

PERFIL DE CARGO

**TÉCNICO DE ANÁLISIS  
GRADO XI  
FISCALÍA SUPRATERRITORIAL**

**I. IDENTIFICACIÓN DE CARGO**

<b>NOMBRE DEL CARGO:</b>	Técnico de Análisis
<b>LUGAR DE DESEMPEÑO:</b>	<i>Fiscalía Supraterritorial</i>
<b>DEPENDENCIA:</b>	<i>Analista Coordinador/a</i>
<b>SUPERVISA A:</b>	N/A
<b>REQUISITOS HABILITANTES:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Título Técnico o Ingeniería de Ejecución en Informática, Ciberseguridad, Sistemas, Redes, Telecomunicaciones, Electrónica o similar.</li><li>2. Experiencia laboral mínima de 3 años desde la obtención del título.</li></ol>
<b>REQUISITOS DE EXPERIENCIA Y/O FORMACIÓN:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Experiencia, de al menos 2 años, en algunas de las siguientes áreas: manipulación, apertura, extracción y análisis de dispositivos tecnológicos utilizando herramientas de extracción forense; manipulación de dispositivos tecnológicos de comunicaciones; análisis de redes de comunicación; análisis de sistemas.</li><li>2. Deseable experiencia en trabajo con apertura y extracción de información de dispositivos móviles.</li></ol>

**II. MISIÓN DEL CARGO**

MISIÓN DEL CARGO
<p><i>Realizar procesos de apertura, extracción y análisis forense de datos móviles, contribuyendo con evidencia técnica válida y precisa en investigaciones de la Fiscalía Supraterritorial, mediante herramientas especializadas y respetando estándares legales y éticos.</i></p>

### III. FUNCIONES, OBJETIVOS PRINCIPALES, CONOCIMIENTOS

FUNCIONES Y OBJETIVOS PRINCIPALES
<p>Cumple, en forma eficiente, con proveer a usuarios internos aquellos equipos y servicios relacionados a tecnologías de información que les permitan cumplir las funciones encomendadas por la institución.</p> <p>Dentro de sus funciones están:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ejecutar procesos de extracción lógica, física y avanzada de datos desde dispositivos móviles, incluso si están bloqueados o dañados.</li><li>▪ Utilizar herramientas especializadas de apertura, extracción y análisis forense.</li><li>▪ Aplicar técnicas de electrónica para habilitar dispositivos dañados (soldadura, recuperación de placas, extracción de chips).</li><li>▪ Elaborar informes técnicos forenses, válidos para procedimientos judiciales o administrativos.</li><li>▪ Asegurar la preservación de la cadena de custodia digital en todas las etapas del análisis.</li><li>▪ Participar en pericias informáticas, y colaborar con equipos legales o investigativos cuando sea necesario.</li><li>▪ Mantenerse actualizado en tecnologías móviles, herramientas forenses y normativa legal chilena aplicable.</li><li>▪ Otras funciones que le encomiende su jefe directo.</li></ul>

CONOCIMIENTOS
<p>Se deberá contar con conocimientos en:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Configuración y mantenimiento de Hardware y software.</li><li>- Sistemas operativos Windows versiones XP, vista 7/10, Mac OS, Android, iOS, y otros de telefonía celular</li><li>- Herramientas Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)</li><li>- Conocimiento deseable en servidores y redes</li></ul>

### IV. COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA EL CARGO

COMPETENCIAS	NIVEL REQUERIDO
<p><b>Orientación a la Excelencia</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Medio</b></p> <p>a) Desempeña sus funciones, optimizando los recursos de los que dispone.</p> <p>b) Identifica oportunidades de mejora y propone alternativas que aporten al logro de metas.</p> <p>c) Jerarquiza las distintas tareas que asume colaborando con el cumplimiento de las metas del equipo, a través de un desempeño personal de excelencia.</p>

<b>Gestión de la Información</b>	<p style="text-align: center;"><b>Avanzado</b></p> <p>a) Gestiona la información necesaria para que el equipo de trabajo pueda alcanzar los objetivos planteados.  b) Genera estrategias o hábitos personales para la obtención de información y datos desde diversas fuentes.  c) Socializa con criterio y confidencialidad la información que obtiene entre quienes la requieren para el correcto desempeño de sus funciones.</p>
<b>Desempeño Bajo Presión</b>	<p style="text-align: center;"><b>Básico</b></p> <p>a) Se desempeña eficientemente en situaciones y entornos cotidianos estresantes.  b) Mantiene el control de sus emociones pese a estar inserto en situaciones complejas.  c) Es capaz de dar respuesta a los objetivos planteados en un ambiente altamente demandante.</p>
<b>Proactividad</b>	<p style="text-align: center;"><b>Medio</b></p> <p>a) Identifica, propone y lleva a la práctica mejoras en el funcionamiento de su cargo y área de trabajo.  b) Emprende acciones de resolución de problemas, involucrando a personas expertas en la materia para lograrlo.  c) Genera acciones autónomas destinadas a agregar valor a su cargo y área de trabajo, teniendo una visión integral de las situaciones que enfrenta en sus labores (por ejemplo, pedir retroalimentación, se actualiza en ciertas materias, solicitar capacitación, autocapacitarse, etc.)</p>
<b>Comunicación Efectiva</b>	<p style="text-align: center;"><b>Medio</b></p> <p>a) Expresa adecuadamente sus ideas, haciendo preguntas para indagar información adicional del requerimiento verificando la comprensión del interlocutor.  b) Identifica claramente el foco del requerimiento y verifica, con el usuario, la exactitud del mismo.  c) Evalúa la complejidad del requerimiento resolviendo aquellos pertinentes a su cargo, derivando a quien corresponda aquellos que no lo son.</p>
<b>Orientación al Servicio</b>	<p style="text-align: center;"><b>Medio</b></p> <p>a) Brinda una atención diferenciada según las necesidades del usuario utilizando un lenguaje adecuado a la situación.  b) Indaga las expectativas del usuario, se pone en su lugar y trabaja para solucionar sus necesidades.  c) Explica a usuarios internos y externos, los alcances del rol de la Fiscalía y los procedimientos asociados a un determinado procedimiento.</p>

<b>Compromiso Organizacional</b>	<b>Medio</b>  <p>a) Actúa con probidad y transparencia en el desempeño de su cargo de acuerdo a la normativa institucional vigente.  b) Conoce y aplica la visión y misión institucionales tanto en el desempeño de su cargo, como en su actuar cotidiano.  c) Demuestra una conducta alineada con los valores institucionales tanto en el desempeño de su cargo, como en su actuar cotidiano, compatibilizando los intereses institucionales con los intereses individuales.</p>
<b>Trabajo en Equipo</b>	<b>Avanzado</b>  <p>a) Gestiona la información necesaria para que el equipo de trabajo pueda alcanzar los objetivos planteados.  b) Genera estrategias o hábitos personales para la obtención de información y datos desde diversas fuentes.  c) Socializa con criterio y confidencialidad la información que obtiene entre quienes la requieren para el correcto desempeño de sus funciones.</p>

## V. PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

<b>OBJETIVIDAD</b>	Conforme al principio de objetividad, los fiscales deberán cumplir con su función persecutora, investigando con igual celo no sólo los hechos y circunstancias que funden o agraven la responsabilidad del imputado, sino también las que le eximen de ella, la extingan o la atenúen. Este principio rector siempre debe estar presente en el actuar de funcionarios y fiscales.
<b>VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO</b>	Como organismo público que forma parte del sistema penal, se deben reconocer las necesidades de los usuarios y, por lo tanto, asumir la responsabilidad que ello implica.
<b>PROBIDAD</b>	La labor del Ministerio Público requiere que se actúe con honradez e integridad, y que esto se vea reflejado en un actuar probo y transparente, para lo cual se requiere dar a conocer los resultados y las acciones frente a la ciudadanía, entregando información clara, oportuna y de calidad sobre la gestión institucional y el uso de los recursos públicos.
<b>RESPETO</b>	Desde el desarrollo de las responsabilidades individuales y colectivas debe existir especial consideración por el valor de las personas, donde se debe reconocer al otro desde su individualidad y sus capacidades.

<b>COMPROBACIÓN</b>	<p><i>Capacidad de orientar el comportamiento en la dirección de las necesidades, prioridades y objetivos de la organización, lo que implica habilidad para trasmitir, promover y practicar los valores institucionales, siguiendo las reglas establecidas para la convivencia organizacional, colaborando con los demás y representando con orgullo a la organización ante la sociedad. Se evidencia en la dedicación e ímpetu del trabajo realizado por fiscales y funcionarios al trabajar con víctimas y testigos, y en el cumplimiento de la misión institucional.</i></p>
---------------------	---