



INFORME EVALUACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA

ID: 5148-4-LP26

PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE ANUAL PARA EL EQUIPAMIENTO MARCA DELL DE PROPIEDAD DEL MINISTERIO PÚBLICO

Mayo de 2026

INDICE

1	Antecedentes.....	3
2	Modificación de Bases.....	3
3	Foro de Preguntas y Respuestas	5
4	Ampliación de fecha de cierre.....	5
5	Acto de Apertura Técnica y Económica.....	5
6	Corrección de Errores u Omisiones formales	5
7	Análisis de las Ofertas previo a su evaluación.....	6
8	Evaluación de las Ofertas	6
8.1	Criterio 1 de Evaluación: Cumplimiento de Requisitos Formales (3%).....	6
8.2	Criterio 2 de Evaluación: Existencia de Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal (2%)	6
8.3	Criterio 3 de Evaluación: Oferta Técnica (35%)	7
8.4	Criterio 4 de Evaluación: Oferta Económica (60%)	8
8.5	Puntaje Final.....	8
9	Conclusiones y Recomendación.....	8

1 Antecedentes

Por Resolución FN/MP N° 762/2026, de fecha 6 de abril de 2026, se autorizó el llamado a licitación pública **ID: 5148-4-LP26** y se aprobaron las Bases Administrativas, Técnicas y sus respectivos anexos, para la provisión de servicios de soporte anual para el equipamiento marca DELL de propiedad del Ministerio Público, todo considerando un presupuesto disponible de US\$ 230.000 (doscientos treinta mil dólares de los Estados Unidos de América), impuestos incluidos.

Con fecha 7 de abril de 2026 se realizó la publicación de la referida licitación en la plataforma Mercado Público, para la provisión de los servicios de soporte anual para el equipamiento marca DELL de propiedad del Ministerio Público. La presente licitación incluyó un único Ítem, según el siguiente detalle:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	PRESUPUESTO DISPONIBLE, IMPUESTOS INCLUIDOS
I	Soporte anual (por 12 meses) para el equipamiento marca DELL de propiedad del Ministerio Público	US\$ 230.000 (doscientos treinta mil dólares de los Estados Unidos de América), por el periodo de 12 meses, impuestos incluidos

2 Modificación de Bases

Por Resolución FN/MP N° 908/2026, de fecha 23 de abril de 2026, se modificaron los siguientes aspectos de las bases de licitación:

1. Se modificó el punto 1 *GENERALIDADES*, segundo párrafo, de las Bases Técnicas, página 36 del documento de Bases de licitación contenido en la Resolución FN/MP N° 762/2026, de fecha 6 de abril de 2026, específicamente lo siguiente:

Donde decía:

“El equipamiento incluye: 2 equipos switch SAN, 1 servidor PowerEdge, 1 Storage DELL Compellent (compuesto por cuatro módulos) y 21 sistemas de almacenamiento ISILON (cada uno compuesto por 3 módulos y 2 switch, con la excepción detallada en los puntos siguientes).”

Se modificó por:

“El equipamiento incluye: 21 sistemas de almacenamiento ISILON (cada uno compuesto por 3 módulos y 2 switch, con la excepción detallada en los puntos siguientes).”

2. Se modificó el punto 3 *DETALLE DEL EQUIPAMIENTO*, de las Bases Técnicas, páginas 36 y 37 del documento de Bases de licitación contenido en la Resolución FN/MP N° 762/2026, de fecha 6 de abril de 2026, eliminando lo siguiente:

“Los números de serie de los equipos a suscribir a soporte son:

Descripción	N° de Serie
MÓDULO STORAGE DELL COMPELLENT SC4020	4HPVH82
MÓDULO STORAGE DELL COMPELLENT SC4020	H41GJB2

Descripción	N° de Serie
MÓDULO STORAGE DELL COMPELLENT SC4020	H422JB2
MÓDULO STORAGE DELL COMPELLENT SC4020	H423JB2
SWITCH DELL CONNECTRIX	BRCCCD1922M02H
SWITCH DELL CONNECTRIX	BRCCCD1922M02N
SERVIDOR DELL POWEREDGE R630	H2B7JB2

Además, modifíquese el inicio del texto inmediatamente siguiente, eliminando la palabra “Adicionalmente”, quedando como sigue:

“El soporte debe incluir el equipamiento DELL ISILON de propiedad del Ministerio Público...”

- Se modificó el punto I “DETALLE DEL EQUIPAMIENTO MARCA DELL DE PROPIEDAD DEL MINISTERIO PÚBLICO INCLUYENDO LA FECHA DE TÉRMINO DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE PREVIOS”, del Anexo N° 6 de las Bases de licitación, en la página 49 del documento de Bases de licitación contenido en la Resolución FN/MP N° 762/2026, de fecha 6 de abril de 2026, específicamente en lo siguiente:

Donde decía:

“Los números de serie de los equipos a suscribir a soporte y las respectivas fechas de término del periodo previo de dichos servicios, se detalla a continuación.

Descripción	N° de Serie	Término de los servicios de soporte previos
MÓDULO STORAGE DELL COMPELLENT SC4020	4HPVH82	enero 1, 2026
MÓDULO STORAGE DELL COMPELLENT SC4020	H41GJB2	enero 1, 2026
MÓDULO STORAGE DELL COMPELLENT SC4020	H422JB2	enero 1, 2026
MÓDULO STORAGE DELL COMPELLENT SC4020	H423JB2	enero 1, 2026
SWITCH DELL CONNECTRIX	BRCCCD1922M02H	agosto 1, 2025
SWITCH DELL CONNECTRIX	BRCCCD1922M02N	agosto 1, 2025
SERVIDOR DELL POWEREDGE R630	H2B7JB2	diciembre 28, 2025

*Adicionalmente, el soporte debe incluir el equipamiento DELL **ISILON** de propiedad del Ministerio Público. Los números de serie y detalle de las ubicaciones de los **21 servidores ISILON**, con sus respectivos módulos y switches, así como las respectivas fechas de término del periodo previo de dichos servicios, se detallan a continuación.”*

Se modificó por:

*“El soporte debe incluir el equipamiento DELL **ISILON** de propiedad del Ministerio Público. Los números de serie y detalle de las ubicaciones de los **21 servidores ISILON**, con sus respectivos módulos y switches, así como las respectivas fechas de término del periodo previo de dichos servicios, se detallan a continuación.”*

3 Foro de Preguntas y Respuestas

Durante el periodo de preguntas, conforme al calendario establecido, se recibieron 19 preguntas a través de la plataforma Mercado Público, las que fueron respondidas y subidas a la plataforma de Mercado Público con fecha 23 de abril de 2026.

4 Ampliación de fecha de cierre

Conforme se determinó en las bases, dado que a la fecha de cierre de recepción de ofertas se habían recibido 2 o menos propuestas, el plazo de cierre se amplió automáticamente en 2 días hábiles, por una sola vez.

Asimismo, ocurrido este hito, se concretó que todos los plazos siguientes asociados a este proceso de licitación se ampliaron también en 2 días hábiles.

5 Acto de Apertura Técnica y Económica

Con fecha 8 de mayo de 2026, se realizó la apertura electrónica de las ofertas, recibándose ofertas de 2 (dos) proponentes. Se validó que las ofertas contuvieran los documentos exigidos en las Bases Administrativas de la licitación y se procedió a la aceptación de todas las ofertas recibidas. El detalle de dicho análisis se muestra a continuación:

Nº	NOMBRE DEL OFERENTE	RUT	ESTADO OFERTA
1	MAGENTA MINING SPA	77.320.925-1	Oferta Aceptada
2	SONDA S.A.	83.628.100-4	Oferta Aceptada

Cabe destacar que no se recibieron observaciones a la apertura efectuada.

6 Corrección de Errores u Omisiones formales

Conforme a lo establecido en el punto 12 de las Bases Administrativas, a través del foro inverso de la plataforma Mercado Público fue necesario solicitar, al oferente MAGENTA MINING SPA, los siguientes antecedentes:

1. Con fecha 12 de mayo de 2026, se le solicita remitir el Certificado de Antecedentes Laborales y Previsionales, emitido por la Dirección del Trabajo (solicitado por formulario F 30), mediante el cual se acredite el cumplimiento de las obligaciones laborales, por parte de las instituciones privadas.

Al finalizar el plazo otorgado de 25 horas, el oferente adjuntó el documentos solicitado.

2. Con fecha 14 de mayo de 2026, se le solicita remitir documento que acredite o certifique la condición de representante oficial y/o distribuidor autorizado en Chile de la marca DELL, indicando el nivel de partnership del oferente con la marca DELL (Titanium, Platinum, Gold o Autorizado). Este documento debe estar vigente o

haberse emitido con una antigüedad no superior a 90 días corridos respecto de la fecha original de Presentación de Ofertas.

Al finalizar el plazo otorgado de 25 horas, el oferente adjuntó el certificado solicitado.

7 Análisis de las Ofertas previo a su evaluación

La Comisión Evaluadora analizó las 2 (dos) ofertas aceptadas en el Acto de Apertura Técnica y Económica, detectando que la oferta asociada al oferente MAGENTA MINING SPA supera el monto disponible para esta licitación, por lo que dicha oferta no podrá ser evaluada y deberá ser declarada inadmisibile. Puntualmente, la oferta económica presentada por el referido proveedor consideró un valor total de US\$ 246.195,21 (doscientos cuarenta y seis mil ciento noventa y cinco coma veintiún dólares de los Estados Unidos de América), impuestos incluidos, lo que supera el presupuesto máximo disponible informado en las Bases de licitación el que asciende a US\$ 230.000 (doscientos treinta mil dólares de los Estados Unidos de América), por el periodo de 12 meses, impuestos incluidos.

Dado lo indicado, la comisión evaluadora propone declarar inadmisibile la oferta de la empresa MAGENTA MINING SPA, dado que supera el monto disponible para esta licitación, por lo que no podrá ser considerada en la evaluación. Lo anterior, conforme a lo estipulado en el punto 11 de las Bases Administrativas de la licitación.

8 Evaluación de las Ofertas

La Comisión de Evaluación evaluó los antecedentes de la oferta presentada por **SONDA S.A.** obteniendo el siguiente resultado.

8.1 Criterio 1 de Evaluación: Cumplimiento de Requisitos Formales (3%)

Este criterio consideró la siguiente asignación de notas:

Criterio 1: Proveedor adjuntó toda la documentación requerida: 100 puntos
Se solicitó documentación a proveedor por foro inverso: 0 puntos

El resultado el siguiente:

Nº	Nombre del Oferente	Se solicitó salvar errores u omisiones	Puntaje	Ponderación puntaje
1	SONDA S.A.	No	100,00	3,00

8.2 Criterio 2 de Evaluación: Existencia de Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal (2%)

Este criterio consideró la siguiente asignación de notas:

Criterio 2: Proveedor cuenta con Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal y lo acredita: 100 puntos.
Proveedor no cuenta con Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal o no lo acredita: 0 puntos.

El oferente **SONDA S.A.** presenta, como parte de su oferta, la documentación que permite validar la existencia de Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal, obteniendo así **100 puntos**, tal como se muestra a continuación:

Nº	Nombre del Oferente	Existencia de Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal y lo acredita	Puntaje	Ponderación puntaje
1	SONDA S.A.	Adjuntó toda la documentación	100,00	2,00

8.3 Criterio 3 de Evaluación: Oferta Técnica (35%)

El detalle de los ítem y sus respectivos ponderadores para la evaluación de la Oferta Técnica, presentada por el oferente **SONDA S.A.**, se muestra a continuación:

Ítem	Criterio	Sub Ponderador	Valor Ofertado	Puntaje	Ponderación Puntaje
Nivel de partnership del oferente con la marca DELL (Titanium, Platinum, Gold o Autorizado)	Nivel de partnership del oferente con la marca DELL presentado en la oferta, se asignará puntaje según el siguiente cuadro: Informa nivel de partnership Titanium o Platinum : 100 puntos Informa nivel de partnership Gold : 70 puntos Informa nivel de partnership Autorizado : 40 puntos No informa: la oferta será declarada inadmisible .	60%	Socio de nivel Titanium	100,00	60,00
Años de Operación del oferente	Años de operación del oferente contados desde la fecha de Inicio de Actividades, información que el Ministerio Público obtendrá directamente desde el portal WEB del Servicio de Impuestos Internos mediante Consulta de Situación Tributaria de Terceros. La fecha de corte para los años de operación será la Fecha de Presentación de Ofertas. 15 años o más: 100 puntos Entre 10 y menos de 15 años: 80 puntos Entre 5 y menos de 10 años: 60 puntos Menor a 5 años: 40 puntos Informa entre 4 a 6 horas de capacitación: 60 puntos Informa entre 1 y 3 horas de capacitación: 40 puntos No informa o informa 0 horas: 0 puntos	40%	Fecha de Inicio de Actividades: 01-01-1993 (33 años y 4 meses)	100,00	40,00
Subtotal del Criterio 3: Oferta Técnica				100,00	35,00

8.4 Criterio 4 de Evaluación: Oferta Económica (60%)

Conforme a las Bases de licitación, la evaluación económica para la totalidad de los servicios requeridos asignará el mayor puntaje, correspondiente a 100 puntos, a la oferta total más económica, asignando el resto de las notas por regla de tres inversa. Para efectuar dicha evaluación, se calculará el monto total de un eventual contrato por 1 año, expresado en dólares de los Estados Unidos de América, impuestos incluidos, considerando los servicios de soporte *Dell Enterprise Support ProSupport* licitados, para todo el equipamiento informado. Los precios corresponden a lo informado por los oferentes en sus respectiva Oferta Económica (presentada en el formato del Anexo N° 7 de las Bases de licitación).

Lo anterior implicó la aplicación de la siguiente fórmula para definir la nota:

Nota Oferta = (Oferta Económica de Menor Precio) / (Oferta Económica Evaluada) x 100

Oferente	Precio TOTAL en (US\$) con hasta 2 decimales, todos los impuestos incluidos, por 12 meses	Puntaje
SONDA S.A.	222.977,30	100,00

8.5 Puntaje Final

Conforme a la escala de evaluación, establecida de 0 a 100 puntos, de acuerdo con el grado de cumplimiento de cada criterio o factor de evaluación expuesto en los puntos anteriores, se obtiene como resultado el siguiente puntaje final:

		SONDA S.A.	
Criterios de Evaluación	Ponderación	Puntaje por Criterio	Ponderación Puntaje Final
Criterio 1: Cumplimiento de Requisitos Formales	3%	100,00	3,00
Criterio 2 de Evaluación: Existencia de Programa de Integridad y Ética Empresarial conocido por su personal	2%	100,00	2,00
Criterio 3: Oferta Técnica	35%	100,00	35,00
Criterio 4: Oferta Económica	60%	100,00	60,00
Puntaje Final			100,00

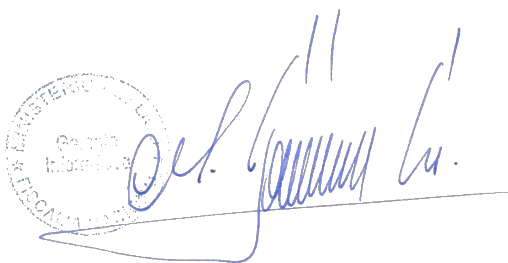
9 Conclusiones y Recomendación

En función de lo expuesto en los puntos anteriores, **esta Comisión de Evaluación recomienda adjudicar la licitación pública ID: 5148-4-LP26 a la empresa SONDA S.A., RUT: 83.628.100-4**, para la provisión de servicios de soporte anual para el equipamiento marca DELL de propiedad del Ministerio Público, por haber obtenido la mejor puntuación final de 100,00 según los criterios de evaluación establecidos en las Bases de licitación, estimando además que su oferta es conveniente a los intereses institucionales.

El precio total anual, a adjudicar corresponden a los siguientes:

SERVICIOS DE SOPORTE “DELL ProSupport”	PRECIO TOTAL EN (US\$) CON HASTA 2 DECIMALES, TODOS LOS IMPUESTOS INCLUIDOS, POR 12 MESES
Incluye los servicios de soporte del equipamiento, y sus componentes, marca DELL de propiedad del Ministerio Público, conforme al detalle incluido en estas Bases de licitación	222.977,30

Firman los integrantes de la Comisión de Evaluación:



MARCELO GÓMEZ CONCHA
GERENTE DIVISIÓN DE INFORMÁTICA



ANTONIO MARANGUNIC HINOJOSA
**GERENTE DIVISIÓN DE
ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS**



MÓNICA NARANJO LÓPEZ
DIRECTORA EJECUTIVA NACIONAL

Santiago, 26 de mayo de 2026