

PERFIL DE CARGO  
**TÉCNICO DE ANÁLISIS**  
**GRADO XI**  
**FISCALÍA SUPRATERITORIAL**

**I. IDENTIFICACIÓN DE CARGO**

<b>NOMBRE DEL CARGO:</b>	<i>Técnico de Análisis</i>
<b>LUGAR DE DESEMPEÑO:</b>	<i>Fiscalía Supraterritorial</i>
<b>DEPENDENCIA:</b>	<i>Analista Coordinador/a</i>
<b>SUPERVISA A:</b>	<i>N/A</i>
<b>REQUISITOS HABILITANTES:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li><i>1. Título Técnico o Ingeniería de Ejecución en Informática, Ciberseguridad, Sistemas, Redes, Telecomunicaciones, Electrónica o similar.</i></li><li><i>2. Experiencia laboral mínima de 3 años desde la obtención del título.</i></li></ol>
<b>REQUISITOS DE EXPERIENCIA Y/O FORMACIÓN:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li><i>1. Experiencia, de al menos 2 años, en algunas de las siguientes áreas: manipulación, apertura, extracción y análisis de dispositivos tecnológicos utilizando herramientas de extracción forense; manipulación de dispositivos tecnológicos de comunicaciones; análisis de redes de comunicación; análisis de sistemas.</i></li><li><i>2. Deseable experiencia en trabajo con apertura y extracción de información de dispositivos móviles.</i></li></ol>

**II. MISIÓN DEL CARGO**

<b>MISIÓN DEL CARGO</b>
<i>Realizar procesos de apertura, extracción y análisis forense de datos móviles, contribuyendo con evidencia técnica válida y precisa en investigaciones de la Fiscalía Supraterritorial, mediante herramientas especializadas y respetando estándares legales y éticos.</i>

### III. FUNCIONES, OBJETIVOS PRINCIPALES, CONOCIMIENTOS

FUNCIONES Y OBJETIVOS PRINCIPALES
<p><i>Cumple, en forma eficiente, con proveer a usuarios internos aquellos equipos y servicios relacionados a tecnologías de información que les permitan cumplir las funciones encomendadas por la institución.</i></p> <p><i>Dentro de sus funciones están:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ <i>Ejecutar procesos de extracción lógica, física y avanzada de datos desde dispositivos móviles, incluso si están bloqueados o dañados.</i></li><li>▪ <i>Utilizar herramientas especializadas de apertura, extracción y análisis forense.</i></li><li>▪ <i>Aplicar técnicas de electrónica para habilitar dispositivos dañados (soldadura, recuperación de placas, extracción de chips).</i></li><li>▪ <i>Elaborar informes técnicos forenses, válidos para procedimientos judiciales o administrativos.</i></li><li>▪ <i>Asegurar la preservación de la cadena de custodia digital en todas las etapas del análisis.</i></li><li>▪ <i>Participar en pericias informáticas, y colaborar con equipos legales o investigativos cuando sea necesario.</i></li><li>▪ <i>Mantenerse actualizado en tecnologías móviles, herramientas forenses y normativa legal chilena aplicable.</i></li><li>▪ <i>Otras funciones que le encomiende su jefe directo.</i></li></ul>

CONOCIMIENTOS
<p><i>Se deberá contar con conocimientos en:</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Configuración y mantención de Hardware y software.</i></li><li>- <i>Sistemas operativos Windows versiones XP, vista 7/10, Mac OS, Android, iOS, y otros de telefonía celular</i></li><li>- <i>Herramientas Office (Outlook, Word, Excel, PowerPoint)</i></li><li>- <i>Conocimiento deseable en servidores y redes</i></li></ul>

### IV. COMPETENCIAS REQUERIDAS PARA EL CARGO

COMPETENCIAS	NIVEL REQUERIDO
<b>Orientación a la Excelencia</b>	<p><b>Medio</b></p> <p>a) <i>Desempeña sus funciones, optimizando los recursos de los que dispone.</i></p> <p>b) <i>Identifica oportunidades de mejora y propone alternativas que aporten al logro de metas.</i></p> <p>c) <i>Jerarquiza las distintas tareas que asume colaborando con el cumplimiento de las metas del equipo, a través de un desempeño personal de excelencia.</i></p>

<b>Gestión de la Información</b>	<p><b>Avanzado</b></p> <p>a) Gestiona la información necesaria para que el equipo de trabajo pueda alcanzar los objetivos planteados.</p> <p>b) Genera estrategias o hábitos personales para la obtención de información y datos desde diversas fuentes.</p> <p>c) Socializa con criterio y confidencialidad la información que obtiene entre quienes la requieren para el correcto desempeño de sus funciones.</p>
<b>Desempeño Bajo Presión</b>	<p><b>Básico</b></p> <p>a) Se desempeña eficientemente en situaciones y entornos cotidianos estresantes.</p> <p>b) Mantiene el control de sus emociones pese a estar inserto en situaciones complejas.</p> <p>c) Es capaz de dar respuesta a los objetivos planteados en un ambiente altamente demandante.</p>
<b>Proactividad</b>	<p><b>Medio</b></p> <p>a) Identifica, propone y lleva a la práctica mejoras en el funcionamiento de su cargo y área de trabajo.</p> <p>b) Emprende acciones de resolución de problemas, involucrando a personas expertas en la materia para lograrlo.</p> <p>c) Genera acciones autónomas destinadas a agregar valor a su cargo y área de trabajo, teniendo una visión integral de las situaciones que enfrenta en sus labores (por ejemplo, pedir retroalimentación, se actualiza en ciertas materias, solicitar capacitación, autocapacitarse, etc.)</p>
<b>Comunicación Efectiva</b>	<p><b>Medio</b></p> <p>a) Expresa adecuadamente sus ideas, haciendo preguntas para indagar información adicional del requerimiento verificando la comprensión del interlocutor.</p> <p>b) Identifica claramente el foco del requerimiento y verifica, con el usuario, la exactitud del mismo.</p> <p>c) Evalúa la complejidad del requerimiento resolviendo aquellos pertinentes a su cargo, derivando a quien corresponda aquellos que no lo son.</p>
<b>Orientación al Servicio</b>	<p><b>Medio</b></p> <p>a) Brinda una atención diferenciada según las necesidades del usuario utilizando un lenguaje adecuado a la situación.</p> <p>b) Indaga las expectativas del usuario, se pone en su lugar y trabaja para solucionar sus necesidades.</p> <p>c) Explica a usuarios internos y externos, los alcances del rol de la Fiscalía y los procedimientos asociados a un determinado procedimiento.</p>

<b>Compromiso Organizacional</b>	<p><b>Medio</b></p> <p>a) Actúa con probidad y transparencia en el desempeño de su cargo de acuerdo a la normativa institucional vigente.</p> <p>b) Conoce y aplica la visión y misión institucionales tanto en el desempeño de su cargo, como en su actuar cotidiano.</p> <p>c) Demuestra una conducta alineada con los valores institucionales tanto en el desempeño de su cargo, como en su actuar cotidiano, compatibilizando los intereses institucionales con los intereses individuales.</p>
<b>Trabajo en Equipo</b>	<p><b>Avanzado</b></p> <p>a) Gestiona la información necesaria para que el equipo de trabajo pueda alcanzar los objetivos planteados.</p> <p>b) Genera estrategias o hábitos personales para la obtención de información y datos desde diversas fuentes.</p> <p>c) Socializa con criterio y confidencialidad la información que obtiene entre quienes la requieren para el correcto desempeño de sus funciones.</p>

## V. PRINCIPIOS Y VALORES INSTITUCIONALES

<b>OBJETIVIDAD</b>	Conforme al principio de objetividad, los fiscales deberán cumplir con su función persecutora, investigando con igual celo no sólo los hechos y circunstancias que funden o agraven la responsabilidad del imputado, sino también las que le eximen de ella, la extingan o la atenúen. Este principio rector siempre debe estar presente en el actuar de funcionarios y fiscales.
<b>VOCACIÓN DE SERVICIO PÚBLICO</b>	Como organismo público que forma parte del sistema penal, se deben reconocer las necesidades de los usuarios y, por lo tanto, asumir la responsabilidad que ello implica.
<b>PROBIDAD</b>	La labor del Ministerio Público requiere que se actúe con honradez e integridad, y que esto se vea reflejado en un actuar probo y transparente, para lo cual se requiere dar a conocer los resultados y las acciones frente a la ciudadanía, entregando información clara, oportuna y de calidad sobre la gestión institucional y el uso de los recursos públicos.
<b>RESPETO</b>	Desde el desarrollo de las responsabilidades individuales y colectivas debe existir especial consideración por el valor de las personas, donde se debe reconocer al otro desde su individualidad y sus capacidades.

<b>COMPROMISO</b>	<i>Capacidad de orientar el comportamiento en la dirección de las necesidades, prioridades y objetivos de la organización, lo que implica habilidad para transmitir, promover y practicar los valores institucionales, siguiendo las reglas establecidas para la convivencia organizacional, colaborando con los demás y representado con orgullo a la organización ante la sociedad. Se evidencia en la dedicación e ímpetu del trabajo realizado por fiscales y funcionarios al trabajar con víctimas y testigos, y en el cumplimiento de la misión institucional.</i>
-------------------	--