



INFORME EVALUACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA
ID: 5148-12-LR25

SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAMIENTO ADOBE
ENTERPRISE PARA EL MINISTERIO PÚBLICO

Diciembre de 2025

INDICE

1	Antecedentes.....	3
2	Foro de Preguntas y Respuestas	3
3	Acto de Apertura Técnica y Económica.....	3
4	Corrección de Errores formales y Omisiones	4
5	Evaluación de las Ofertas.....	4
5.1	Criterio 1 de Evaluación: Cumplimiento de Requisitos Formales (3%).....	4
5.2	Criterio 2 de Evaluación: Existencia de Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal (2%)	5
5.3	Criterio 3 de Evaluación: Oferta Técnica (35%)	5
5.4	Criterio 4 de Evaluación: Oferta Económica (60%).....	7
5.5	Puntaje Final.....	9
6	Conclusiones y Recomendación.....	9

1 Antecedentes

Por Resolución FN/MP N° 2567/2025, de fecha 28 de octubre de 2025, se autorizó el llamado a licitación pública **ID: 5148-12-LR25** y se aprobaron las Bases Administrativas, Técnicas y sus respectivos anexos, para la suscripción, por el plazo de 3 años, del licenciamiento Adobe Enterprise para el Ministerio Público, consistente en i) 1.800 licencias, por usuario, Adobe Acrobat Pro for teams, ii) 25 licencias, por usuario, Adobe Creative Cloud Pro for teams, iii) 1 licencia, por transacción, Adobe Sign Solutions for enterprise para 30.000 transacciones anuales, y iv) 1 servicio, por única vez, de migración de datos e implementación de la nueva plataforma Enterprise, todo considerando un presupuesto estimado de US\$ 394.000 (trescientos noventa y cuatro mil dólares de los Estados Unidos de América) anual, impuestos incluidos, lo que implica un presupuesto total estimado de US\$ 1.182.000 (un millón ciento ochenta y dos mil dólares de los Estados Unidos de América), por el periodo de 3 años, impuestos incluidos.

Con fecha 29 de octubre de 2025 se realizó la publicación de la referida licitación en la plataforma Mercado Público, para la suscripción, por el plazo de 3 años, del licenciamiento Adobe Enterprise para el Ministerio Público. La cantidad de licencias y servicios requeridos, objeto de la presente licitación, y su modalidad de suscripción, administradas a través de licenciamiento Enterprise, se detalla a continuación. La presente licitación incluyó un único ítem:

Cantidad de Licencias o servicios	Modalidad de Suscripción	Producto o servicio requerido
1.800	Por usuario	Adobe Acrobat Pro for teams
25	Por usuario	Adobe Creative Cloud Pro for teams
1	Por transacciones	Adobe Sign Solutions for enterprise para 30.000 transacciones anuales
1	Única vez	Servicio de migración de datos e implementación de la nueva plataforma Enterprise

2 Foro de Preguntas y Respuestas

Durante el periodo de preguntas, conforme al calendario establecido, no se recibieron preguntas a través de la plataforma Mercado Público.

3 Acto de Apertura Técnica y Económica

Con fecha 2 de diciembre de 2025, se realizó la confirmación de apertura electrónica de las ofertas, recibiéndose ofertas de 2 (dos) proponentes. Se validó que las ofertas contuvieran los documentos exigidos en las Bases Administrativas de la licitación y se procedió a la aceptación de todas las ofertas recibidas. El detalle de dicho análisis se muestra a continuación:

Nº	NOMBRE DEL OFERENTE	RUT	ESTADO OFERTA
1	ACROTEK CHILE COMERCIAL S.A.	76.006.362-2	Oferta Aceptada
2	SERVICIOS COMPUTACIONALES OFIR LATAM LIMITADA	76.251.044-8	Oferta Aceptada

Cabe destacar que no se recibieron observaciones a la apertura efectuada.

4 Corrección de Errores formales y Omisiones

Conforme a lo establecido en el punto 12 de las Bases Administrativas, con fecha 3 de diciembre de 2025, a través del foro inverso de la plataforma Mercado Público, fue necesario solicitar, al oferente ACROTEK CHILE COMERCIAL S.A., los siguientes antecedentes:

1. Dado que en el Anexo N° 5 presentado, declara que cuenta con programa de integridad y de ética empresarial conocido por su personal, el cual debía adjuntar, se solicitó al oferente que adjuntara dicho documento, dado que no lo incluyó en su oferta. Una vez cumplido el plazo otorgado para la solicitud, el proveedor no dio respuesta ni presentó el documento solicitado. Por lo anterior, se establece que el proveedor no acredita la existencia de un Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal.
2. Se solicita aclaración sobre si el precio ofertado en el Anexo N° 7 (oferta económica) para el tipo de licencia Adobe Acrobat Sign Solutions for enterprise, de US\$1,13, impuestos incluidos, corresponde a un precio unitario por transacción (para cada una de las 30.000 transacciones requeridas), o es el precio total anual de dicho licenciamiento considerando la totalidad de 30.000 transacciones. Una vez cumplido el plazo otorgado para la aclaración, el proveedor no dio respuesta a dicha solicitud. Por lo anterior, y dado que el valor de US\$1,13, impuestos incluidos, corresponde certamente más a un precio unitario por transacción, que a la totalidad de 30.000 transacciones anuales requeridas, para efectos de la evaluación económica se consideró un Precio UNITARIO (por 1 (una) Licencia) por la suscripción ANUAL (por 1 año), considerando las 30.000 transacciones, de US\$ 33.900,00, impuestos incluidos (US\$ 1,13 x 30.000 transacciones = US\$ 33.900). Cabe destacar que, de realizarse la evaluación económica considerando el valor de US\$ 1,13 como el precio total de la licencias incluyendo las 30.000 transacciones, el resultado del ranking de ofertas de la evaluación conjunta final no se ve modificado.

5 Evaluación de las Ofertas

La Comisión de Evaluación evaluó los antecedentes de las ofertas presentadas por **ACROTEK CHILE COMERCIAL S.A.** y **SERVICIOS COMPUTACIONALES OFIR LATAM LIMITADA** con el siguiente resultado.

5.1 Criterio 1 de Evaluación: Cumplimiento de Requisitos Formales (3%)

Este criterio consideró la siguiente asignación de notas:

Criterio 1: Proveedor adjuntó toda la documentación requerida: 100 puntos

Se solicitó documentación a proveedor por foro inverso: 0 puntos

El resultado es el siguiente:

Nº	Nombre del Oferente	Se solicitó salvar errores u omisiones	Puntaje	Ponderación puntaje
1	ACROTEK CHILE COMERCIAL S.A.	Si	0,00	0,00
2	SERVICIOS COMPUTACIONALES OFIR LATAM LIMITADA	No	100,00	3,00

5.2 Criterio 2 de Evaluación: Existencia de Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal (2%)

Este criterio consideró la siguiente asignación de notas:

Criterio 2: Proveedor cuenta con Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal: 100 puntos

Proveedor no cuenta con Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal: 0 puntos

Sólo uno de los proveedores adjuntó la documentación que permite validar la existencia de Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal, obteniendo así **100 puntos**, tal como se muestra a continuación:

Nº	Nombre del Oferente	Existencia de Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal	Puntaje	Ponderación puntaje
1	ACROTEK CHILE COMERCIAL S.A.	No	0,00	0,00
2	SERVICIOS COMPUTACIONALES OFIR LATAM LIMITADA	Si	100,00	2,00

5.3 Criterio 3 de Evaluación: Oferta Técnica (35%)

El detalle de los ítem y sus respectivos ponderadores para la evaluación de la Oferta Técnica, se presentan a continuación:

- **ACROTEK CHILE COMERCIAL S.A.:**

Ítem	Criterio	Sub Ponderador	Valor Ofertado	Puntaje	Ponderación Puntaje
Plazo máximo de entrega o activación de las licencias e implementación total de la Plataforma Enterprise comprometido, en días hábiles desde la	Menor o igual a 5 días hábiles: 100 puntos 6 días hábiles: 60 puntos 7 días hábiles: 30 puntos 8 días hábiles: 0 puntos Mayor o igual a 9 días hábiles, se declarará inadmisible.	40%	5 días hábiles	100,00	40,00

Ítem	Criterio	Sub Ponderador	Valor Ofertado	Puntaje	Ponderación Puntaje
fecha de envío de la Orden de Compra					
Horas de capacitación de uso para la plataforma Enterprise, en forma remota, para un máximo de 5 funcionarios de la Fiscalía Nacional	<p>Para el servicio de migración de datos e implementación de la nueva plataforma Enterprise, se asignará puntaje si se incluyen horas de capacitación de uso en la plataforma Enterprise, en función de lo que cada oferente informe en el Anexo N° 6, según el siguiente cuadro:</p> <p>Informa mayor o igual a 10 horas de capacitación: 100 puntos Informa entre 7 a 9 horas de capacitación: 80 puntos Informa entre 4 a 6 horas de capacitación: 60 puntos Informa entre 1 y 3 horas de capacitación: 40 puntos No informa o informa 0 horas: 0 puntos</p>	40%	8 horas de capacitación	80,00	32,00
Años de Operación del oferente	<p>Años de operación del oferente contados desde la fecha de Inicio de Actividades, información que el Ministerio Público obtendrá directamente desde el portal WEB del Servicio de Impuestos Internos mediante Consulta de Situación Tributaria de Terceros.</p> <p>15 años o más: 100 puntos Entre 10 y menos de 15 años: 80 puntos Entre 5 y menos de 10 años: 60 puntos Menor a 5 años: 40 puntos</p>	20%	Fecha de Inicio de Actividades: 03-01-2008 (17 años y 10 meses)	100,00	20,00
Subtotal del Criterio 3: Oferta Técnica			92,00	32,20	

▪ **SERVICIOS COMPUTACIONALES OFIR LATAM LIMITADA:**

Ítem	Criterio	Sub Ponderador	Valor Ofertado	Puntaje	Ponderación Puntaje
Plazo máximo de entrega o activación de las licencias e implementación total de la Plataforma	<p>Menor o igual a 5 días hábiles: 100 puntos 6 días hábiles: 60 puntos 7 días hábiles: 30 puntos</p>	40%	5 días hábiles	100,00	40,00

Ítem	Criterio	Sub Ponderador	Valor Ofertado	Puntaje	Ponderación Puntaje
Enterprise comprometido, en días hábiles desde la fecha de envío de la Orden de Compra	8 días hábiles: 0 puntos Mayor o igual a 9 días hábiles, se declarará inadmisible.				
Horas de capacitación de uso para la plataforma Enterprise, en forma remota, para un máximo de 5 funcionarios de la Fiscalía Nacional	Para el servicio de migración de datos e implementación de la nueva plataforma Enterprise, se asignará puntaje si se incluyen horas de capacitación de uso en la plataforma Enterprise, en función de lo que cada oferente informe en el Anexo N° 6, según el siguiente cuadro: Informa mayor o igual a 10 horas de capacitación: 100 puntos Informa entre 7 a 9 horas de capacitación: 80 puntos Informa entre 4 a 6 horas de capacitación: 60 puntos Informa entre 1 y 3 horas de capacitación: 40 puntos No informa o informa 0 horas: 0 puntos	40%	30 horas de capacitación	100,00	40,00
Años de Operación del oferente	Años de operación del oferente contados desde la fecha de Inicio de Actividades, información que el Ministerio Público obtendrá directamente desde el portal WEB del Servicio de Impuestos Internos mediante Consulta de Situación Tributaria de Terceros. 15 años o más: 100 puntos Entre 10 y menos de 15 años: 80 puntos Entre 5 y menos de 10 años: 60 puntos Menor a 5 años: 40 puntos	20%	Fecha de Inicio de Actividades: 01-03-2013 (12 años y 9 meses)	80,00	16,00
Subtotal del Criterio 3: Oferta Técnica			96,00	33,60	

5.4 Criterio 4 de Evaluación: Oferta Económica (60%)

Conforme a las Bases de licitación, la evaluación económica asignará el mayor puntaje, correspondiente a 100 puntos, a la oferta total más económica, asignando el resto de las notas por regla de tres inversa. Para efectuar dicha evaluación, se calculará el monto total de un eventual contrato, por los 3 años, expresado en dólares de los Estados Unidos de América, impuestos incluidos, considerando la cantidad de licencias requeridas por

cada producto, adicionando el monto total de los servicios de migración de datos e implementación de la nueva plataforma Enterprise. Los precios corresponden a lo informado por los oferentes en sus respectiva Oferta Económica (presentada en el formato del Anexo N° 7 de las Bases de licitación).

El detalle por oferente se muestra a continuación:

- **ACROTEK CHILE COMERCIAL S.A.:**

Tipo de Licencia o Servicio Requerido	Cantidad a Adjudicar	Precio UNITARIO (por 1 (una) Licencia) por la suscripción ANUAL (por 1 año), en US\$ con hasta dos decimales, todos los impuestos incluidos	Precio TOTAL (por cantidad a adjudicar de licencias o servicios a adjudicar) por la suscripción (por 3 años), en US\$ con hasta dos decimales, todos los impuestos incluidos
Adobe Acrobat Pro for teams	1.800	275,11	1.485.594,00
Adobe Creative Cloud Pro for Teams	25	1.246,20	93.465,00
Adobe Acrobat Sign Solutions for enterprise, para 30.000 transacciones anuales	1	33.900,00	101.700,00
Servicio de migración de datos e implementación de la nueva plataforma Enterprise	1	0,00	0,00
Subtotal del Criterio 4: Oferta Económica			1.680.759,00

- **SERVICIOS COMPUTACIONALES OFIR LATAM LIMITADA:**

Tipo de Licencia o Servicio Requerido	Cantidad a Adjudicar	Precio UNITARIO (por 1 (una) Licencia) por la suscripción ANUAL (por 1 año), en US\$ con hasta dos decimales, todos los impuestos incluidos	Precio TOTAL (por cantidad a adjudicar de licencias o servicios a adjudicar) por la suscripción (por 3 años), en US\$ con hasta dos decimales, todos los impuestos incluidos
Adobe Acrobat Pro for teams	1.800	185,64	1.002.456,00
Adobe Creative Cloud Pro for Teams	25	1.196,18	89.713,50
Adobe Acrobat Sign Solutions for enterprise, para 30.000 transacciones anuales	1	29.942,94	89.828,82
Servicio de migración de datos e implementación de la nueva plataforma Enterprise	1	0,00	0,00
Subtotal del Criterio 4: Oferta Económica			1.181.998,32

Lo anterior implicó la aplicación de la siguiente fórmula para definir la nota:

Nota Oferta = (Oferta Económica de Menor Precio) / (Oferta Económica Evaluada) x 100

Los resultados se muestran a continuación:

Nombre del Oferente	Precio TOTAL (por cantidad a adjudicar de licencias o servicios a adjudicar) por la suscripción (por 3 años), en US\$ con hasta dos decimales, todos los impuestos incluidos	Puntaje	Ponderación Puntaje
ACROTEK CHILE COMERCIAL S.A.	1.680.759,00	70,33	42,20
SERVICIOS COMPUTACIONALES OFIR LATAM LIMITADA	1.181.998,32	100,00	60,00

5.5 Puntaje Final

Conforme a la escala de evaluación, establecida de 0 a 100 puntos, de acuerdo con el grado de cumplimiento de cada criterio o factor de evaluación expuesto en los puntos anteriores, se obtiene como resultado el siguiente puntaje final:

		ACROTEK CHILE COMERCIAL S.A.		SERVICIOS COMPUTACIONALES OFIR LATAM LIMITADA	
Criterios de Evaluación	Ponderación	Puntaje por Criterio	Ponderación Puntaje Final	Puntaje por Criterio	Ponderación Puntaje Final
Criterio 1: Cumplimiento de Requisitos Formales	3%	0,00	0,00	100,00	3,00
Criterio 2 de Evaluación: Existencia de Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal	2%	0,00	0,00	100,00	2,00
Criterio 3: Oferta Técnica	35%	92,00	32,20	96,00	33,60
Criterio 4: Oferta Económica	60%	70,33	42,20	100,00	60,00
Puntaje Final			74,40		98,60

6 Conclusiones y Recomendación

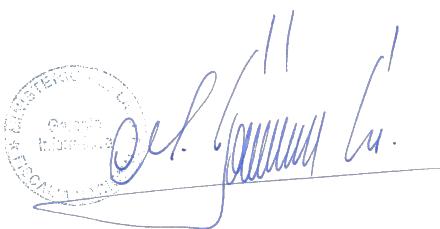
En función de lo expuesto en los puntos anteriores, **esta Comisión de Evaluación recomienda adjudicar la licitación pública ID: 5148-12-LR25 a la empresa SERVICIOS COMPUTACIONALES OFIR LATAM LIMITADA, RUT: 76.251.044-8**, para la suscripción, por 3 años, de i) 1.800 licencias, por usuario, Adobe Acrobat Pro for teams, ii) 25 licencias, por usuario, Adobe Creative Cloud Pro for teams, iii) 1 licencia, por transacción, Adobe Sign Solutions for enterprise para 30.000 transacciones anuales, y iv) 1 servicio, por única vez, de migración de datos e implementación de la nueva plataforma Enterprise, por haber obtenido la mejor puntuación final de 98,60, según los

criterios de evaluación establecidos en las Bases de licitación, estimando además que su oferta es conveniente a los intereses institucionales.

Los precios unitarios, total anual y por 3 (tres) años, a adjudicar corresponden a los siguientes:

Tipo de Licencia o Servicio Requerido	Cantidad a Adjudicar	Precio UNITARIO (por 1 (una) Licencia) por la suscripción ANUAL (por 1 año), en US\$ con hasta dos decimales, todos los impuestos incluidos	Precio TOTAL (por cantidad a adjudicar de licencias o servicios a adjudicar) por la suscripción ANUAL (por 1 año), en US\$ con hasta dos decimales, todos los impuestos incluidos
Adobe Acrobat Pro for teams	1.800	185,64	334.152,00
Adobe Creative Cloud Pro for Teams	25	1.196,18	29.904,50
Adobe Acrobat Sign Solutions for enterprise, para 30.000 transacciones anuales	1	29.942,94	29.942,94
Servicio de migración de datos e implementación de la nueva plataforma Enterprise	1	0,00	0,00
Total, Anual			393.999,44
Total, por 3 Años			1.181.998,32

Firman los integrantes de la Comisión de Evaluación:



MARCELO GÓMEZ CONCHA
GERENTE DIVISIÓN DE INFORMÁTICA



ANTONIO MARANGUNIC HINOJOSA
GERENTE DIVISIÓN DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS



MÓNICA NARANJO LÓPEZ
DIRECTORA EJECUTIVA NACIONAL

Santiago, 4 de diciembre de 2025