



# **ACTA DE EVALUACIÓN**

**LICITACIÓN PÚBLICA**

**“SERVICIO DE GUARDIAS DE SEGURIDAD PARA LA FISCALÍA  
REGIONAL Y FISCALIAS LOCALES DE LA REGIÓN DEL MAULE  
AÑO 2023”**

**OCTUBRE 2023**

## INDICE

|   |    |
|---|----|
| I. ANTECEDENTES .....                           | 2  |
| II. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS HABILITADAS ..... | 4  |
| III. ADJUDICACIÓN .....                         | 10 |

## ACTA DE EVALUACIÓN LICITACIÓN PÚBLICA

### “SERVICIO DE GUARDIAS DE SEGURIDAD PARA LA FISCALÍA REGIONAL Y FISCALIAS LOCALES DE LA REGIÓN DEL MAULE”

En el marco de la Licitación Pública, y de acuerdo a lo definido en el punto IX “EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS” de las Bases Administrativas y Técnicas que rigen la propuesta, se ha constituido la comisión de evaluación de la Fiscalía Regional del Maule, integrada por el Sra. Mónica Cerda San Martín, Directora Ejecutiva Regional; Sr. Ismael Castillo Lillo, Jefe Unidad Administración y Finanzas, Srta. Karem Torres de la Fuente, Jefe Unidad de Gestión e Informática, procediendo a evaluar los antecedentes proporcionados por los oferentes.

Esta Comisión Evaluadora examinó las ofertas técnicas contenidas en los sobres B, y las ofertas económicas contenidas en los sobres C, evaluando los antecedentes de acuerdo a la siguiente ponderación:

| ÍTEM A CALIFICAR | PONDERACIÓN |
|------------------|-------------|
| Oferta Técnica   | 40%         |
| Oferta Económica | 60%         |

#### I. ANTECEDENTES

Las Bases Administrativas y Técnicas del llamado a Licitación Pública, publicado en el diario la Prensa de Talca el día domingo 16 de Julio de 2023 y Lunes 17 de Julio en la Página WEB Institucional, fueron solicitadas por siete (7) empresas:

| Nº | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL PERSONA JURÍDICA                              | RUT          |
|----|---|--------------|
| 1  | GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.  | 79.960.660-7 |
| 2  | SEGURIDAD PRIVADA IRMA LOYOLA URZÚA E.I.R.L.                        | 52.004.114-1 |
| 3  | SOCIEDAD DE SERVICIOS DE SEGURIDAD VILLABLANCA LIMITADA             | 76.799.890-2 |
| 4  | SOCIEDAD DE SERVICIOS Y CAPACITACION EN SEGURIDAD INTEGRAL LIMITADA | 77.165.540-8 |
| 5  | SGI SECURITY ASESORÍA LIMITADA                                      | 77.461.779-5 |
| 6  | GROWING S.A.  | 96.888.810-2 |
| 7  | MULTITUDINE SECURITY SPA  | 76.740.662-2 |

La apertura de las ofertas, se efectuó de acuerdo al calendario de las Bases Administrativas y Técnicas, presentándose las siguientes empresas:

| Nº | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL PERSONA JURÍDICA                  | RUT          |
|----|---|--------------|
| 1  | GROWING S.A.  | 96.888.810-2 |
| 2  | GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.                            | 79.960.660-7 |
| 3  | SOCIEDAD DE SERVICIOS DE SEGURIDAD VILLABLANCA LIMITADA | 76.799.890-2 |

El acta de apertura fue realizada el día 11 de Agosto de 2023. La comisión de apertura estuvo integrada el Jefe de la Unidad Regional de Administración y Finanzas, Sr. Ismael Castillo Lillo, la profesional de la misma Unidad, doña Verónica Contador Acosta y por la abogada asesora Gabriela Rojas Rojas.

Se tuvo a la vista copia del acta levantada en dicho acto.

#### **Antecedentes Habilitantes**

Se deja constancia que tras recibir las ofertas la Comisión de Evaluación requirió a la Abogado Sr. Gabriela Rojas Rojas un análisis de los antecedentes presentados por los oferentes que se resume en los cuadros adjuntos, además se remitieron para revisión todos los antecedentes habilitantes del proceso de "Licitación Pública del Servicio de Guardias de Seguridad para la Fiscalía Regional y Fiscalías Locales de la Región del Maule año 2023" a la Unidad Jurídica de la Fiscalía Nacional, de acuerdo a lo establecido en Memorándum UAF N° 15/16.

Como resultado del análisis de dichos antecedentes se concluyó que las empresas habilitadas son:

| Nº | NOMBRE O RAZÓN SOCIAL PERSONA JURÍDICA                  | RUT          |
|----|---|--------------|
| 1  | GROWING S.A.  | 96.888.810-2 |
| 2  | GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.                            | 79.960.660-7 |
| 3  | SOCIEDAD DE SERVICIOS DE SEGURIDAD VILLABLANCA LIMITADA | 76.799.890-2 |

## II. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS HABILITADAS

En la presente evaluación se considerarán tanto los aspectos financieros y técnicos de las ofertas recibidas. La ponderación que se utilizó para cada uno de los aspectos es la siguiente, de acuerdo a lo señalado en las Bases Administrativas y Técnicas de la Licitación:

| Factores y Sub-Factores a Evaluar  | Ponderadores y Sub-ponderadores |
|--|---------------------------------|
| <b>1. OFERTA TÉCNICA</b>   | <b>40%</b>                      |
| 1.1. Perfil de riesgo de la empresa<br>1.1.1. <i>Antecedentes Comerciales.</i><br>1.1.2. <i>Cumplimiento Obligaciones Laborales y Previsionales.</i>   | 20%<br>40%<br>60%               |
| 1.2. Experiencia de la Empresa<br>1.2.1. <i>Cantidad de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público.</i><br>1.2.2. <i>Cantidad de horas semanales de servicio de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público</i><br>1.2.3. <i>Vigencia promedio de contratos referidos.</i><br>1.2.4. <i>Total de clientes referidos.</i><br>1.2.5. <i>Años de Experiencia en el rubro</i> | 20%<br>20%<br>20%<br>20%<br>20% |
| 1.3. Perfil de los Guardias<br>1.3.1. <i>Experiencia.</i><br>1.3.2. <i>Remuneraciones.</i><br>1.3.3. <i>Cantidad de guardias exclusivos.</i>   | 40%<br>30%<br>40%<br>30%        |
| 1.4. Soporte y Supervisión de los Servicios<br>1.4.1. <i>Número de Visitas de Supervisión.</i><br>1.4.2. <i>Disponibilidad de Atención</i>   | 20%<br>60%<br>40%               |
| <b>2. OFERTA ECONÓMICA</b>   | <b>60%</b>                      |

Los Criterios de evaluación fueron los siguientes:

## 1. OFERTA TÉCNICA (40%)

### 1.1 Perfil de Riesgo de la Empresa

- 1.1.1 Antecedentes Comerciales. Considera la revisión del registro de deudas o morosidades en el certificado de Antecedentes comerciales del boletín de informaciones comerciales o DICOM asignando nota 100 si no registra deudas, ni morosidades y con nota 0 si las registra.
- 1.1.2 Cumplimiento de Obligaciones Laborales y Previsionales. Considera la revisión del Análisis del Formulario 30 extendido por la Dirección del Trabajo asignando nota 100 si no registra deuda previsional ni multas ejecutoriadas, y con nota 0 si las registra.

### 1.2 Experiencia de la Empresa

Se evaluó aquellos contratos que estaban vigentes al momento de la apertura.

- 1.2.1. Cantidad de clientes con servicios prestados mayor al licitado por el Ministerio Público: Esta información se extrae de **ANEXO N°6**, considerando como clientes con servicios prestados mayor al licitado por el Ministerio Público a aquellos cuyas horas de servicio superen un total de **825:30 horas** semanales; asignando 100 puntos al oferente con la mayor cantidad de clientes con servicios mayores al licitado por el Ministerio Público, y nota proporcional a los demás.  
Se evaluó aquellos contratos que estaban vigentes al momento de la apertura.
- 1.2.2. Cantidad total de horas semanales de servicio de Clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público: Esta información se extrae de **ANEXO N°6**, considerando el total de horas de servicio de los clientes con servicios mayores a los licitados por la Fiscalía Regional; asignando 100 puntos al oferente con la mayor cantidad de horas, y nota proporcional a los demás.
- 1.2.3. Vigencia Promedio de contratos referidos: Esta información se extrae de **ANEXO N°6** según vigencia de los contratos referidos. La vigencia se estima desde la fecha de inicio de contrato y con tope hasta la fecha de apertura de las ofertas; asignando 100 puntos al oferente con la mayor cantidad de meses de vigencia promedio, y nota proporcional a los demás.
- 1.2.4. Total de Clientes referidos: Esta información se extrae de **ANEXO N°6** y corresponderá a la cantidad de clientes referidos; asignando 100 puntos al oferente con la mayor cantidad de clientes referidos, y nota proporcional a los demás.

1.2.5. Años de Experiencia en el rubro: Se considerará la fecha de inicio de actividades rubro consignada en los registros del SII, asignando nota 100 al oferente con mayor antigüedad y nota proporcional a los demás. (se toma como referencia el año en curso)

### 1.3 Perfil de los Guardias

1.3.1 Experiencia. Corresponderá a la medición del puntaje total que resulte luego de aplicar la multiplicación del número de Guardias ofertados en **Anexo N° 7**, con los puntos correspondientes a dicha oferta de acuerdo a la tabla de puntos siguiente, asignando nota 100 al oferente con mayor puntaje y nota proporcional a los demás

| Experiencia de los Guardias | Rango Experiencia  |    |
|-----------------------------|--|----|
|                             | Menos de 3 años de experiencia como GG.SS.                               | 10 |
|                             | Más de 3 años de experiencia como GG.SS.                                 | 20 |
|                             | Con experiencia de servicio en las FF.AA., de Orden y Seguridad Pública. | 30 |

1.3.2 Remuneraciones. Se efectuará medición de acuerdo a los montos de remuneración promedio ofertados en **Anexo N° 7**. La evaluación se realizará utilizando una escala de 0 a 100 puntos en términos relativos a la mejor oferta, considerando que esta corresponderá a la más alta remuneración ofertada.

1.3.3 Cantidad de Guardias ofrecidos en forma exclusiva. Corresponderá a la medición de la cantidad de Guardias ofertados de manera exclusiva en **Anexo N° 7**, asignando nota 100 al oferente con la más alta cantidad de Guardias ofertados de manera exclusiva, y nota proporcional a los demás.

### 1.4 Soporte y Supervisión de los Servicios.

1.4.1 Visitas de Supervisión: Se evaluará con nota 100 a la oferta que registre el mayor número de visitas de supervisión a la semana y nota proporcional a los demás

1.4.2 Disponibilidad de Atención: Se evaluará asignando nota 100 si la oferta incluye disponibilidad telefónica, en horario 24\*7, los 365 días del año, a través del Supervisor y/o call center para atender eventuales requerimientos afines al servicio, y con nota 0 si no lo incluye.

96.888.810-2

79.960.660-7

76.799.890-2

| EVALUACIÓN TÉCNICA   |     | GROWING S.A. |        | GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A. |        | SOCIEDAD DE SERVICIOS DE SEGURIDAD VILLABLANCA LIMITADA |        |
|--|-----|--------------|--------|------------------------------|--------|---|--------|
| 1.1. Perfil de riesgo de la empresa  | 20% | 100,00       |        | 100,00                       |        | 100,00  |        |
| 1.1.1. Antecedentes Comerciales.   | 40% | 100          | 100,00 | 100                          | 100,00 | 100   | 100,00 |
| 1.1.2. Cumplimiento Obligaciones Laborales y Previsionales.  | 60% | 100          | 100,00 | 100                          | 100,00 | 100   | 100,00 |
| 1.2. Experiencia de la Empresa   | 20% | 59,22        |        | 100,00                       |        | 39,30   |        |
| 1.2.1. Cantidad de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público.                               | 20% | 7            | 46,67  | 15                           | 100,00 | 7   | 46,67  |
| 1.2.2. Cantidad de horas semanales de servicio de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público | 20% | 14.760       | 40,22  | 36.700                       | 100,00 | 15.619  | 42,56  |
| 1.2.3. Vigencia promedio de contratos referidos.   | 20% | 1.219        | 57,01  | 2.139                        | 100,00 | 322   | 15,05  |
| 1.2.4. Total de clientes referidos.  | 20% | 13           | 72,22  | 18                           | 100,00 | 7   | 38,89  |
| 1.2.5. Años de Experiencia en el rubro   | 20% | 24           | 80,00  | 30                           | 100,00 | 16  | 53,33  |
| 1.3. Perfil de los Guardias  | 40% | 88,24        |        | 87,74                        |        | 95,29   |        |
| 1.3.1. Experiencia.  | 30% | 430,00       | 84,31  | 510,00                       | 100,00 | 430,00  | 84,31  |
| 1.3.2. Remuneraciones.   | 40% | 670.500,00   | 85,92  | 569.000,00                   | 72,92  | 780.333,00  | 100,00 |
| 1.3.3. Cantidad de guardias exclusivos.  | 30% | 20,00        | 95,24  | 20,00                        | 95,24  | 21,00   | 100,00 |
| 1.4. Soporte y Supervisión de los Servicios  | 20% | 70,00        |        | 100,00                       |        | 65,00   |        |
| 1.4.1. Número de Visitas de Supervisión.   | 60% | 12,00        | 50,00  | 24,00                        | 100,00 | 10,00   | 41,67  |
| 1.4.2. Disponibilidad de Atención  | 40% | 100,00       | 100,00 | 100,00                       | 100,00 | 100,00  | 100,00 |
| TOTAL EVALUACIÓN TÉCNICA   |     | 81,14        |        | 95,10                        |        | 78,98   |        |

## 2. Oferta Económica (60%)

La oferta económica fue evaluada conforme a los precios presentados por cada oferente teniendo como base de cálculo la metodología propuesta en Memorandum DAF N°1412, de fecha 09 de diciembre de 2004, asignando la nota en proporción con la oferta más baja presentada.

$$NEi = \frac{O_{\min}}{O_i} * 100$$

Donde:

O min= Oferta Económica de Menor Precio

Oi= Oferta Económica del oferente i.

Los oferentes deberán presentar la propuesta económica según Anexo N° 2, considerando el valor mensual de los servicios. La evaluación se realizará utilizando una escala de 0 a 100 puntos en términos relativos a la oferta de menor precio.

### **EVALUACIÓN OFERTA ECONÓMICA**

Atendido lo establecido en el punto IX de las Bases Administrativas, se determinó efectuar una sola evaluación por el total de los servicios licitados, considerando de manera consolidada la totalidad de las dependencias, Cabe destacar que no hay variación de adjudicatario el considerar ambas alternativas.

| Fiscalías                                      | GROWING S.A.        | GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A. | SOCIEDAD DE SERVICIOS DE SEGURIDAD VILLABLANCA LIMITADA |
|--|---------------------|------------------------------|---|
| Fiscalía Regional                              | \$5.060.364         | \$4.181.196                  | \$4.644.313   |
| Fiscalía Local Talca (1)                       | \$6.351.371         | \$5.503.541                  | \$6.026.549   |
| Fiscalía Local Talca (2)                       |                     |                              |   |
| Fiscalía Local Curico                          | \$1.270.274         | \$1.031.348                  | \$1.381.683   |
| Fiscalía Local Linares                         | \$1.270.274         | \$1.031.348                  | \$1.315.889   |
| Fiscalía Local Cauquenes                       | \$1.265.091         | \$1.031.348                  | \$1.315.889   |
| Fiscalía Local Constitución                    | \$1.265.091         | \$1.031.348                  | \$1.315.889   |
| Fiscalía Local Molina                          | \$1.265.091         | \$1.031.348                  | \$1.315.889   |
| Fiscalía Local San Javier                      | \$1.265.091         | \$1.031.348                  | \$1.315.889   |
| Fiscalía Local Parral                          | \$1.265.091         | \$1.031.348                  | \$1.315.889   |
| Fiscalía Local Licantén                        | \$1.265.091         | \$1.031.348                  | \$1.315.889   |
| <b>SUB TOTAL MENSUAL,<br/>CON IVA INCLUIDO</b> | <b>\$21.542.829</b> | <b>\$17.935.521</b>          | <b>\$21.263.768</b>                                     |

**Servicio de Operador de escáner detector de metales con sistema de rayos X.**

| <b>Fiscalías</b>                           | <b>GROWING S.A.</b> | <b>GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.</b> | <b>SOCIEDAD DE SERVICIOS DE SEGURIDAD VILLABLANCA LIMITADA</b> |
|--|---------------------|-------------------------------------|--|
| Fiscalía Local Talca                       | \$1.378.109         | \$1.129.037                         | \$1.315.889  |
| Fiscalía Local Curico                      | \$1.378.109         | \$1.129.037                         | \$1.385.000  |
| Fiscalía Local Linares                     | \$1.378.109         | \$1.129.037                         | \$1.315.889  |
| <b>SUB TOTAL MENSUAL, CON IVA INCLUIDO</b> | <b>\$4.134.327</b>  | <b>\$3.387.111</b>                  | <b>\$4.016.778</b>   |
| <b>TOTAL MENSUAL, CON IVA INCLUIDO</b>     | <b>\$25.677.156</b> | <b>\$21.322.632</b>                 | <b>\$25.280.546</b>  |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>83,04</b>        | <b>100,00</b>                       | <b>84,34</b>   |

Obtenidas las notas parciales de la OFERTA TÉCNICA Y OFERTA ECONÓMICA y ponderadas éstas conforme a las bases se concluye que:

| <b>Proponente</b>  | <b>Análisis de Oferta Económica 60%</b> | <b>Análisis de Oferta Técnica 40%</b> | <b>Nota Final</b> |
|--|---|---------------------------------------|-------------------|
| <b>GROWING S.A.</b>  | 83,04                                   | 81,14                                 | <b>82,28</b>      |
| <b>GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A.</b>                            | 100,00                                  | 95,10                                 | <b>98,04</b>      |
| <b>SOCIEDAD DE SERVICIOS DE SEGURIDAD VILLABLANCA LIMITADA</b> | 84,34                                   | 78,98                                 | <b>82,20</b>      |

### III. ADJUDICACIÓN

En virtud a los antecedentes respectivos y luego del análisis de las ofertas, según cuadro de evaluación adjunto y la verificación de la disponibilidad presupuestaria, la comisión propone como oferta más conveniente para los intereses del Ministerio Público la adjudicación de esta Licitación al oferente **GUARD SERVICE SEGURIDAD S.A. RUT 79.960.660-7** para prestar el servicio de guardias de seguridad para la Fiscalía Regional y Fiscalías Locales de la Región del Maule.

| Fiscalías                                  | MENSUAL             | 3 AÑOS               |
|--|---------------------|----------------------|
| Fiscalía Regional                          | \$4.181.196         | \$150.523.056        |
| Fiscalía Local Talca (1)                   | \$5.503.541         | \$198.127.476        |
| Fiscalía Local Talca (2)                   |                     |                      |
| Fiscalía Local Curico                      | \$1.031.348         | \$37.128.528         |
| Fiscalía Local Linares                     | \$1.031.348         | \$37.128.528         |
| Fiscalía Local Cauquenes                   | \$1.031.348         | \$37.128.528         |
| Fiscalía Local Constitución                | \$1.031.348         | \$37.128.528         |
| Fiscalía Local Molina                      | \$1.031.348         | \$37.128.528         |
| Fiscalía Local San Javier                  | \$1.031.348         | \$37.128.528         |
| Fiscalía Local Parral                      | \$1.031.348         | \$37.128.528         |
| Fiscalía Local Licantén                    | \$1.031.348         | \$37.128.528         |
| <b>SUB TOTAL MENSUAL, CON IVA INCLUIDO</b> | <b>\$17.935.521</b> | <b>\$645.678.756</b> |

#### Servicio de Operador de escáner detector de metales con sistema de rayos X.

| Fiscalías                                  | MENSUAL             | 3 AÑOS               |
|--|---------------------|----------------------|
| Fiscalía Local Talca                       | \$1.129.037         | \$40.645.332         |
| Fiscalía Local Curico                      | \$1.129.037         | \$40.645.332         |
| Fiscalía Local Linares                     | \$1.129.037         | \$40.645.332         |
| <b>SUB TOTAL MENSUAL, CON IVA INCLUIDO</b> | <b>\$3.387.111</b>  | <b>\$121.935.996</b> |
| <b>TOTAL MENSUAL, CON IVA INCLUIDO</b>     | <b>\$21.322.632</b> | <b>\$767.614.752</b> |

En consecuencia se acuerda remitir los antecedentes al Fiscal Nacional para que conforme a sus facultades proceda a la adjudicación del servicio de guardias de seguridad de la Región del Maule y dictar la resolución correspondiente, si el señor Fiscal Nacional lo estima pertinente.

Se levanta la sesión y para constancia firman los asistentes.

  
**Mónica Cerda San Martín**  
Directora Ejecutiva



  
**Karem Torres de la Fuente**  
Jefe Unidad de Gestión e Informática



  
**Ismael Castillo Lillo**  
Jefe Unidad de Adm. y Finanzas



Talca, 11 de Octubre de 2023