmuebles.

Conforme a lo anterior y de acuerdo con lo establecido en las presentes bases de licitación, en el acto, sus ofertas serán declaradas fuera de bases.

3. Consultas, respuestas y aclaraciones

Según lo indicado en las bases administrativas en su numeral 6. CONSULTAS, RESPUESTAS Y ACLARACIONES se estableció que los interesados en participar de la presente licitación podrán, para el mejor estudio y comprensión de la oferta solicitada, formular consultas a través de un foro electrónico disponible en la plataforma www.mercadopublico.cl

Cerrado el plazo establecido, no se recibieron consultas.

A continuación, se muestra información obtenida desde la plataforma de mercado público:

mercadopublico.cl/Foros/Modules/FNormal/PopUps/ViewQuestionsAndAnswers.aspx?enc=0zfzcn06vb34hPfs...

mercadopublico.cl/Foros/Modules/FNormal/PopUps/ViewQuestionsAndAnswers.aspx?enc=0zfzcn06vb34hPfsl...

ChileCompra
MercadoPublico.cl

Preguntas Licitación: 697209-2-LE25

Inicio de preguntas

07-03-2025
17:30:00

>

Término de preguntas

14-03-2025
15:00:00

>

Publicación de respuestas hasta

17-03-2025
10:00:00

! Usted se encuentra fuera del plazo para respuesta de preguntas

N°	Fecha y hora	Preguntas ingresadas (0)
		Ningún proveedor ha realizado preguntas para esta licitación

[Descargar preguntas](#)

[Descargar preguntas](#)


4. Recepción de Ofertas.

En conformidad a lo establecido en las bases, el día 19 de marzo del presente año, venció el plazo para la recepción de las ofertas a través de la plataforma de mercado público.

Concluido dicho plazo, sólo una empresa presentó su oferta la cual se menciona a continuación:







1. SERVICIOS INDUSTRIALES JORGE EDUARDO BALLESTEROS OTÁROLA E.I.R.L.

Nro. de la Adquisición	Nombre y descripción de la adquisición	Unidad de Compra	Ofertas Recibidas	Fecha de Creación	Estado
697209-2-LE25	Servicios de aseo para FL Aysén y OA Puerto Cisnes	FR AYSEN	1	05-03-2025 9:02:57	Cerrada

 **Hola, CESAR CARRERA BORQUEZ** | Unidad: FR AYSEN | [Cerrar sesión](#)

[Inicio](#) |
 [Licitaciones](#) |
 [Administración](#) |
 [Catálogo](#) |
 [Compra Ágil](#) |
 [Orden de Compra](#) |
 [Trámite Directo](#) |
 [Gestión](#)








Apertura de Ofertas en una etapa

Cuadro de Ofertas	Número de Licitación #07209-2-1225	Nombre de Licitación Servicios de Aseo para FL Aysén y OIA Puerto Cisneros	Organismo Demandante MINISTERIO PÚBLICO
 Apertura de Ofertas  Recepción de Ofertas  Resumen de Ofertas  Cobro Tarifa por Oferta  Cobro Dinámica por Mensaje  Oficina Licitante	Volver al buscador de licitaciones		

1 Apertura de ofertas |
 2 Aceptación de ofertas |
 3 Resumen de ofertas

Resumen de ofertas

Buscar por Rut:

Rut	Nombre Empresa	Nombre Oferta	Total Oferta	Estatus	Acciones
76.728.26-6	SERVIGEN S.R.L.	SERVICIO ASEO UNA FISCALA LOCAL DE PUERTO AYSEN Y OFICINA BAS. ATENCION PUERTO CISNERO	\$ 1.000.000	Aceptada	      

5. Evaluación de las Ofertas

Según lo establecido en el numeral 10. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS, la evaluación de las ofertas se efectuará por una Comisión de Evaluación que estará integrada por la Jefatura de la Unidad de Administración y Finanzas, o quien lo subrogue, la Jefatura de la Unidad de Gestión, Informática y Personas, o quien lo subrogue y la Jefatura de la Unidad de Asesoría Jurídica, o quien lo subrogue, todos ellos funcionarios de la Fiscalía Regional de Aysén.

Revisados los antecedentes entregados por el oferente, la Comisión Evaluadora, informa que la oferta ha sido aceptada para continuar con el proceso de evaluación, por cumplir con los requisitos solicitados en la bases administrativas y técnicas producto de la presente Licitación Pública.

La oferta recibida registra la siguiente información:

ANTECEDENTES HABILITANTES	SERVICIOS INDUSTRIALES JORGE EDUARDO BALLESTEROS OTÁROLA E.I.R.L.
1. Anexo N° 1 "Identificación del Proponente".	CUMPLE Nombre Completo o razón social del proponente: Servicios Industriales Jorge Eduardo Ballesteros Otárola E.I.R.L. RUT: 76.770
2. Anexo N° 2 "Declaración Jurada Proveedores Fiscalía".	CUMPLE Acompaña declaración jurada.
3. Anexo N° 3 "PODER SIMPLE ABONO CTA CTE FACTURA ELECTRÓNICA".	CUMPLE Acompaña poder simple abono cta. Cte. debidamente firmada.
4. Anexo N° 4 "Listado de clientes últimos 12 meses"	CUMPLE Acompaña anexo solicitado en forma.
5. Anexo N° 5 "Remuneraciones del personal y supervisión de los servicios".	CUMPLE Acompaña anexo solicitado en forma.
6. Anexo N° 6 "Carta Oferta Económica".	CUMPLE Acompaña anexo solicitado en forma.

En conformidad a lo establecido en las Bases Técnicas de la Licitación, para la evaluación técnica se deben considerar los factores y subfactores que se indican en la tabla siguiente, con sus correspondientes ponderaciones:

Factores y Sub-Factores a Evaluar	Ponderadores y Sub-ponderadores
1. OFERTA TÉCNICA	40%
1.1. Perfil de riesgo de la empresa 1.1.1. Antecedentes Comerciales. 1.1.2. Cumplimiento Obligaciones Laborales y Previsionales.	15% 25% 75%
1.2. Experiencia de la Empresa 1.2.1. Cantidad de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público. 1.2.2. Cantidad total de horas semanales de servicio de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público. 1.2.3. Vigencia promedio de contratos referidos. 1.2.4. Total de clientes referidos. 1.2.5. Años de experiencia en el rubro 1.2.6. Equipamiento de uso industrial para limpieza	30% 20% 20% 20% 20% 10% 10%
1.3. Perfil del Personal 1.3.1. Remuneraciones.	45% 100%
1.4. Visitas, y Supervisión de los Servicios 1.4.1. Número de visitas de supervisión.	10% 100%
2. OFERTA ECONÓMICA	60%

Cabe destacar que al existir sólo una única oferta presentada y habilitada, no es posible realizar la evaluación técnica, por cuanto el criterio de asignación de puntajes es consecuencia de la asignación de algunas notas relativas en relación con otras ofertas. En estas situaciones, sólo es posible evaluar aquellos factores y subfactores que no asignan valores relativos sino absolutos, como los correspondientes al “Perfil de Riesgo de la Empresa”, y por su parte, efectuar una evaluación cualitativa de aquellos factores que asignan notas de manera relativa, indicando en este caso si la oferta se estima o no adecuada a los intereses institucionales.

1. OFERTA TÉCNICA (40%):

1.1. Evaluación Perfil de Riesgo de la Empresa (15%)

1.1.1. Antecedentes comerciales

El cálculo de la nota asociada a este aspecto se ha definido en base al Registro de Deudas o Morosidades en el Certificado de Antecedentes Comerciales del Boletín de Informaciones Comerciales o DICOM, de la siguiente forma:

	Nota
No Registra Deudas ni Morosidades	100
Sí Registra	0

Conforme a Certificado de Antecedentes Comerciales emitido por la empresa EQUIFAX, de fecha 05 de marzo de 2025, el oferente no registra protestos y/o morosidades publicadas en el Boletín Comercial y en la base de datos de morosidad en sistemas financiero/comercial INFOCOM.

1.1.2. Cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales

Del mismo modo señalado en el punto anterior, el cálculo de la nota asociada al grado de cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales, basado en el análisis del Formulario 30 extendido por la Dirección del Trabajo registrados en portal de Mercado Público, se ha efectuado de la siguiente forma:

	Nota
No Registra Deuda Previsional ni Multas Ejecutoriadas	100
Sí Registra	0

De acuerdo con información pública registrada en portal de Mercado Público, no registra multas ni deudas previsionales.

Conforme a lo expuesto, las notas asignadas son las siguientes:

Perfil de riesgo de la empresa	Resumen Oferta	Nota asignada
Antecedentes Comerciales.	No registra ni deudas ni morosidades	100

Perfil de riesgo de la empresa	Resumen Oferta	Nota asignada
Cumplimiento Obligaciones Laborales y Previsionales.	No Registra Deuda Previsional ni Multas Ejecutoriadas	100

1.2. Experiencia de la Empresa (30%)

1.2.1. Cantidad de Clientes con Servicios prestados por cliente mayores a los licitados.

Conforme lo estipulado en las Bases Técnicas, se evaluaría proporcionalmente la cantidad de clientes referidos, con servicios mayores a la cantidad de horas de servicios requeridos por el Ministerio Público, esto es, aquellos superiores a 22 horas/semanales. El oferte refiere un total de 5 (cinco) contratos suscritos.

1.2.2. Cantidad total de horas semanales de servicio de clientes con servicios prestados mayor al total licitado.

La cantidad total de horas semanales referidas por el oferente es de 168 horas.

1.2.3. Vigencia promedio de contratos referidos

Los contrato referido, tiene una vigencia total de 6 años y 2 meses.

1.2.4. Total de clientes referidos

El oferente señala un total de cinco (5) único clientes como referencia.

1.2.5. Años de experiencia en el rubro

Conforme a fecha de iniciación de actividades (22-08-2017, fuente SII), tiene 7 años y 6 meses de experiencia.

1.2.6. Equipamiento de uso industrial para limpieza

El cálculo de la nota asociada a este aspecto se ha definido en base a la declaración del proveedor de tener a disposición herramientas de uso industrial para limpieza. El cálculo de la nota correspondiente se efectuará de la siguiente forma:

	Nota
Posee equipamiento industrial para tareas de aseo profundo	100
No posee equipamiento industrial para tareas de aseo profundo	0

Equipamiento de uso industrial para limpieza	Resumen Oferta	Nota asignada
Proveedor declara contar con equipamiento industrial cuando se requiera.	Si posee equipamiento industrial para tareas de aseo profundo	100

1.3. Perfil del Personal (45%)

1.3.1. Remuneraciones.

Conforme a lo señalado en las Bases, se efectuará una medición de acuerdo con los montos de remuneración promedio ofertados en **ANEXO N° 5**, asignando 100 puntos al oferente que señale la más alta remuneración promedio para el personal de aseo, y nota proporcional a los demás.

La oferta propuesta se resume a continuación:

Remuneración Bruta Mensual (*)	Operario(a) servicio de aseo Fiscalía Local de Aysén	\$262.500
Remuneración Bruta Mensual (*)	Operario(a) servicio de aseo Oficina Atención de Puerto Cisnes	\$250.000
(**) Promedio de remuneraciones:		\$256.250

(*): Incluye sueldo base, gratificación mensual, asignaciones de colación y movilización. No se debe considerar como remuneración bruta mensual para estos efectos, el pago de horas extraordinarias ni asignación familiar.

1.4. Visitas y Supervisión de los Servicios

1.4.1. Número de visitas de supervisión.

Conforme a lo dispuesto en las bases de licitación, el cálculo se efectúa de acuerdo con la cantidad de visitas de supervisión semanales a los edificios, ofrecidas y consignadas en **ANEXO N° 5** cuya propuesta se detalla a continuación:

Cantidad de visitas semanales	3
-------------------------------	---

2. OFERTA ECONÓMICA (60%)

Según lo establecen las Bases de la Licitación, con el propósito de recoger adecuadamente en las notas económicas la dispersión de las ofertas que pudiesen haber sido presentadas, se estableció la siguiente metodología de asignación de notas, en una escala inversamente proporcional considerando una nota 100 (máxima calificación) para el menor precio propuesto, en particular al Valor Mensual de los Servicios, con IVA incluido.

$$\% \text{ Oferta Económica}_{(i)} = \frac{Of_{(pmin)}}{Of_{(oi)}} \times 100$$

$Of_{(pmin)}$ = Oferta económica de menor precio ofrecido en la licitación.

$Of_{(oi)}$ = Corresponde a la oferta del oferente evaluado.

(i) = Corresponde al oferente evaluado.

Sin embargo, dado que el criterio de asignación de notas es una comparación matemática de dos o más ofertas y sólo se cuenta con una oferta recibida y habilitada, no es posible aplicar el criterio de asignación de notas pues, de aplicarse, se compararía dicha única oferta con esta misma, obteniendo siempre la nota máxima de 100. Ante lo expuesto, sólo procede validar que la oferta económica está dentro del marco presupuestario disponible.

3. Resumen y Conclusiones

Por lo anteriormente expuesto, teniendo a la vista la oferta presentada por el único oferente y de acuerdo a lo establecido en las Bases de la Licitación, y la evaluación cualitativa y cuantitativa efectuada, además de la disponibilidad presupuestaria, esta Comisión de Evaluación recomienda la adjudicación de la Licitación Pública para la "Contratación de los Servicios de aseo para las dependencias de la Fiscalía Local de Aysén y para la Oficina de Atención de Puerto Cisnes", al oferente **SERVICIOS INDUSTRIALES JORGE BALLESTEROS E.I.R.L., Rut 76.770.763-0**, por un período de 12 meses, por un monto mensual de **\$892.500 (ochocientos noventa y dos mil quinientos pesos) IVA incluido**, monto anual \$10.710.000 (diez millones setecientos diez mil pesos) IVA incluido.



CAMILO VILLAR AGUILAR
RUT 17.586.299-4
Jefe Unidad de Gestión,
Informática y Personas



ALVARO PEREZ D'ALECON
RUT 12.107.932-1
Jefe (S) Unidad
de Asesoría Jurídica



JAVIER TRALMA MELINAO
RUT 10.014.657-6
Jefe (S) Unidad de
Administración
Administración y Finanzas

ANEXO N° 1



ACTA VISITA A TERRENO LICITACIÓN PÚBLICA "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASEO PARA LA FISCALÍA LOCAL DE AYSÉN Y PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN DE PUERTO CISNES - ID 697209-2-LE25.

Nº C/I	FECHA	INMUEBLE	HORA	NOMBRE EMPRESA O PERSONA NATURAL	RUT EMPRESA	E-MAIL	NOMBRE PERSONA QUE ASISTE	RUT PERSONA
1	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén	15:40	AGRICOLA FORESTAL MADERERA CAROLINA C.	76.651.171-6	AdmiralKa@gmail.com	MARIA SOTO BOKQUEZ	12.540.820-6
2	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén	15:40	PROSERV LTDA	76.153.334-7	ADMINISTRACION.PROSERV@SEGUYSERVICIOS.CL	COLIA CARDENAS M.	12.715.386-8
3	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén	15:40	SERVICIOS INDUSTRIALES				
4	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén		JORGE BALLESTEROS EIRL	76.770.763-0	SERVIAYSEN.EIRL@GMAIL.COM	JORGE BALLESTEROS	13.526.737-6
5	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
6	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
7	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
8	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
9	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
10	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
11	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
12	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
13	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
14	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
15	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
16	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
17	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
18	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
19	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						
20	11/03/2025	Fiscalía Local de Aysén						

Certifica Visita Inmueble:

Nombre:

RUT:

Cargo:

Fecha:

Alejandro González Bortolotto
9.553.748-3
Administrador
11/03/25

Firma:



ACTA VISITA A TERRENO LICITACIÓN PÚBLICA "CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ASEO PARA
LA FISCALÍA LOCAL DE AYSÉN Y PARA LA OFICINA DE ATENCIÓN DE PUERTO CISNES - ID 697209-2-LE25.

Nº C/I	FECHA	INMUEBLE	HORA	NOMBRE EMPRESA O PERSONA NATURAL	RUT EMPRESA	E-MAIL	NOMBRE PERSONA QUE ASISTE	RUT PERSONA
1	12/03/2025	OA Puerto Cisnes	16:10	PROSERU LTDA	76.153.334-7	administración.proserv@seguri	NIRGTA ALVARADO P.	14.448.755-9
2	12/03/2025	OA Puerto Cisnes	16:10	SERU. Ind. Jorge Ballesteros	76.770.763-0	Serviaysen.eir@gmail.com	Jessica CONTRERA S	14.569.179-6
3	12/03/2025	OA Puerto Cisnes	16:10	MiquelheviaValenzuela	10.309.830-0	miquelhevia332@gmail.com	Miquel Hevia. V	10.309.830-0
4	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
5	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
6	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
7	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
8	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
9	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
10	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
11	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
12	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
13	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
14	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
15	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
16	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
17	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
18	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
19	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						
20	12/03/2025	OA Puerto Cisnes						

Certifica Visita Inmueble:

Nombre: Alejandro González Bortaud
RUT: 9.953.748-3
Cargo: Administrador
Fecha: 12/03/2025

Firma: [Firma]