

**ACTA DE EVALUACIÓN DE LA LICITACION PUBLICA PARA LA  
CONTRATACION DEL SERVICIO DE ASEO PARA LA FISCALIA REGIONAL,  
UNIDAD REGIONAL DE ATENCION A VICTIMAS Y TESTIGOS Y FISCALIAS  
LOCALES DE IQUIQUE, ALTO HOSPICIO Y TAMARUGAL**

**I.- Antecedentes Generales**

El presente informe resume los aspectos más relevantes del proceso de evaluación de la Licitación Pública individualizada anteriormente.

El llamado a participar en la licitación se hizo mediante aviso publicado en un diario de circulación nacional, Diario El Mercurio de fecha 26 de junio de 2022 y mediante publicación en la página web Institucional.

Se recibieron ofertas por las siguientes empresas:

- SERVICIOS INTEGRALES LIMITADA
- PROVEEDORA DE SERVICIOS GENERALES DEL NORTE LTDA.
- EULEN CHILE S.A.

Las ofertas técnicas, económicas y antecedentes habilitantes, fueron recibidos electrónicamente hasta el día lunes 22 de agosto de 2022, por correo electrónico, según consta en acta de apertura realizada con fecha 23 de agosto y remitida via correo electrónico a todos los oferentes que solicitaron bases del proceso.

**II.- Revisión de Antecedentes Habilitantes**

En el primer informe **sobre la revisión de los antecedentes habilitantes** realizado por Asesoría Jurídica Regional con fecha 01 de septiembre de 2022, se constató que el oferente Proveedora de Servicios Generales del Norte Limitada, no acompañó copia simple de la inscripción del extracto de la escritura de constitución de la sociedad o EIRL en el Registro de Comercio del CBR respectivo que contenga las sub-inscripciones marginales de cada una de las escrituras modificatorias. Dicha copia debe ser emitida por el Conservador de Bienes Raíces y tener una antigüedad no superior a 90 días a la fecha de apertura de las ofertas, ni certificado de antecedentes laborales y previsionales vigente al momento de la apertura, emitido por la Dirección del Trabajo (Formulario 30), mediante el cual se acredite el cumplimiento de las obligaciones laborales por parte de las Instituciones Privadas, conforme lo exige la Ley de Presupuestos del Sector Público, por lo que mediante Oficio DER N° 005/2022 de fecha 09 de septiembre de 2022, se les solicitó al oferente acompañarlos a más tardar hasta las 14:00 horas del día 27 de septiembre de 2022, bajo apercibimiento, que si así no lo hiciera, sería declarado fuera de bases. El oferente, dio correcto cumplimiento a todos los antecedentes habilitantes requeridos y en consecuencia su oferta resultó habilitada para ser evaluada.

En la segunda revisión de los antecedentes habilitantes realizado por Asesoría Jurídica Regional, el informe de fecha 21 de septiembre de 2022 concluyó que los tres oferentes que presentaron ofertas, quedan habilitados para ser revisados por la comisión de evaluación.

Conforme las habilitaciones referidas, esto les fue comunicado a los proponentes mediante Oficio DER N° 006/2022, de fecha 29 de septiembre de 2022.

**III.- Evaluación de las Ofertas**

La Comisión Evaluadora conformada por el Director Ejecutivo Regional, el Jefe de la Unidad de Administración y Finanzas y el Jefe de la Unidad de Gestión e Informática procedió a realizar la evaluación de las ofertas de los oferentes habilitados, conforme el siguiente modelo de evaluación establecido en las Bases del proceso

Factores y Sub-Factores a Evaluar	Ponderadores y Sub-ponderadores
<b>1. OFERTA TÉCNICA</b>	<b>40%</b>
<b>1.1. Perfil de riesgo de la empresa</b> 1.1.1. <i>Antecedentes Comerciales.</i> 1.1.2. <i>Cumplimiento Obligaciones Laborales y Previsionales.</i>	<b>20%</b> 30% 70%
<b>1.2. Experiencia de la Empresa</b> 1.2.1. <i>Cantidad de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público.</i> 1.2.2. <i>Cantidad total de horas semanales de servicio de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Público.</i> 1.2.3. <i>Vigencia promedio de contratos referidos.</i> 1.2.4. <i>Total de clientes referidos.</i> 1.2.5. <i>Años de experiencia en el rubro</i>	<b>30%</b> 20% 20% 20% 20%
<b>1.3. Perfil del Personal</b> 1.3.1. <i>Remuneraciones.</i>	<b>40%</b> 100%
<b>1.4. Supervisión de los Servicios</b> 1.4.1. <i>Número de visitas de supervisión</i>	<b>10%</b> 100%
<b>2. OFERTA ECONÓMICA</b>	<b>60%</b>

De acuerdo a los factores contenidos en cuadro anterior, se resume la evaluación en las siguientes tablas:

Factores y Subfactores a Evaluar		Ponderadores	EULEN CHILE S.A.	SERVICIOS INTEGRALES LTDA.	PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE LTDA.
<b>1</b>	<b>OFERTA TECNICA</b>	<b>40%</b>	<b>84,53</b>	<b>78,17</b>	<b>68,55</b>
<b>1.1</b>	<b>Perfil de Riesgo de la Empresa</b>	<b>20%</b>	<b>70,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>
1.1.1	Antecedentes Comerciales	30%	0,00	100,00	100,00
1.1.2	Cumplimiento Obligaciones Laborales y Previsionales	70%	100,00	100,00	100,00
<b>1.2</b>	<b>Experiencia de la Empresa</b>	<b>30%</b>	<b>100,00</b>	<b>27,23</b>	<b>29,69</b>
1.2.1	Cantidad de servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Publico.	20%	100,00	18,18	36,36
1.2.2	Cantidad total de horas semanales de servicio de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Publico	20%	100,00	3,54	4,08
1.2.3	Vigencia promedio de contratos referidos	20%	100,00	28,70	0,00
1.2.4	Total de clientes referidos últimos 12 meses	20%	100,00	15,38	69,23
1.2.5	Años de experiencia en el rubro	20%	100,00	70,32	38,79
<b>1.3</b>	<b>Perfil del personal</b>	<b>40%</b>	<b>95,64</b>	<b>100,00</b>	<b>88,89</b>
1.3.2	Remuneraciones	100%	95,64	100,00	88,89
<b>1.4</b>	<b>Supervisión de los servicios</b>	<b>10%</b>	<b>22,73</b>	<b>100,00</b>	<b>40,91</b>
1.4.1	Número de visitas de Supervisión	100%	22,73	100,00	40,91

2	OFERTA ECONÓMICA	60%			
			EULEN CHILE S.A.	SERVICIOS INTEGRALES LTDA.	PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE LTDA.
Determinación Nota económica considerando oferta económica conjunta					
	Oferta Económica Alt. A	100%	85,24	78,06	100,00
	Oferta Económica Alt. B		Sin oferta		
Determinación Nota económica considerando oferta económica por Fiscalía					
	Oferta Económica Alt. A				
	F. Regional	60%	81,84	72,40	100,00
	URAVIT	60%	81,11	71,75	100,00
	FL Iquique	60%	78,42	74,80	100,00
	FL Alto Hospicio	60%	80,33	77,57	100,00
	FL del Tamarugal	60%	100,00	80,59	89,05
	Oferta Económica Alt. B				
	F. Regional		Sin oferta		
	URAVIT		Sin oferta		
	FL Iquique		Sin oferta		
	FL Alto Hospicio		Sin oferta		
	FL del Tamarugal		Sin oferta		

EVALUACIÓN CONJUNTA (Nota Técnica + Nota Económica)					
Determinación Nota económica considerando oferta económica conjunta					
	Oferta Alt. A		84,95	78,10	87,42
	Oferta Alt. B		Sin oferta		
Determinación Nota económica considerando oferta económica por Fiscalía					
	Oferta Económica Alt. A				
	F. Regional		82,92	74,71	87,42
	URAVIT		82,48	74,32	87,42
	FL Iquique		80,87	76,15	87,42
	FL Alto Hospicio		82,01	77,81	87,42
	FL del Tamarugal		93,81	79,62	80,85

Como anexos de este informe se adjuntan detalles de evaluaciones realizadas por cada ítem junto al respectivo puntaje obtenido.

#### IV.- Conclusión

En razón de lo anterior y siendo favorable a los intereses del Ministerio Público, se propone adjudicar la presente licitación las empresas **Servicios Generales del Norte Limitada RUT 76.363.896-0** por un monto total de **\$237.120.000.-** (doscientos treinta y siete millones ciento veinte mil pesos), IVA incluido, y a **Eulen Chile S.A., RUT 96.937.270-3** por un monto total de **\$59.842.080.-** (cincuenta y nueve millones ochocientos cuarenta y dos mil ochenta pesos), IVA incluido, ambos por un plazo total de 24 meses, según el siguiente detalle mensual:

Oferente	Dependencia	Monto mensual IVA Incluido	Monto Total IVA incluido
Proveedora de Servicios Generales del Norte Ltda.	Fiscalía Regional	\$ 1.120.000	\$ 26.880.000
Proveedora de Servicios Generales del Norte Ltda.	Uravit	\$ 1.110.000	\$ 26.640.000
Proveedora de Servicios Generales del Norte Ltda.	FL Iquique	\$ 4.050.000	\$ 97.200.000
Proveedora de Servicios Generales del Norte Ltda.	FL Alto Hospicio	\$ 3.600.000	\$ 86.400.000
Eulen Chile S.A.	FL del Tamarugal	\$ 2.493.420	\$ 59.842.080
		<b>\$ 12.373.420</b>	<b>\$ 296.962.080</b>

En Iquique a 25 de octubre de 2022, para constancia, firman los integrantes de la Comisión Evaluadora.



*[Handwritten signature]*

**JUAN CARLOS HERNANDEZ VALENCIA**  
Jefe Unidad de Administración y Finanzas



*[Handwritten signature]*



**CRISTIAN VALENCIA GATICA**  
Jefe Unidad de Gestión e Informática

*[Handwritten signature]*



**DANIEL FUENTES TORRES**  
Director Ejecutivo Regional

## ANEXO

### 1.1.1 Antecedentes comerciales 30%

EULEN CHILE S.A.		SERVICIOS INTEGRALES LTDA.		PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE LTDA.	
SI / NO	Puntaje	SI / NO	Puntaje	SI / NO	Puntaje
NO	0	SI	100	SI	100

### 1.1.2 Cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales 70%

EULEN CHILE S.A.		SERVICIOS INTEGRALES LTDA.		PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE LTDA.	
SI / NO	Puntaje	SI / NO	Puntaje	SI / NO	Puntaje
SI	100	SI	100	SI	100

### 415 horas semanales actual del MP

#### 1.2.1 Cantidad de clientes con servicios prestados mayor al licitado por el Ministerio Publico 20%

EULEN CHILE S.A.		SERVICIOS INTEGRALES LTDA.		PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE LTDA.	
Q servicios	Puntaje	Q servicios	Puntaje	Q servicios	Puntaje
11	100	2	18	4	36

#### 1.2.2 Cantidad total de horas semanales de servicio de clientes con servicios prestados mayor al total licitado por el Ministerio Publico 20%

EULEN CHILE S.A.		SERVICIOS INTEGRALES LTDA.		PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE LTDA.	
Q horas	Puntaje	Q horas	Puntaje	Q horas	Puntaje
67.249	100	2.382	4	2.745	4

#### 1.2.3 Vigencia promedio de contratos referidos 20%

EULEN CHILE S.A.		SERVICIOS INTEGRALES LTDA.		PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE LTDA.	
Vigencia promedio	Puntaje	Vigencia promedio	Puntaje	Vigencia promedio	Puntaje
94	100	27	29	0	0

#### 1.2.4 Total de clientes referidos 20%

EULEN CHILE S.A.		SERVICIOS INTEGRALES LTDA.		PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE LTDA.	
Q servicios	Puntaje	Q servicios	Puntaje	Q servicios	Puntaje
13	100	2	15	9	69

#### 1.2.5 Años de experiencia en el rubro 20%

EULEN CHILE S.A.		SERVICIOS INTEGRALES LTDA.		PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE LTDA.	
Años	Puntaje	Años	Puntaje	Años	Puntaje
22	100	15	70	8	39

### 1.3.1 Remuneraciones 100%

OFERENTE	EULEN CHILE S.A.	SERVICIOS INTEGRALES LTDA.	PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE
	Remuneración ofertada	Remuneración ofertada	Remuneración ofertada
Promedio Mensual	\$ 538.000	\$ 562.500	\$ 500.000

<b>\$ 538.000</b>	95,64	<b>\$ 562.500</b>	100,00	<b>\$ 500.000</b>	88,89
-------------------	-------	-------------------	--------	-------------------	-------

1.4.1 Numero de visitas de supervision 100%

OFERENTE / INMUEBLE	EULEN CHILE S.A.	SERVICIOS INTEGRALES LTDA.	PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL
	N° de visitas	N° de visitas	N° de visitas
F. Regional	1	5	1
Uravit	1	5	0
FL Iquique	1	5	4
FL Alto Hospicio	1	5	4
FL Pozo Almonte	1	2	0

**5      22,73      22      100,00      9      40,91**

**ALTERNATIVA A**

Inmueble	Cantidad	Detalle Turnos	EULEN CHILE S.A.	SERVICIOS INTEGRALES LTDA.	PROVEEDORA DE SERVICIOS DEL NORTE LTDA.			
			Valor IVA incluido	Valor IVA incluido	Valor IVA incluido			
Fiscalia Regional	1	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs	\$ 1.368.541	\$ 1.547.000	\$ 1.120.000			
URAVIT	1	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs	\$ 1.368.541	\$ 1.547.000	\$ 1.110.000			
Fiscalia Local Iquique	2	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs	\$ 2.493.420	\$ 3.094.000	\$ 2.250.000			
	3	Lunes a Viernes de 17:00 a 21:00 hrs	\$ 2.670.919	\$ 2.320.500	\$ 1.800.000			
Fiscalia Local Alto Hospicio	2	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs	\$ 2.493.420	\$ 3.094.000	\$ 2.250.000			
	2	Lunes a Viernes de 17:00 a 21:00 hrs	\$ 1.987.854	\$ 1.547.000	\$ 1.350.000			
Fiscalia Local del Tamarugal	2	Lunes a Viernes de 08:00 a 17:00 hrs	\$ 2.493.420	\$ 3.094.000	\$ 2.800.000			
Valor hora extraordinaria en día hábil			\$ 4.929	\$ 5.000	\$ 4.500			
Valor hora extraordinaria en día inhábil			\$ 7.394	\$ 6.500	\$ 4.900			
Valor hora operario adicional en día hábil			\$ 39.435	\$ 5.000	\$ 4.500			
Valor hora operario adicional en día inhábil			\$ 59.153	\$ 6.500	\$ 4.900			
			<b>\$ 14.987.026</b>	<b>85,24</b>	<b>\$ 16.266.500</b>	<b>78,06</b>	<b>\$ 12.698.800</b>	<b>100,00</b>
			<b>\$ 14.876.115</b>		<b>\$ 16.243.500</b>		<b>\$ 12.680.000</b>	

**Eulen Chile S.A.**

Empresa	Horas Semanales	Fecha inicio	Fecha termino	Vigencia
Consortio	2851	31-12-2009	22-08-2022	151
Sura	3058	01-01-2010	22-08-2022	151
Alp Habitat	356	10-09-2009	22-08-2022	155
SQM	26105	01-08-2009	22-08-2022	156
KOMATSU	11213	02-01-2014	22-08-2022	103
Joy Global	1170	01-04-2019	22-08-2022	40
Caja Los Andes	7357	08-02-2016	22-08-2022	78
WOM	9603	01-06-2016	22-08-2022	74
Univ. Inacap Iquique	675	02-01-2016	22-08-2022	79
Univ. Inacap Talca	3057	01-03-2015	22-08-2022	89
Univ. Inacap Talcahuano	810	18-01-2013	22-08-2022	115
Univ. Inacap San Pedro de la Paz	405	02-11-2020	22-08-2022	21
Plan Vital	1350	01-09-2021	22-08-2022	11

Fecha de inicio según SII	Fecha apertura ofertas	Años de experiencia
04-12-2000	22-08-2022	21,73

94,08  
13

**Servicios Integrales Ltda.**

Empresa	Horas Semanales	Fecha inicio	Fecha termino	Vigencia
Empresa Portuaria de Iquique	672	26-11-2018	22-08-2022	44
I.M. de Arica	1710	20-10-2021	22-08-2022	10

15-05-2007	22-08-2022	15,28
------------	------------	-------

27,00  
2

**Proveedora de Servicios del Norte Ltda.**

Empresa	Horas Semanales	Fecha inicio	Fecha termino	Vigencia
FL Iquique	138	01-01-2020		
Comudesi Colegio P. Lynch	450	01-03-2020		
Corporacion Mun. de Desarrollo Social de Iq Consultorios	1395	01-06-2016		
Corporacion Mun. de Desarrollo Social de Iq Escuela Manuel Castro Ramos	450	01-03-2020		
Corporacion Mun. de Desarrollo Social de Iq Liceo Jose Gutierrez	450	01-03-2020		
Corporacion Mun. de Desarrollo Social de Iq Liceo Bernardo Ohiggins	315	01-06-2022		
Corporacion Mun. de Desarrollo Social de Iq Liceo Bicentenario Santa Maria	360	11-07-2022		
Corporacion Mun. de Desarrollo Social de Iq Escuela Paula Jaraquemada	315	01-08-2022		
Corporacion Mun. de Desarrollo Social de Iq Escuela España	270	01-08-2022		

21-03-2014	22-08-2022	8,43
------------	------------	------

2254