



INFORME EVALUACIÓN

LICITACIÓN PÚBLICA

**PROVISIÓN DE SERVICIOS
PLATAFORMA INTEGRAL DE COMUNICACIONES
MINISTERIO PÚBLICO**

SEPTIEMBRE 2021

INDICE

1	Introducción.....	4
2	Empresas Participantes	4
3	Recepción de Consultas de Participantes y Respuestas del Ministerio Público	5
4	Presentación de Ofertas.....	5
5	Publicación de Acta de Recepción de Ofertas	5
6	Revisión Antecedentes Habilitantes	6
7	Evaluación Técnica (40%).....	6
7.1	Resultados Evaluación Técnica	7
7.1.1	Evaluación Equipamiento (30%).....	7
7.1.2	Evaluación Experiencia empresa (30%).....	7
7.1.3	Evaluación Equipo de trabajo implementación (20%).....	8
7.1.4	Evaluación Operación del servicio (20%).....	8
8	Evaluación Económica (60%)	9
8.1	Escenario de Adjudicación 1	10
8.2	Escenario de Adjudicación 2	11
9	Evaluación Conjunta	12
9.1	Escenario de Adjudicación 1	12
9.2	Escenario de Adjudicación 2	13
10	Conclusiones y Recomendación	14
	ANEXO N° 1 ACTA DE RECEPCIÓN DE OFERTAS	16
	ANEXO N° 2 REVISIÓN DE LOS ANTECEDENTES HABILITANTES	17
	ANEXO N° 3 OFERTAS ECONÓMICAS.....	20
	ANEXO N° 4 EVALUACIÓN TÉCNICA	25
1.1	Equipamiento (30%).....	25
1.2	Experiencia empresa (30%)	30
1.2.1	Proyectos SD-WAN (30%).....	31
1.2.2	Proyectos SD-LAN (30%)	32
1.2.3	Proyectos Telefonía IP (TFIP) (30%)	33
1.2.4	Certificaciones empresa (10%).....	34
1.3	Equipo de trabajo implementación (20%)	39
1.3.1	Jefe de proyecto (JP) (40%).....	40

1.3.2	Líder técnico SD-WAN (15%).....	41
1.3.3	Líder técnico SD-LAN (15%)	42
1.3.4	Líder técnico comunicaciones integradas (15%).....	43
1.3.5	Líder técnico seguridad (15%).....	44
1.4	Operación del servicio (20%)	48
1.4.1	Técnico exclusivo (40%).....	49
1.4.2	Director del servicio (40%).....	50
1.4.3	Procesos de trabajo (Certificación Service Management) (20%).....	51

1 Introducción

El Ministerio Público requiere la provisión de los servicios asociados a su Plataforma Integral de Comunicaciones por un período de 48 o 60 meses. Específicamente la institución requiere:

- a. Actualizar el equipamiento y las funcionalidades entregadas por la Plataforma Integral de Comunicaciones del Ministerio Público.
- b. Aumentar el ancho de banda de las dependencias, disponiendo del ancho de banda sumado (agregado) cuando la disponibilidad de los enlaces lo permita.
- c. Contar con los servicios de administración, monitoreo, soporte y mantención de todas las componentes, infraestructura y sistemas, permitiendo que la División de Informática (DINF) de la Fiscalía Nacional y las Unidades de Gestión e Informática (UGI) regionales, pertenecientes a las Fiscalías Regionales, se enfoquen en la calidad de los servicios TI que proveen.

Por lo anterior, el Ministerio Público inició un proceso de Licitación Pública realizando un llamado mediante publicación en un medio de difusión nacional (El Mercurio), el pasado **30 de mayo de 2021**, y publicando también el llamado en la página WEB Institucional, el pasado 31 de mayo de 2021, a través del cual se invitó a participar en dicho proceso a personas jurídicas del rubro de telecomunicaciones, con cobertura nacional.

2 Empresas Participantes

Las personas jurídicas que se registraron los días 31 de mayo (alrededor de mediodía), 1, 2 y 3 de junio, todos de 2021, este último día hasta las 11:00 hrs.), en la Página WEB del Ministerio Público (www.fiscaliadechile.cl) para acceder a la descarga de las Bases de la Licitación Pública denominada “Provisión de Servicios Plataforma Integral de Comunicaciones Ministerio Público”, y en cuyo acto registraron un contacto comercial y su respectivo correo electrónico fueron:

N°	RAZÓN SOCIAL	R.U.T.
1	EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	92.580.000-7
2	E-BUSINESS DISTRIBUTION S.A.	96.930.550-K
3	CLARO CHILE S.A.	96.799.250-K
4	SONDA S.A.	83.628.100-4
5	INGENIA GLOBAL LIMITADA	76.157.926-6
6	INFO WORLD S.A.	96.532.020-2
7	AVAYA CHILE LIMITADA	77.445.680-5

Con fecha 4 de junio de 2021, se envió un correo electrónico por parte del Ministerio Público, a cada uno de los inscritos, en el cual se les informó el link de acceso, su “Usuario” y “Clave” para la descarga de las bases.

3 Recepción de Consultas de Participantes y Respuestas del Ministerio Público

Durante el periodo de consultas, se recibieron preguntas dirigidas al Encargado del Procedimiento de la licitación pública en el correo electrónico licitaciones@minpublico.cl, siempre con copia a la dirección de correo electrónico: rojasc@minpublico.cl, bajo el asunto: "Licitación Pública Provisión de Servicios Plataforma Integral de Comunicaciones Ministerio Público".

Durante el periodo indicado, se recibieron 25 preguntas referidas a las Bases Administrativas y 138 preguntas referidas a las Bases Técnicas, ambos grupos de preguntas fueron respondidas el lunes 12 de julio de 2021, mediante correo electrónico enviado por el encargado del procedimiento de la Licitación Pública, a todos los contactos registrados por las empresas para tales efectos, además de las personas que realizaron las consultas, desde la casilla de correo electrónico rojasc@minpublico.cl del Ministerio Público.

Las empresas que realizaron consultas fueron:

- EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A., mediante correo electrónico de fecha 21 de junio de 2021.
- CLARO CHILE S.A., mediante correo electrónico de fecha 21 de junio de 2021.

4 Presentación de Ofertas

La presentación de ofertas se ejecutó de manera digital a través del mismo link, usuario y clave informado para la descarga de las Bases.

El referido proceso de presentación de ofertas, realizado exclusivamente en formato digital y con un plazo máximo hasta el miércoles 4 de agosto de 2021, a las 13:00 horas, fue efectuado por 2 de las 7 empresas que descargaron las bases. Estas son:

- CLARO CHILE S.A.
- EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL)

Ambos oferentes presentaron una (1) oferta técnica y económica, según lo establecido en las Bases, estas ofertas consideran los dos escenarios de plazos de contratación requerida, es decir, a 48 y 60 meses.

5 Publicación de Acta de Recepción de Ofertas

La publicación del Acta de Recepción de Oferta, junto con el Anexo N° 5 "Presentación de Oferta Económica" de cada oferente, se realizó el día jueves 5 de agosto de 2021, quedando disponible, a partir de la fecha antes señalada, a través del mismo link, usuario y clave informado para la descarga de las Bases. Complementariamente, se informó a todos los participantes, a través de correo electrónico de fecha 6 de agosto de 2021, sobre la publicación de la misma.

El Acta de Recepción de Oferta se adjunta en el Anexo N° 1 del presente informe.

6 Revisión Antecedentes Habilitantes

Como resultado de la revisión de los antecedentes habilitantes efectuada por la Unidad de Asesoría Jurídica, se concluyó que las dos empresas que presentaron ofertas se encontraban habilitadas para continuar con el proceso de licitación. El resultado de dicha revisión de antecedentes fue comunicado a las empresas oferentes mediante la Carta DEN N° 052/2021, de fecha 13 de agosto de 2021, enviada por correo electrónico de la misma fecha, a ambos participantes. El análisis jurídico realizado para la revisión de los antecedentes habilitantes presentados se expone en detalle en el Anexo N° 2 del presente informe.

7 Evaluación Técnica (40%)

En el presente punto se describe la Evaluación Técnica aplicada a las ofertas evaluadas. Cabe mencionar que ambas empresas presentaron una (1) oferta técnica, según lo dispuesto en las Bases Administrativas del proceso de Licitación, no existiendo rechazo de ofertas, dado que ambas cumplieron con los aspectos mínimos y esenciales estipulados en las Bases del proceso.

Para la evaluación técnica, fueron considerados los ítems detallados en la **tabla que se muestra a continuación**, con sus correspondientes ponderadores, según la definición del **punto 7** de las Bases Técnicas de la licitación.

Ítem	Ponderador	Sub Ítem	Sub Ponderador
Equipamiento	30%	SD-WAN	40%
		SD-LAN	30%
		Comunicaciones integradas	30%
Experiencia empresa	30%	Proyectos SD-WAN	30%
		Proyectos SD-LAN	30%
		Proyectos Telefonía IP (TFIP)	30%
		Certificaciones empresa	10%
Equipo de trabajo implementación	20%	Jefe de proyecto (JP)	40%
		Líder técnico SD-WAN	15%
		Líder técnico SD-LAN	15%
		Líder técnico comunicaciones integradas	15%
		Líder técnico seguridad	15%
Operación del servicio	20%	Técnico exclusivo	40%
		Director del servicio	40%
		Procesos de trabajo (Certificación Service Management)	20%

En la siguiente tabla, se resume los oferentes habilitados y las notas técnicas finales obtenidas por cada oferente.

	CLARO	ENTEL
Nota Técnica	87,63	75,12

7.1 Resultados Evaluación Técnica

Para la Evaluación Técnica, fueron considerados los ítems detallados en la siguiente tabla, con sus correspondientes ponderadores, según la definición del punto 7 de las Bases Técnicas. Los resultados agregados se muestran a continuación:

		CLARO	ENTEL
Ítem	Sub Ponderador	Nota	Nota
Equipamiento	30%	88,00	100,00
Experiencia empresa	30%	72,25	88,00
Equipo de trabajo implementación	20%	97,77	58,90
Operación del servicio	20%	100,00	34,69
	Nota Técnica	87,63	75,12

7.1.1 Evaluación Equipamiento (30%)

En el ítem **Equipamiento**, cuya ponderación en la Evaluación Técnica es de un 30%, corresponde a la evaluación de la Propuesta en relación a la calidad y prestigio de la marca del equipamiento ofertado. Los resultados obtenidos, se describen a continuación:

		CLARO	ENTEL
Sub Ítem	Sub Ponderador	Nota	Nota
SD-WAN	40%	100,00	100,00
SD-LAN	30%	60,00	100,00
Comunicaciones integradas	30%	100,00	100,00
	Nota Ítem	88,00	100,00

El detalle con los criterios de evaluación, los puntajes asignados y puntajes ponderados para cada oferta se encuentran en el Anexo N° 4 del presente Informe de Evaluación.

7.1.2 Evaluación Experiencia empresa (30%)

En el ítem **Experiencia empresa**, cuya ponderación en la Evaluación Técnica es de un 30%, corresponde a la evaluación de la Propuesta en relación al conocimiento del oferente respecto a la implementación del equipamiento y servicios requeridos. Los resultados obtenidos, se describen a continuación:

		CLARO	ENTEL
Sub Ítem	Sub Ponderador	Nota	Nota
Proyectos SD-WAN	30%	60,00	90,00
Proyectos SD-LAN	30%	60,00	80,00
Proyectos Telefonía IP (TFIP)	30%	87,50	90,00
Certificaciones empresa	10%	100,00	100,00
Nota Ítem		72,25	88,00

El detalle con los criterios de evaluación, los puntajes asignados y puntajes ponderados para cada oferta se encuentran en el Anexo N° 4 del presente Informe de Evaluación.

7.1.3 Evaluación Equipo de trabajo implementación (20%)

En el ítem **Equipo de trabajo implementación**, cuya ponderación en la Evaluación Técnica es de un 20%, corresponde a la evaluación de la Propuesta en relación a la idoneidad del equipo de trabajo de implementación presentado por el oferente. Los resultados obtenidos, se describen a continuación:

		CLARO	ENTEL
Sub Ítem	Sub Ponderador	Nota	Nota
Jefe de proyecto (JP)	40%	100,00	46,25
Líder técnico SD-WAN	15%	100,00	59,56
Líder técnico SD-LAN	15%	92,35	75,00
Líder técnico comunicaciones integradas	15%	92,80	66,67
Líder técnico seguridad	15%	100,00	68,10
Nota Ítem		97,77	58,90

El detalle con los criterios de evaluación, los puntajes asignados y puntajes ponderados para cada oferta se encuentran en el Anexo N° 4 del presente Informe de Evaluación.

7.1.4 Evaluación Operación del servicio (20%)

En el ítem **Operación del servicio**, cuya ponderación en la Evaluación Técnica es de un 20%, corresponde a la evaluación de la Propuesta en relación a la idoneidad del equipo de trabajo durante la operación del servicio y verificar el uso de procesos estándares en la entrega del servicio. Los resultados obtenidos, se describen a continuación:

Sub Ítem	Sub Ponderador	CLARO	ENTEL
		Nota	Nota
Técnico exclusivo	40%	100,00	41,43
Director del servicio	40%	100,00	45,29
Procesos de trabajo (Certificación Service Management)	20%	100,00	0,00
	Nota Ítem	100,00	34,69

El detalle con los criterios de evaluación, los puntajes asignados y puntajes ponderados para cada oferta se encuentran en el Anexo N° 4 del presente Informe de Evaluación.

8 Evaluación Económica (60%)

En el presente punto se describe la Evaluación Económica aplicada a las ofertas evaluadas.

Con el propósito de recoger apropiadamente en las notas económicas la dispersión de las ofertas presentadas, se utilizó la siguiente metodología de calificación: en una escala inversamente proporcional considerando una nota 100 (máxima calificación) para el menor precio, se calculó por separado la nota correspondiente a la oferta restante.

$$NE_i = \frac{(O_{\min})}{(O_i)} \times 100 \quad \text{con } i = 1 \dots n \text{ (correspondiente al número de ofertas)}$$

NE_i : Nota Económica del Oferente i

O_{\min} : Oferta Económica del menor precio

O_i : Oferta Económica del oferente i

Se evaluó por separado los dos horizontes de contrataciones posibles (48 y 60 meses), considerando dos escenarios de adjudicación:

1. Escenario de Adjudicación 1: considera los ítem Capa de Transporte, Capa de comunicaciones integradas, Capa de Seguridad, Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios, y Plan 1 - Costo Fijo 600.000 minutos.
2. Escenario de Adjudicación 2: considera los ítem Capa de Transporte, Capa de comunicaciones integradas, Capa de Seguridad, Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios, y Plan 2 - Costo Fijo minutos ilimitados.

Las Ofertas Económicas presentadas por los oferentes, se detallan en el Anexo N° 3 del presente informe.

8.1 Escenario de Adjudicación 1

Para el Escenario de Adjudicación 1, se consideran los ítem Capa de Transporte, Capa de comunicaciones integradas, Capa de Seguridad, Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios, y Plan 1 - Costo Fijo 600.000 minutos.

Los plazos de contratación para el presente Escenario se exponen a continuación:

Plazo de Contratación: 48 meses

ÍTEM / OFERENTE	CLARO	ENTEL
Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO)
Capa de Transporte	2.707,00	4.732,50
Capa de comunicaciones integradas	1.074,00	1.290,80
Capa de Seguridad	1.187,00	393,90
Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios	565,00	1.239,90
Subtotal Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	5.533,00	7.657,10
Plan 1 - Costo Fijo 600.000 minutos	120,00	144,20
Total Mensual (UF)	5.653,00	7.801,30
Total 48 Meses (UF)	271.344,00	374.462,40
Nota Económica	100,00	72,46

Plazo de Contratación: 60 meses

ÍTEM / OFERENTE	CLARO	ENTEL
Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO)
Capa de Transporte	2.321,00	4.436,70
Capa de comunicaciones integradas	927,00	1.220,70
Capa de Seguridad	1.025,00	372,40
Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios	488,00	1.239,90
Subtotal Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	4.761,00	7.269,70
Plan 1 - Costo Fijo 600.000 minutos	118,00	144,20
Total Mensual (UF)	4.879,00	7.413,90
Total 60 Meses (UF)	292.740,00	444.834,00
Nota Económica	100,00	65,81

Cabe destacar que dados los precios totales expuestos en las tablas precedentes y, revisadas las disponibilidades presupuestarias para la contratación de los servicios de transmisión de datos y voz, se constata que ambos plazos de contratación están dentro del marco presupuestario considerado para esta licitación.

8.2 Escenario de Adjudicación 2

Para el Escenario de Adjudicación 2, se consideran los ítem Capa de Transporte, Capa de comunicaciones integradas, Capa de Seguridad, Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios, y Plan 2 - Costo Fijo minutos ilimitados.

Los plazos de contratación para el presente Escenario se exponen a continuación:

Plazo de Contratación: 48 meses

ÍTEM / OFERENTE	CLARO	ENTEL
Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO)
Capa de Transporte	2.707,00	4.732,50
Capa de comunicaciones integradas	1.074,00	1.290,80
Capa de Seguridad	1.187,00	393,90
Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios	565,00	1.239,90
Subtotal Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	5.533,00	7.657,10
Plan 2 - Costo Fijo minutos ilimitados	120,00	288,40
Total Mensual (UF)	5.653,00	7.945,50
Total 48 Meses (UF)	271.344,00	381.384,00
Nota Económica	100,00	71,15

Plazo de Contratación: 60 meses

ÍTEM / OFERENTE	CLARO	ENTEL
Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO)
Capa de Transporte	2.321,00	4.436,70
Capa de comunicaciones integradas	927,00	1.220,70
Capa de Seguridad	1.025,00	372,40
Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios	488,00	1.239,90
Subtotal Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	4.761,00	7.269,70
Plan 2 - Costo Fijo minutos ilimitados	118,00	288,40
Total Mensual (UF)	4.879,00	7.558,10
Total 60 Meses (UF)	292.740,00	453.486,00
Nota Económica	100,00	64,55

Cabe destacar que dados los precios totales expuestos en las tablas precedentes y, revisadas las disponibilidades presupuestarias para la contratación de los servicios de transmisión de datos y voz, se constata que ambos plazos de contratación están dentro del marco presupuestario considerado para esta licitación.

9 Evaluación Conjunta

Finalmente, considerando ambas evaluaciones (técnica y económica), se presentan a continuación las notas finales para cada una de las alternativas evaluadas.

9.1 Escenario de Adjudicación 1

a) Plazo de contratación a **48 meses**

Evaluación	Porcentaje	CLARO	ENTEL
Nota Técnica	40%	87,63	75,12
Nota Económica	60%	100,00	72,46
Nota Final	100%	95,05	73,52

En la evaluación conjunta, para este escenario de adjudicación y plazo de contratación, la empresa CLARO CHILE S.A., obtiene el mejor resultado.

Ya que, la oferta con mayor puntaje, está dentro del marco presupuestario considerado para esta licitación, es posible su adjudicación.

b) Plazo de contratación a **60 meses**

Evaluación	Porcentaje	CLARO	ENTEL
Nota Técnica	40%	87,63	75,12
Nota Económica	60%	100,00	65,81
Nota Final	100%	95,05	69,53

En la evaluación conjunta, para este escenario de adjudicación y plazo de contratación, la empresa CLARO CHILE S.A., obtiene el mejor resultado.

Ya que, la oferta con mayor puntaje, está dentro del marco presupuestario considerado para esta licitación, es posible su adjudicación.

9.2 Escenario de Adjudicación 2

 a) Plazo de contratación a **48 meses**

Evaluación	Porcentaje	CLARO	ENTEL
Nota Técnica	40%	87,63	75,12
Nota Económica	60%	100,00	71,15
Nota Final	100%	95,05	72,74

En la evaluación conjunta, para este escenario de adjudicación y plazo de contratación, la empresa CLARO CHILE S.A., obtiene el mejor resultado.

Ya que, la oferta con mayor puntaje, está dentro del marco presupuestario considerado para esta licitación, es posible su adjudicación.

 b) Plazo de contratación a **60 meses**

Evaluación	Porcentaje	CLARO	ENTEL
Nota Técnica	40%	87,63	75,12
Nota Económica	60%	100,00	64,55
Nota Final	100%	95,05	68,78

En la evaluación conjunta, para este escenario de adjudicación y plazo de contratación, la empresa CLARO CHILE S.A., obtiene el mejor resultado.

Ya que, la oferta con mayor puntaje, está dentro del marco presupuestario considerado para esta licitación, es posible su adjudicación.

10 Conclusiones y Recomendación

Dado que es de interés del Ministerio Público:

- Aumentar el ancho de banda de las dependencias, disponiendo del ancho de banda sumado (agregado) cuando la disponibilidad de los enlaces lo permita;
- Contratar un plan de costo fijo con minutos ilimitados en su plataforma de comunicaciones; y
- Que el plazo de adjudicación permita la renovación del equipamiento necesario para prestar los servicios de la presente licitación, en un punto técnicamente óptimo en el tiempo, por lo que un plazo de contratación de 60 meses es preferible al de 48 meses.

Esta Comisión de Evaluación recomienda la adjudicación del **Escenario de Adjudicación 2**, por un plazo de **60 meses**, al oferente **CLARO CHILE S.A.**, RUT: **96.799.250-K**, de los siguientes servicios y precios detallados a continuación.

Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO)
Capa de Transporte	2.321,00
Capa de comunicaciones integradas	927,00
Capa de Seguridad	1.025,00
Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios	488,00
Subtotal Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	4.761,00
Plan 2 - Costo Fijo minutos ilimitados	118,00
Total Mensual (UF)	4.879,00
Total 60 Meses (UF)	292.740,00

Cargo Plan de Minutos Mensuales (bolsa de minutos fuera de la red)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO)
Plan 2 - Costo Fijo minutos ilimitados	118,00
Plan 2 - Valor Minuto Cargo de Acceso a Redes Móviles	0,00020

Además, los precios de la siguiente Tabla, los cuales son unitarios, y serán los precios que el adjudicatario podrá cobrar en caso que el Ministerio Público **solicite una unidad adicional de los siguientes productos o servicios detallados**, durante toda la vigencia del contrato. Estos precios son por una única vez, al ser solicitados por el Ministerio Público.

Telefonía Fija (cargos fijos por una sola vez por servicios adicionales)	PRECIO UNITARIO UF (IVA INCLUIDO)
Implementación de Supervivencia telefónica para una dependencia adicional	Los 3 primeros sin costo adicional Desde el cuarto UF 15
Equipos terminales adicionales (teléfonos IP + licencias) en modalidad arriendo de pago en una sola cuota y por el tiempo remanente de contrato, incluidas sus posibles renovaciones o prórrogas	No aplica
Equipo terminal - Avanzado	6,2
Equipo terminal - Ejecutivo	2,4

Firman los integrantes de la Comisión de Evaluación:




OSCAR ZAPATA DÍAZ
GERENTE DIVISIÓN INFORMÁTICA
MINISTERIO PÚBLICO




SANDRA DÍAZ SALAZAR
GERENTE DIVISIÓN ADM. Y FINANZAS
MINISTERIO PÚBLICO




FRANCISCA WERTH WAINER
DIRECTORA EJECUTIVA NACIONAL
MINISTERIO PÚBLICO

En Santiago, a 6 de septiembre de 2021.

ANEXO N° 1 ACTA DE RECEPCIÓN DE OFERTAS

ACTA DE RECEPCIÓN DE OFERTAS LICITACIÓN PÚBLICA "PROVISIÓN DE SERVICIOS PLATAFORMA INTEGRAL DE COMUNICACIONES MINISTERIO PÚBLICO"

En Santiago, a 05 de agosto de 2021 a las 16:00 hrs., se procedió a la revisión de las Ofertas recibidas en la LICITACIÓN PÚBLICA "PROVISIÓN DE SERVICIOS PLATAFORMA INTEGRAL DE COMUNICACIONES MINISTERIO PÚBLICO", conforme a lo estipulado en las respectivas Bases de Licitación.

Las ofertas recibidas registran, entre otros, la siguiente información:

OFERENTE	RUT	VALE VISTA, DEPÓSITO A LA VISTA, BOLETA DE GARANTÍA O PÓLIZA DE GARANTIA ELECTRÓNICA A PRIMER REQUERIMIENTO
EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	92.580.000-7	Boleta de Garantía N° 595064, del Banco de Crédito e Inversiones (BCI), por \$ 70.000.000 y vencimiento al 31/08/2022
CLARO CHILE SA	96.799.250-K	Boleta de Garantía N° 001005-1, del Banco de Chile, por \$ 70.000.000 y vencimiento al 16/08/2022

De la revisión efectuada y conforme a lo estipulado en el Punto 7 de las Bases Administrativas que rigen el proceso de licitación, se concluye que las boletas de garantía de ambas empresas fueron correctamente presentadas y que se acompañaron las ofertas técnicas y económicas.

Las ofertas económicas recibidas, de las empresas se adjuntan como Anexo de esta Acta de Recepción de Ofertas.

Validan la presente Acta de Recepción de Ofertas, los integrantes de la Comisión:

Paula Diez Cortés, Ministro de Fe de la Fiscalía Nacional del Ministerio Público;

Guillermo Venegas Tassara, Profesional de la División de Administración y Finanzas de la Fiscalía Nacional del Ministerio Público, y

Richard Rojas Castex, Profesional de la División de Informática de la Fiscalía Nacional del Ministerio Público y Encargado de la Ejecución del Procedimiento de Licitación Pública.

ANEXO N° 2 REVISIÓN DE LOS ANTECEDENTES HABILITANTES

REVISIÓN I SOBRE A: ANTECEDENTES HABILITANTES:

LICITACIÓN PÚBLICA "PROVISIÓN DE SERVICIOS PLATAFORMA INTEGRAL DE COMUNICACIONES MINISTERIO PÚBLICO"

ANTECEDENTES HABILITANTES PERSONAS JURÍDICAS	EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	CLARO CHILE S.A.
<p>1. Identificación del proponente y de su o sus representantes legales, de acuerdo al formato entregado en el ANEXO N° 1.</p>	<p>CUMPLE</p> <p>Rpte. Julián San Martín Arjona RUT 7.005.576-7</p> <p>José Luis Poch Piretta RUT 7.010.335-4</p>	<p>CUMPLE</p> <p>Rpte. Francisco Guzmán Marín RUT 9.606.247-8</p> <p>Emilio Alvarado Arenas RUT 8.014.356-7</p>
<p>2. Copia simple de la inscripción del extracto de la escritura de constitución de la sociedad o E.I.R.L. en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces y Comercio respectivo, que contenga las subinscripciones marginales de cada una de las escrituras modificatorias. Dicha copia deberá ser emitida por el referido Conservador de Bienes Raíces y Comercio y tener una antigüedad no superior a 90 días a la fecha máxima de recepción de las ofertas.</p> <p>En el caso que la persona jurídica esté acogida a la Ley N° 20.659, sólo deberá acompañar copia simple del certificado de estatuto actualizado, emitida por el Administrador del Registro de Empresas y Sociedades con una antigüedad no superior a 90 días corridos a la fecha máxima de recepción de las</p>	<p>CUMPLE</p> <p>Presenta copia de inscripción del extracto de constitución, que rola a fs 381 N°191 del Registro de Comercio del año 1965 del CBR de Santiago, emitida por el CBR el 29.06.2021.</p> <p>Cumple antigüedad requerida.</p>	<p>CUMPLE</p> <p>Presenta copia de inscripción del extracto de constitución, que rola a Fs. 25169 N°20353 del Registro de Comercio del año 1995 del CBR de Santiago, otorgada por el CBR con fecha 01.06.2021</p> <p>Cumple antigüedad requerida.</p>

ANTECEDENTES HABILITANTES PERSONAS JURÍDICAS	EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	CLARO CHILE S.A.
ofertas.		
3. Copia simple del RUT de la sociedad o E.I.R.L. o certificado de encontrarse en trámite. También se aceptará verificación de cédula RUT entregada por el Servicio de Impuestos Internos.	CUMPLE 92.580-000-7	CUMPLE 96.799.250-K
4. Certificado de Antecedentes Laborales y Previsionales emitido por la Dirección del Trabajo (solicitado por formulario F30), mediante el cual se acredite el cumplimiento de las obligaciones laborales, por parte de las instituciones privadas, conforme lo exige la Ley de Presupuestos del Sector Público. Si un oferente registra incumplimientos, no podrá contratar con el Ministerio Público sino hasta subsanar el defecto de que adolece, siempre que esté ejecutoriado el incumplimiento, es decir, que no haya recurso judicial o administrativo pendiente a su respecto. Este certificado debe adjuntarse escaneado desde su original, copia simple o autorizada ante Notario o del documento impreso de la página WEB de la Dirección con código de verificación. En caso de presentarse certificado con formato antiguo, deberá estar vigente a la fecha de vencimiento del plazo para presentar ofertas, en cambio, si es un certificado con el nuevo formato utilizado por la Oficina Virtual de la Dirección del Trabajo, deberá haber sido emitido con una antigüedad no mayor a 30 días corridos a dicha fecha.	CUMPLE Acompaña certificado N°2000/2021/572633, válido hasta el 17.08.2021. sin incumplimientos. Código A1s94zN1	CUMPLE Acompaña certificado N°2000/2021/555037, válido hasta el 07.08.2021. sin incumplimientos. Código cR1216Eg
5. Declaración jurada simple, prestada con posterioridad al llamado a propuesta, de no existir causales de inhabilidad para presentar ofertas o contratar con el Ministerio Público, conforme al	CUMPLE Fechada el 04.08.2021	CUMPLE Fechada el 04.08.2021

ANTECEDENTES HABILITANTES PERSONAS JURÍDICAS	EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.	CLARO CHILE S.A.
ANEXO N° 2.		
<p>6. Vale vista, depósito a la vista o boleta bancaria de garantía de seriedad de la oferta, en formato físico (no electrónico), tomada por la persona jurídica oferente, extendida en pesos, a la vista o pagadera a 30 días, a nombre de Ministerio Público, RUT: 61.935.400-1, por un monto mínimo de \$70.000.000 (setenta millones de pesos). Si se trata de boleta de garantía, deberá tener una vigencia mínima hasta el día 31 de julio de 2022 y su glosa deberá ser: “para garantizar la seriedad de la oferta presentada a la Licitación Pública Provisión de Servicios Plataforma Integral de Comunicaciones Ministerio Público”, o texto similar.</p>	<p>CUMPLE</p> <p>Boleta de Garantía N° 595064, del Banco de Crédito e Inversiones (BCI), por \$ 70.000.000 y vencimiento al 31/08/2022</p>	<p>CUMPLE</p> <p>Boleta de Garantía N° 001005-1, del Banco de Chile, por \$ 70.000.000 y vencimiento al 16/08/2022</p>

NOTA 1: El plazo de recepción de ofertas fue hasta el día miércoles 4 de agosto de 2021. El día 5 de agosto 2021, a las 16:00 horas, se procedió a la revisión de las ofertas recibidas.

CONCLUSIÓN

De la revisión de los documentos se concluye que ambas oferentes cumplieron con acompañar todos los documentos solicitados como antecedentes habilitantes en el Punto 3 de las Bases Administrativas de Licitación, por lo que sus ofertas están habilitadas para ser evaluadas.

Procede que conforme al punto 8 de las Bases Administrativas, la habilitación sea comunicada a los oferentes por carta suscrita por la Directora Ejecutiva Nacional, la que será enviada por correo electrónico.

Unidad de Asesoría Jurídica

Stgo., 12 de agosto de 2021.

ANEXO N° 3 OFERTAS ECONÓMICAS

CLARO CHILE S.A.


Provisión de Servicios Plataforma Integral de Comunicaciones Ministerio Público

ANEXO N° 5

PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA

LICITACIÓN PÚBLICA	:	PROVISIÓN DE SERVICIOS PLATAFORMA INTEGRAL DE COMUNICACIONES MINISTERIO PÚBLICO
FECHA	:	04 de AGOSTO de 2021
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PROPONENTE	:	CLARO CHILE S.A.
RUT	:	96.799.250-K

Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO) (48 meses)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO) (60 meses)
Capa de Transporte	2.707	2.321
Capa de comunicación integradas	1.074	927
Capa de Seguridad	1.187	1025
Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios	565	488

Cargo Plan de Minutos Mensuales (bolsa de minutos fuera de la red)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO) (48 meses)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO) (60 meses)
Plan 1 - Costo Fijo 600.000 minutos	120	118
Plan 1 - Valor Minuto adicional	0.00015	0.00015
Plan 1 - Valor Minuto Cargo de Acceso a Redes Móviles	0.00024	0.00024
Plan 2 - Costo Fijo minutos ilimitados	120	118
Plan 2 - Valor Minuto Cargo de Acceso a Redes Móviles	0.00020	0.00020

NOTA:

- Valor total de los servicios IVA incluido a 48 meses UF 5.653

- Valor total de los servicios IVA incluido a 60 meses UF 4.879



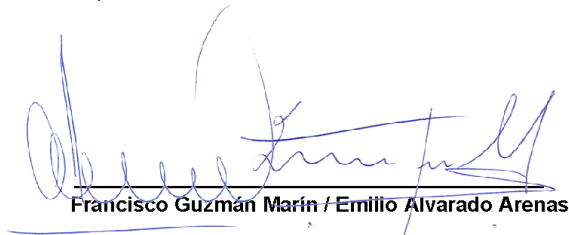
Provisión de Servicios Plataforma Integral de Comunicaciones Ministerio Público

Los precios de la siguiente Tabla son unitarios y serán los precios que el adjudicatario podrá cobrar en caso que el Ministerio Público **solicite una unidad adicional de los siguientes productos o servicios detallados**, durante toda la vigencia del contrato. Estos precios son por una única vez, al ser solicitados por el Ministerio Público.

Telefonía Fija (cargos fijos por una sola vez por servicios adicionales)	PRECIO UNITARIO UF (IVA INCLUIDO)
Implementación de Supervivencia telefónica para una dependencia adicional	Los 3 primeros sin costo adicional Desde el cuarto UF 15
Equipos terminales adicionales (teléfonos IP + licencias) en modalidad arriendo de pago en una sola cuota y por el tiempo remanente de contrato, incluidas sus posibles renovaciones o prórrogas	No aplica
Equipo terminal - Avanzado	6.2
Equipo terminal - Ejecutivo	2.4

Nota:

- 1) Validez de la Oferta: **345 días** corridos desde la fecha máxima de presentación de Ofertas.
- 2) Los precios incluyen todos los impuestos.
- 3) Todos los precios aquí expuestos tendrán validez durante toda la vigencia del contrato.
- 4) Los precios deberán expresarse en Unidades de Fomento (UF), y se deberán incluir todos los impuestos correspondientes, no aceptándose ofertas en pesos, dólares, o cualquier otra moneda distinta a la señalada, bajo apercibimiento de ser declarada fuera de bases la oferta, en cuyo caso se devolverán todos los antecedentes presentados al oferente.
- 5) La no inclusión de una de las alternativas de plazo de contratación (48 o 60 meses) en la oferta será declarada fuera de bases e implicará el rechazo de la respectiva oferta.
- 6) Los oferentes no podrán presentar más de una (1) oferta técnica y económica. La presentación de más de una oferta será declarada fuera de bases e implicará el rechazo de la totalidad de las ofertas presentadas por el oferente.



Francisco Guzmán Marín / Emilio Alvarado Arenas

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A. (ENTEL)


Provisión de Servicios Plataforma Integral de Comunicaciones Ministerio Público

ANEXO N° 5
PRESENTACIÓN DE OFERTA ECONÓMICA

LICITACIÓN PÚBLICA	:	PROVISIÓN DE SERVICIOS PLATAFORMA INTEGRAL DE COMUNICACIONES MINISTERIO PÚBLICO
FECHA	:	03 de agosto de 2021
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL DEL PROPONENTE	:	Empresa Nacional de Telecomunicaciones S.A
RUT	:	92.580.000-7

Arrendamiento del Equipamiento y servicios asociados a la Capa de Transporte	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO) (48 meses)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO) (60 meses)
Capa de Transporte	4.732,50	4.436,70
Capa de comunicación integradas	1.290,80	1.220,70
Capa de Seguridad	393,90	372,40
Sistemas de monitoreo, reportería y administración de servicios	1239,90	1.239,90

Cargo Plan de Minutos Mensuales (bolsa de minutos fuera de la red)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO) (48 meses)	PRECIO UNITARIO UF / MES (IVA INCLUIDO) (60 meses)
Plan 1 - Costo Fijo 600.000 minutos	144,20	144,20
Plan 1 - Valor Minuto adicional	0,00028	0,00028
Plan 1 - Valor Minuto Cargo de Acceso a Redes Móviles	0,0004	0,0004
Plan 2 - Costo Fijo minutos ilimitados	288,40	288,40
Plan 2 - Valor Minuto Cargo de Acceso a Redes Móviles	0,0004	0,0004



1



Provisión de Servicios Plataforma Integral de Comunicaciones Ministerio Público

Los precios de la siguiente Tabla son unitarios y serán los precios que el adjudicatario podrá cobrar en caso que el Ministerio Público **solicite una unidad adicional de los siguientes productos o servicios detallados**, durante toda la vigencia del contrato. Estos precios son por una única vez, al ser solicitados por el Ministerio Público.

Telefonía Fija (cargos fijos por una sola vez por servicios adicionales)	PRECIO UNITARIO UF (IVA INCLUIDO)
Implementación de Supervivencia telefónica para una dependencia adicional	17,60
Equipos terminales adicionales (teléfonos IP + licencias) en modalidad arriendo de pago en una sola cuota y por el tiempo remanente de contrato, incluidas sus posibles renovaciones o prórrogas	No aplica
Equipo terminal - Avanzado	13,05
Equipo terminal - Ejecutivo	9,35

Nota:

- 1) Validez de la Oferta: **345 días** corridos desde la fecha máxima de presentación de Ofertas.
- 2) Los precios incluyen todos los impuestos.
- 3) Todos los precios aquí expuestos tendrán validez durante toda la vigencia del contrato.
- 4) Los precios deberán expresarse en Unidades de Fomento (UF), y se deberán incluir todos los impuestos correspondientes, no aceptándose ofertas en pesos, dólares, o cualquier otra moneda distinta a la señalada, bajo apercibimiento de ser declarada fuera de bases la oferta, en cuyo caso se devolverán todos los antecedentes presentados al oferente.
- 5) La no inclusión de una de las alternativas de plazo de contratación (48 o 60 meses) en la oferta será declarada fuera de bases e implicará el rechazo de la respectiva oferta.
- 6) Los oferentes no podrán presentar más de una (1) oferta técnica y económica. La presentación de más de una oferta será declarada fuera de bases e implicará el rechazo de la totalidad de las ofertas presentadas por el oferente.


Julian San Martin (3 Aug. 2021 21:09 EDT)


JOSE LUIS POCH PIRETTA (4 Aug. 2021 10:34 EDT)

JULIAN SAN MARTIN ARJONA

JOSE LUIS POCH PIRETTA

REPRESENTANTES LEGALES
pp. EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.


Avb

2












Licitación Ministerio Público

Informe de auditoría final

2021-08-04

Fecha de creación:	2021-08-04
Por:	XIMENA VALENZUELA NAVARRETE (XNVALENZUELA@ENTEL.CL)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAA11O_LSk92D-h99I7SR9nTTWTmFy9Kc4

Historial de “Licitación Ministerio Público”

-  XIMENA VALENZUELA NAVARRETE (XNVALENZUELA@ENTEL.CL) ha creado el documento.
2021-08-04 - 0:34:07 GMT - Dirección IP: 181.43.129.26.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Alan Valenzuela (avalenzuelab@entel.cl) para su aprobación
2021-08-04 - 0:36:22 GMT
-  Alan Valenzuela (avalenzuelab@entel.cl) ha visualizado el correo electrónico.
2021-08-04 - 0:37:07 GMT - Dirección IP: 201.214.57.161.
-  Alan Valenzuela (avalenzuelab@entel.cl) ha aprobado el documento.
Fecha de aprobación: 2021-08-04 - 0:38:15 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 201.214.57.161.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Julian San Martin (jasantmartin@entel.cl) para su firma.
2021-08-04 - 0:38:17 GMT
-  Julian San Martin (jasantmartin@entel.cl) ha visualizado el correo electrónico.
2021-08-04 - 1:08:37 GMT - Dirección IP: 181.43.68.86.
-  Julian San Martin (jasantmartin@entel.cl) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2021-08-04 - 1:09:34 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.43.68.86.
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a JOSE LUIS POCH PIRETTA (jpoch@entel.cl) para su firma.
2021-08-04 - 1:09:36 GMT
-  JOSE LUIS POCH PIRETTA (jpoch@entel.cl) ha visualizado el correo electrónico.
2021-08-04 - 14:34:00 GMT - Dirección IP: 104.47.70.126.
-  JOSE LUIS POCH PIRETTA (jpoch@entel.cl) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2021-08-04 - 14:34:28 GMT. Origen de hora: servidor.- Dirección IP: 181.43.152.22.
-  Acuerdo completado.
2021-08-04 - 14:34:28 GMT

ANEXO N° 4 EVALUACIÓN TÉCNICA

En esta sección se presentan las notas obtenidas en cada Ítem, dado los ponderadores respectivos, y Nota Técnica obtenida por cada oferta recibida.

Ítem	Ponderador	CLARO	ENTEL
		Nota	Nota
Equipamiento	30%	88,00	100,00
Experiencia empresa	30%	72,25	88,00
Equipo de trabajo implementación	20%	97,77	58,90
Operación del servicio	20%	100,00	34,69
Nota Técnica		87,63	75,12

1.1 Equipamiento (30%)

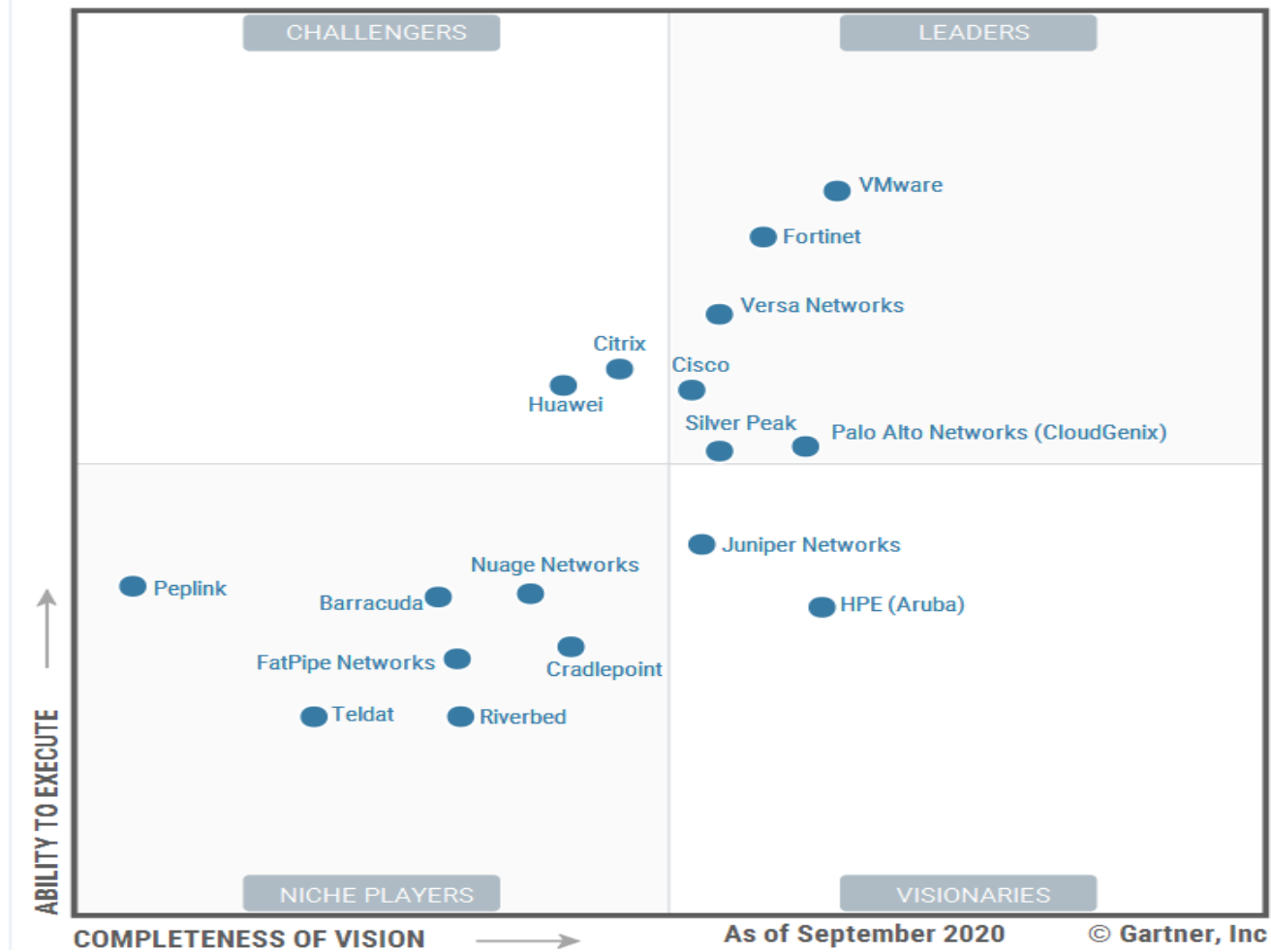
Para evaluar la calidad y prestigio de la marca del equipamiento ofertado se utilizaron los criterios y puntajes detallados a continuación, según lo descrito en el Anexo N° 11 de las Bases Técnicas.

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
SD-WAN	40%	"Gartner Magic Quadrant for WAN Edge Infrastructure of September 2020"	Posición en Gartner Magic Quadrant: "Lideres": 100 puntos "Retadores o aspirantes": 80 puntos "Visionarios": 60 puntos "Jugadores de nicho": 20 puntos No aparece o no se identifica: 0 puntos	Solución Fortinet	100,00	40,00	Solución Cisco	100,00	40,00
SD-LAN	30%	"Gartner Magic	Posición en Gartner Magic	Solución	60,00	18,00	Solución	100,00	30,00

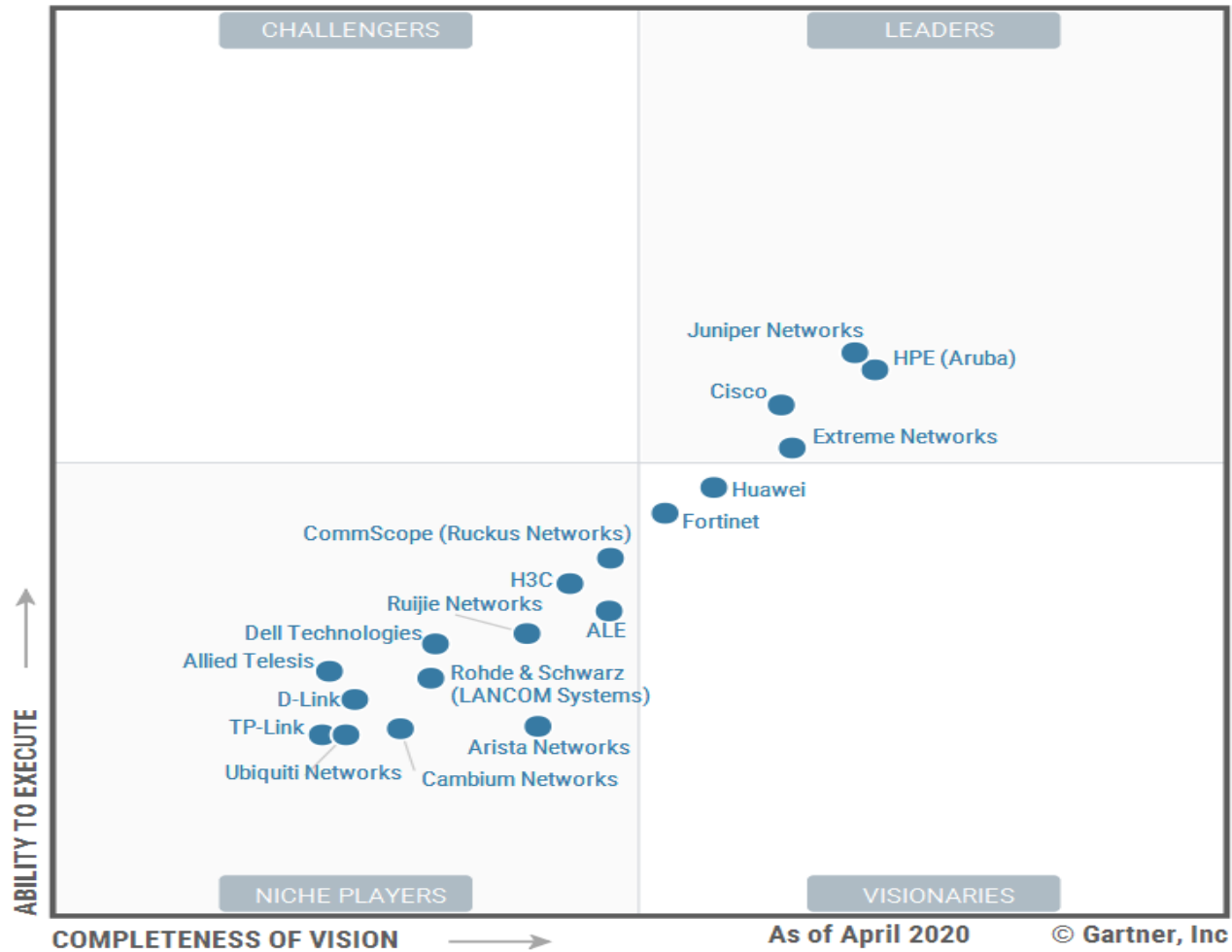
Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
		Quadrant for Wired and Wireless LAN Access Infrastructure April 2020"	Quadrant: "Lideres": 100 puntos "Retadores o aspirantes": 80 puntos "Visionarios": 60 puntos "Jugadores de nicho": 20 puntos No aparece o no se identifica: 0 puntos	Fortinet			Cisco		
Comunicaciones integradas	30%	"Gartner Magic Quadrant for Unified Communications July 2018"	Posición en Gartner Magic Quadrant: "Lideres": 100 puntos "Retadores o aspirantes": 80 puntos "Visionarios": 60 puntos "Jugadores de nicho": 20 puntos No aparece o no se identifica: 0 puntos	Solución Avaya	100,00	30,00	Solución Cisco	100,00	30,00
Nota Ítem						88,00			100,00

Los diferentes Gartner Magic Quadrant utilizados, se muestran a continuación:

- Gartner Magic Quadrant for WAN Edge Infrastructure of September 2020:

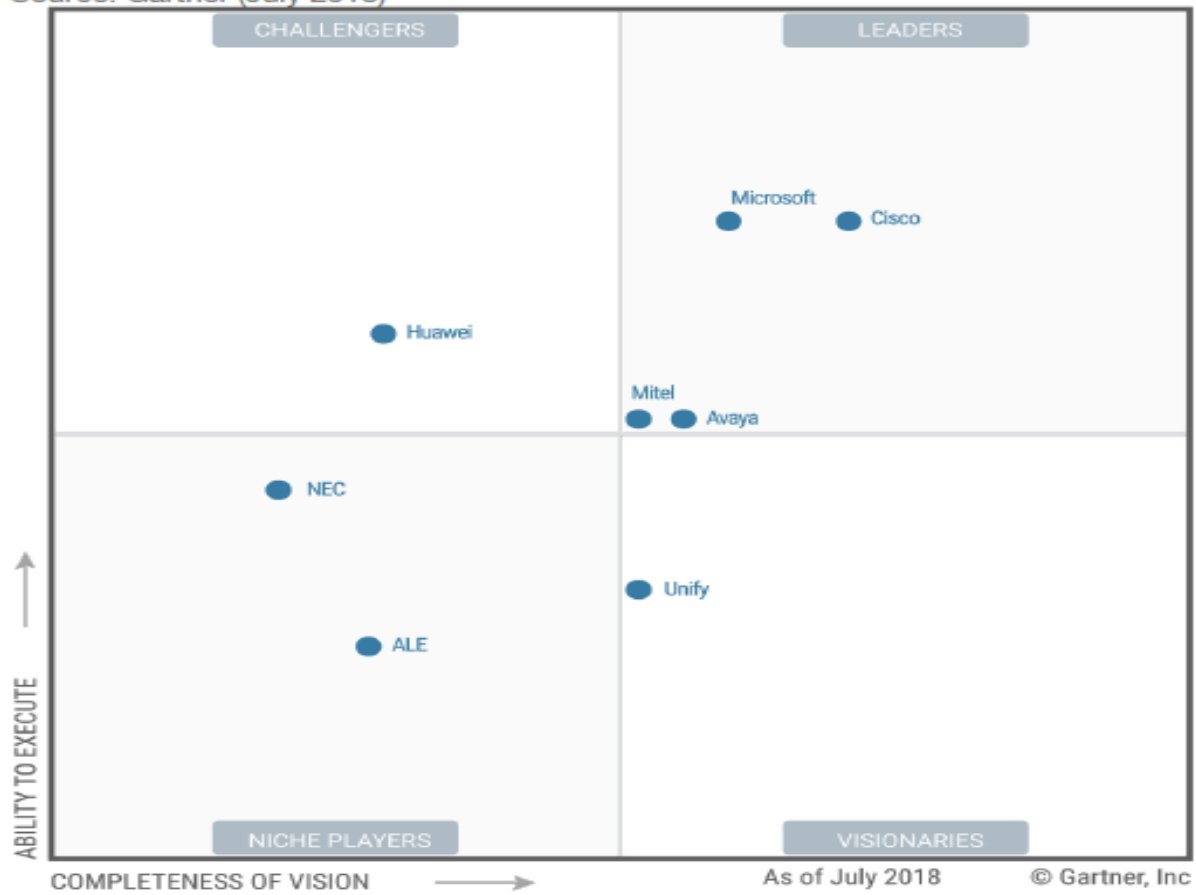


- Gartner Magic Quadrant for Wired and Wireless LAN Access Infrastructure April 2020:



- Gartner Magic Quadrant for Unified Communications July 2018

Figure 1. Magic Quadrant for Unified Communications
Source: Gartner (July 2018)



1.2 Experiencia empresa (30%)

En el ítem Experiencia empresa, los resultados obtenidos, se describen a continuación:

Sub Ítem	Sub Ponderador	CLARO	ENTEL
		Nota	Nota
Proyectos SD-WAN	30%	60,00	90,00
Proyectos SD-LAN	30%	60,00	80,00
Proyectos Telefonía IP (TFIP)	30%	87,50	90,00
Certificaciones empresa	10%	100,00	100,00
	Nota Ítem	72,25	88,00

Para evaluar el conocimiento del oferente respecto a la implementación del equipamiento y servicios requeridos se utilizaron los criterios y puntajes detallados a continuación, según lo descrito en el Anexo N° 11 de las Bases Técnicas.

1.2.1 Proyectos SD-WAN (30%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
Cantidad de proyectos de implementación SD-WAN	75%	Declarados y validados a través del Anexo N° 7	Más de 5 proyectos: 100 puntos. Entre 3 y 5 proyectos: 90 puntos. Entre 1 o 2 proyectos: 80 puntos. No presenta proyectos: 0 puntos.	2 Proyectos: 1) DIRECCIÓN DE LOGÍSTICA DE CARABINEROS DE CHILE 2) Universidad Nacional Andres Bello	80	60,00	5 Proyectos: 1)Ministerio de Obras Pública 2)Corporación Administrativa del Poder Judicial 3)Empresa de Correos de Chile 4)Banco de Chile 5)Junta nacional de jardines infantiles JUNJI	90	67,50
Cantidad de proyectos de implementación SD-WAN con la misma marca ofertada en esta licitación	25%	Declarados y validados a través del Anexo N° 7	Más de 5 proyectos: 100 puntos. Entre 3 y 5 proyectos: 90 puntos. Entre 1 o 2 proyectos: 80 puntos. No presenta proyectos: 0 puntos.	0 Proyectos con Fortinet	0	0,00	5 Proyectos con Cisco: 1)Ministerio de Obras Pública 2)Corporación Administrativa del Poder Judicial 3)Empresa de Correos de Chile 4)Banco de Chile 5)Junta nacional de jardines infantiles JUNJI	90	22,50
Nota Sub Ítem						60,00			90,00

1.2.2 Proyectos SD-LAN (30%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
Cantidad de proyectos de implementación SD-LAN	75%	Declarados y validados a través del Anexo N° 7	Más de 5 proyectos: 100 puntos. Entre 3 y 5 proyectos: 90 puntos. Entre 1 o 2 proyectos: 80 puntos. No presenta proyectos: 0 puntos.	1 Proyecto: 1) DIRECCIÓN DE LOGÍSTICA DE CARABINEROS DE CHILE	80	60,00	1 Proyecto: 1) Banco de Chile	80	60,00
Cantidad de proyectos de implementación SD-LAN con la misma marca ofertada en esta licitación	25%	Declarados y validados a través del Anexo N° 7	Más de 5 proyectos: 100 puntos. Entre 3 y 5 proyectos: 90 puntos. Entre 1 o 2 proyectos: 80 puntos. No presenta proyectos: 0 puntos.	0	0	0,00	1 Proyecto con Cisco: 1) Banco de Chile	80	20,00
Nota Sub Ítem				60,00			80,00		

1.2.3 Proyectos Telefonía IP (TFIP) (30%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
Cantidad de proyectos de implementación TFIP	75%	Declarados y validados a través del Anexo N° 7	Más de 5 proyectos: 100 puntos. Entre 3 y 5 proyectos: 90 puntos. Entre 1 o 2 proyectos: 80 puntos. No presenta proyectos: 0 puntos.	4 Proyectos: 1) Banco Estado de Chile 2) Universidad Nacional Andres Bello 3) Scotiabank 4) Holding Principaq - Cuprum	90	67,50	4 Proyectos: 1) Ministerio de Obras Pública 2) Empresa de Correos de Chile 3) Banco de Chile 4) Junta nacional de jardines infantiles JUNJI	90	67,50
Cantidad de proyectos de implementación TFIP con la misma marca ofertada en esta licitación	25%	Declarados y validados a través del Anexo N° 7	Más de 5 proyectos: 100 puntos. Entre 3 y 5 proyectos: 90 puntos. Entre 1 o 2 proyectos: 80 puntos. No presenta proyectos: 0 puntos.	1 Proyectos con Avaya	80	20,00	4 Proyectos con Cisco: 1) Ministerio de Obras Pública 2) Empresa de Correos de Chile 3) Banco de Chile 4) Junta nacional de jardines infantiles JUNJI	90	22,50
Nota Sub Ítem						87,50			90,00

1.2.4 Certificaciones empresa (10%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
NCh- ISO 27001	50%	Certificación vigente	Presenta certificación vigente: 100 puntos. No informa o no presenta certificación vigente: 0 puntos.	Presenta certificado ISO/IEC 27001:2013	100	50,00	Presenta certificado ISO/IEC 27001:2013	100	50,00
NCh-ISO 9001 ó ISO 22301 ó BS 25999-2	50%	Certificación vigente	Presenta certificación vigente: 100 puntos. No informa o no presenta certificación vigente: 0 puntos.	Presenta certificado ISO 9001 :2015	100	50,00	Presenta certificado ISO 9001 :2015	100	50,00
Nota Sub Ítem				100,00			100,00		

Por último, el total de proyectos presentado por los oferentes, los cuales fueron insumo para el cumplimiento de los criterios y puntajes obtenidos, se exponen a continuación:

Empresa	Proyecto	Finalizado hace menos de 60 meses o se encuentren en ejecución (A)	Cumple (A)	Habilitación de red WAN utilizando tecnología SD-WAN (B)	Cumple (B)	Habilitación de red LAN utilizando tecnología SD-LAN y/o (C)	Cumple (C)	Telefonía IP y/o (D)	Cumple (D)	Proyectos de implementación de macro segmentación de redes, micro segmentación de redes y/o servicio de control de acceso a la red (E)	Cumple (E)	Cumple similares características	Implementar más de 50 enlaces MPLS (F)	Cumple (F)	Más de 50 switch de borde (G)	Cumple (G)	Telefonía IP con más de 1.000 anexos (H)	Cumple (H)	Más de quinientos (500) hosts y/o usuarios a los que se implementa macro segmentación de redes, micro segmentación de redes y/o servicio de control de acceso a la red (I)	Cumple (I)	Cumple similar envargadura	Cumple Característica y envargadura	Cumple Características y envargadura	Marca Equipamiento
CLARO	Banco Estado de Chile	31-12-2021	1 No	0 No	0 Si	1 Si	1	2	Si más de 550 enlaces en las sucursales	1	2	Si más de 1.000 switch de borde	1	Si más de 12.000 anexos IP	1	1	Si, más de 10.000	1	1	4	2	1	Cisco - Avaya	
CLARO	DIRECCIÓN DE LOGÍSTICA DE CARABINEROS DE CHILE	2029	1 Si, 1.353 dependencias	1 Si Tecnología SD Access	1 No	0 Si, más de 30.000	1	3	Si, 1.353 enlaces en las dependencias	1	3	Si, 1.353	1	1 No	1	1	Si, más de 30.000	1	1	4	2	1	Cisco	
CLARO	Universidad Nacional Andres Bello	2023	1 Si, 25	1 No	0 Si	1 Si	1	3	Si, 51	1	3	Si, 51	1	1 Si, 2.500	1	1	Si, más de 550	1	1	4	2	1	Cisco	
CLARO	Scotiabank	2024	1 No	0 No	0 Si, 3000	1 Si	1	2	Si, 142	1	2	Si, 142	1	1 Si, 3.000	1	1	Si, más de 800	1	1	4	2	1	Cisco	
CLARO	Contraloría General de la República	2022	1 No	0 No	0 Si, 2765 Anexos	1 No	0	1	No	0	1	No	0	0 Si, 2765 Anexos	0	0	No	0	0	1	0	0	Cisco	

Empresa	Proyecto	Finalizado hace menos de 60 meses o se encuentren en ejecución (A)	Cumple (A)	Habilitación de red WAN utilizando tecnología SD-WAN (B)	Cumple (B)	Habilitación de red LAN utilizando tecnología SD-LAN y/o (C)	Cumple (C)	Telefonía IP y/o (D)	Cumple (D)	Proyectos de implementación de macro segmentación de redes, micro segmentación de redes y/o servicio de control de acceso a la red (E)	Cumple (E)	Cumple similares características	Implementar más de 50 enlaces MPLS (F)	Cumple (F)	Más de 50 switch de borde (G)	Cumple (G)	Telefonía IP con más de 1.000 anexos (H)	Cumple (H)	Más de quinientos (500) hosts y/o usuarios a los que se implementa macro segmentación de redes, micro segmentación de redes y/o servicio de control de acceso a la red (I)	Cumple (I)	Cumple similar envergadura	Cumple Característica y envergadura Proyecto cumple características y envergadura	Marca Equipamiento	
CLARO	Holding Principal - Cuprum	2025	1 No	0 No	0 Si, 1200, Cisco	1 Si, más de 600	1	2 Si, 64	1 Si, 55	1 Si, 1200	1 Si, más de 600	1	4	2	1	0	3	1	0	3	1	0	Cisco	
CLARO	Holding Prosegur	2021	1 No	0 No	0 Si 1800	1 No	0	1 Si, 53	1 Si, 52	1 Si 1800	1 No	0	3	1	0	3	1	0	3	1	0	0	Cisco	
CLARO	Distribuidora de Industrias Nacionales (ABCDIN)	2022	1 Si más de 70 tiendas	1 No	0 No	0 No	0	1 Si más de 70 enlaces en las tiendas	1 Si más de 60 switch de borde	1 No	0	2	1	0	0	2	1	0	2	1	0	0	Cisco	
ENTEL	Ministerio de Obras Públicas	2026	1 Si, para 26 sitios con SDWAN y 190 sitios con MPLS	1 No	0 Si, para 7346 usuarios	1 No	0	2 Si, 190 sitios MPLS más 26 sitios con SDWAN	1 Si, 300 switch de borde	1 Si, para 7346 usuarios	1 Solo control de acceso con ISE para 10.000 usuarios	0	3	2	1	0	3	2	1	0	3	2	1	Cisco

Empresa	Proyecto	Finalizado hace menos de 60 meses o se encuentren en ejecución (A)	Cumple (A)	Habilitación de red WAN utilizando tecnología SD-WAN (B)	Cumple (B)	Habilitación de red LAN utilizando tecnología SD-LAN y/o (C)	Cumple (C)	Telefonía IP y/o (D)	Cumple (D)	Proyectos de implementación de macro segmentación de redes, micro segmentación de redes y/o servicio de control de acceso a la red (E)	Cumple (E)	Cumple similares características	Implementar más de 50 enlaces MPLS (F)	Cumple (F)	Más de 50 switch de borde (G)	Cumple (G)	Telefonía IP con más de 1.000 anexos (H)	Cumple (H)	Más de quinientos (500) hosts y/o usuarios a los que se implementa macro segmentación de redes, micro segmentación de redes y/o servicio de control de acceso a la red (I)	Cumple (I)	Cumple similar envergadura	Cumple Característica y envergadura Proyecto cumple características y envergadura	Marca Equipamiento	
ENTEL	Corporación Administrativa del Poder Judicial	2025	1	SI, 646 enlaces SDWAN (323 principal y 323 respaldo),	1	No	0	No	0	SI, control de acceso con ISE para 2500 dispositivos	1	2	SI, 646 enlaces SDWAN (323 principal y 323 respaldo),	1	SI, 1400 switch de borde	1	No	0	SI, Control de acceso con ISE para 2500 dispositivos	1	3	2	1	Cisco
ENTEL	Empresa de Correos de Chile	2026	1	SI, 160 enlaces	1	No	0	SI, cliente utilizará plataforma de telefonía IP sobre esta red.	1	No	0	2	SI, 160 enlaces	1	SI, 412 switch de borde	1	SI, mas de 2000 usuarios en plataforma de telefonía IP del cliente.	0	No	0	2	2	1	Cisco

Empresa	Proyecto	Finalizado hace menos de 60 meses o se encuentren en ejecución (A)	Cumple (A)	Habilitación de red WAN utilizando tecnología SD-WAN (B)	Cumple (B)	Habilitación de red LAN utilizando tecnología SD-LAN y/o (C)	Cumple (C)	Telefonía IP y/o (D)	Cumple (D)	Proyectos de implementación de macro segmentación de redes, micro segmentación de redes y/o servicio de control de acceso a la red (E)	Cumple (E)	Cumple similares características	Implementar más de 50 enlaces MPLS (F)	Cumple (F)	Más de 50 switch de borde (G)	Cumple (G)	Telefonía IP con más de 1.000 anexos (H)	Cumple (H)	Más de quinientos (500) hosts y/o usuarios a los que se implementa macro segmentación de redes, micro segmentación de redes y/o servicio de control de acceso a la red (I)	Cumple (I)	Cumple similar envergadura	Cumple Característica y envergadura Proyecto cumple características y envergadura	Marca Equipamiento		
ENTEL	Banco de Chile	2025	1	SI, para 300 sitios con SDWAN	1	SI, para 300 sitios con SDWAN	1	SI, para 15000 usuarios	1	No	0	3	SI, 300 sitios MPLS	1	SI, 500 switch de borde	1	Telefonía IP con más de 14000 anexos	1	Solo control de acceso con ISE	1	1	4	2	1	Cisco
ENTEL	Junta nacional de jardines infantiles JUNJI	2024	1	SI, para 1500 sitios	1	No	0	SI, para 2000 usuarios	1	No	0	2	No	0	SI, más de 1500	1	SI, 1500 anexos	1	No	0	2	2	1	Cisco	

1.3 Equipo de trabajo implementación (20%)

En el ítem Equipo de trabajo implementación, los resultados obtenidos, se describen a continuación:

Sub Ítem	Sub Ponderador	CLARO	ENTEL
		Nota	Nota
Jefe de proyecto (JP)	40%	100,00	46,25
Líder técnico SD-WAN	15%	100,00	59,56
Líder técnico SD-LAN	15%	92,35	75,00
Líder técnico comunicaciones integradas	15%	92,80	66,67
Líder técnico seguridad	15%	100,00	68,10
	Nota Ítem	97,77	58,90

Para evaluar la idoneidad del equipo de trabajo implementación presentado por el oferente se utilizaron los criterios y puntajes detallados a continuación, según lo descrito en el Anexo N° 11 de las Bases Técnicas.

1.3.1 Jefe de proyecto (JP) (40%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
Años de experiencia en el rol que cumplirá en el proyecto o rol similar	50%	Mayor a 5 años	<p>Mayor cantidad de años ofertada sobre cinco años: 100 puntos.</p> <p>Cinco años: 80 puntos.</p> <p>Valores intermedios (entre cinco y mayor cantidad de años), se calculan utilizando función entre los dos puntos.</p> <p>No se indica o menor a cinco años: 0 puntos.</p>	<p>Carolina Andrea Romero Gelcich</p> <p>13 años de experiencia</p>	100	50,00	<p>Eugenio Ramon Fuentes Saldaña</p> <p>10 años de experiencia</p>	92,5	46,25
Cantidad de cursos relacionados al área de especialización en la que se desarrollará en el equipo de trabajo presentado	50%	Mayor cantidad	<p>Mayor cantidad de cursos relacionados: 100 puntos.</p> <p>No se indica o no tiene cursos relacionados: 0 puntos.</p> <p>Valores intermedios, se calculan utilizando función entre los dos puntos.</p>	5 Cursos relacionados	100	50,00	0 Cursos relacionados	0	-
Nota Sub Ítem				100,00			46,25		

1.3.2 Líder técnico SD-WAN (15%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
Años de experiencia en el rol que cumplirá en el proyecto o rol similar	50%	Mayor a 3 años	Mayor cantidad de años ofertada sobre tres años: 100 puntos. Tres años: 80 puntos. Valores intermedios (entre tres y mayor cantidad de años), se calculan utilizando función entre los dos puntos. No se indica o menor a tres años: 0 puntos.	Oscar Manuel Pardo Acevedo 20 años de experiencia	100	50,00	Daniel Orlando Moreno Retamal 15 años de experiencia	94,12	47,06
Cantidad de certificaciones relacionadas al área de especialización en la que se desarrollará en el equipo de trabajo presentado	50%	Mayor cantidad	Mayor cantidad de certificaciones relacionadas: 100 puntos No se indica o no tiene certificaciones relacionadas: 0 puntos. Valores intermedios, se calculan utilizando función entre los dos puntos.	4 Certificaciones relacionadas	100	50,00	1 Certificación relacionada	25	12,50
Nota Sub Ítem				100,00			59,56		

1.3.3 Líder técnico SD-LAN (15%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
Años de experiencia en el rol que cumplirá en el proyecto o rol similar	50%	Mayor a 3 años	<p>Mayor cantidad de años ofertada sobre tres años: 100 puntos.</p> <p>Tres años: 80 puntos.</p> <p>Valores intermedios (entre tres y mayor cantidad de años), se calculan utilizando función entre los dos puntos.</p> <p>No se indica o menor a tres años: 0 puntos.</p>	Victor Manuel Covarrubias Romero 7 años de experiencia	84,71	42,35	CARTER PALMA CHRISTIAN ALEJANDRO 20 años de experiencia	100	50,00
Cantidad de certificaciones relacionadas al área de especialización en la que se desarrollará en el equipo de trabajo presentado	50%	Mayor cantidad	<p>Mayor cantidad de certificaciones relacionadas: 100 puntos</p> <p>No se indica o no tiene certificaciones relacionadas: 0 puntos.</p> <p>Valores intermedios, se calculan utilizando función entre los dos puntos.</p>	6 Certificaciones relacionadas	100	50,00	3 Certificaciones relacionadas	50	25,00
Nota Sub Ítem						92,35			75,00

1.3.4 Líder técnico comunicaciones integradas (15%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
Años de experiencia en el rol que cumplirá en el proyecto o rol similar	50%	Mayor a 3 años	<p>Mayor cantidad de años ofertada sobre tres años: 100 puntos.</p> <p>Tres años: 80 puntos.</p> <p>Valores intermedios (entre tres y mayor cantidad de años), se calculan utilizando función entre los dos puntos.</p> <p>No se indica o menor a tres años: 0 puntos.</p>	Cristian Ricardo Soto Osses 10 años de experiencia	85,6	42,80	Iván Ezer Rivas Fuentes 28 años de experiencia	100	50,00
Cantidad de certificaciones relacionadas al área de especialización en la que se desarrollará en el equipo de trabajo presentado	50%	Mayor cantidad	<p>Mayor cantidad de certificaciones relacionadas: 100 puntos.</p> <p>No se indica o no tiene certificaciones relacionadas: 0 puntos.</p> <p>Valores intermedios, se calculan utilizando función entre los dos puntos.</p>	3 Certificaciones relacionadas	100	50,00	1 Certificación relacionada	33,33	16,67
Nota Sub Ítem				92,80			66,67		

1.3.5 Líder técnico seguridad (15%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
Años de experiencia en el rol que cumplirá en el proyecto o rol similar	50%	Mayor a 3 años	Mayor cantidad de años ofertada sobre tres años: 100 puntos. Tres años: 80 puntos. Valores intermedios (entre tres y mayor cantidad de años), se calculan utilizando función entre los dos puntos. No se indica o menor a tres años: 0 puntos.	CRISTIAN ANDRES GONZALEZ FLORES 6 años de experiencia	100	50,00	Patricio Uyarte 5 años de experiencia	93,33	46,67
Cantidad de certificaciones relacionadas al área de especialización en la que se desarrollará en el equipo de trabajo presentado	50%	Mayor cantidad	Mayor cantidad de certificaciones relacionadas: 100 puntos. No se indica o no tiene certificaciones relacionadas: 0 puntos. Valores intermedios, se calculan utilizando función entre los dos puntos.	7 Certificaciones relacionadas	100	50,00	3 Certificaciones relacionadas	42,86	21,43
Nota Sub Ítem						100,00			68,10

Por último, el equipo de trabajo presentado por los oferentes, los cuales fueron insumo para el cumplimiento de los criterios y puntajes obtenidos, se exponen a continuación:

Empresa	Rol	Nombre	Años de experiencia en el rol que cumplirá en el proyecto o rol similar	Cantidad de cursos o certificaciones relacionados al área de especialización en la que se desarrollará en el equipo de trabajo presentado	Especializaciones validadas	Tipo de especialización	Equipo
CLARO	Jefe de proyecto (JP)	Carolina Andrea Romero Gelcich	13	PMP, Diplomado en Dirección de Proyecto, ITIL Foundation certificate in IT Service management, Lean-Agile Project management, Kanban methodologist certification	5	Cursos	Implementación
CLARO	Líder técnico SD-WAN	Oscar Manuel Pardo Acevedo	20	Cisco CCNA R&S, Cisco CCNP SP, Cisco CCNP Data Center, Cisco CCIE Enterprise Infrastructure	4	Certificaciones	Implementación
CLARO	Líder técnico SD-LAN	Victor Manuel Covarrubias Romero	7	Cisco CCNA Routing and Switching, Cisco CCNA Wireless, Cisco CCNA Security, NSE4 – Network Security Professional, NSE4 – Network Security Analyst, NSE7 – Network Security Architect	6	Certificaciones	Implementación
CLARO	Líder técnico comunicaciones integradas	Cristian Ricardo Soto Osses	10	Cisco CCNA R&S 200-301, Cisco CCNA Collab 210-060, Cisco Video Network Specialist 200-065	3	Certificaciones	Implementación

Empresa	Rol	Nombre	Años de experiencia en el rol que cumplirá en el proyecto o rol similar	Cantidad de cursos o certificaciones relacionados al área de especialización en la que se desarrollará en el equipo de trabajo presentado	Especializaciones validadas	Tipo de especialización	Equipo
CLARO	Líder técnico seguridad	CRISTIAN ANDRES GONZALEZ FLORES	6	NSE 1 Network Security Associate, NSE 2 Network Security Associate, NSE 3 Network Security Associate, NSE 4 Network Security Professional, NSE 5 Network Security Analyst, NSE 5 Network Security Architect, Cisco Certified Network Associate Security	7	Certificaciones	Implementación
CLARO	Técnico Exclusivo	Eleazar Garrido	9	CMNA, NSE4, CCNA R&S, CCNA R&S	4	Cursos	Operaciones
CLARO	Director del servicio	Luis Hernan Vargas Andrade	20	Gestión de Riesgos de Servicio, Reforzamiento ISO 20000, ISO 20000:2018 Fundamentos, ITIL Fundamentos, Taller de Optimización de procesos basado en metodologías ágiles Lean-Scrum	5	Cursos	Operaciones
ENTEL	Jefe de proyecto (JP)	Eugenio Ramon Fuentes Saldaña	10	No tiene cursos relacionados	0	Cursos	Implementación
ENTEL	Líder técnico SD-WAN	Daniel Orlando Moreno Retamal	15	Cisco CCNP Wireless	1	Certificaciones	Implementación

Empresa	Rol	Nombre	Años de experiencia en el rol que cumplirá en el proyecto o rol similar	Cantidad de cursos o certificaciones relacionados al área de especialización en la que se desarrollará en el equipo de trabajo presentado	Especializaciones validadas	Tipo de especialización	Equipo
ENTEL	Líder técnico SD-LAN	CARTER PALMA CHRISTIAN ALEJANDRO	20	CCIE Enterprise Infrastructure certificate, Cisco Certified Network Professional Enterprise certificate, Cisco Certified Specialist - Enterprise SD-WAN Implementation certificate	3	Certificaciones	Implementación
ENTEL	Líder técnico comunicaciones integradas	Iván Ezer Rivas Fuentes	28	Cisco Certified Network Professional Collaboration (CCNP Collaboration)	1	Certificaciones	Implementación
ENTEL	Líder técnico seguridad	Patricio Uyarte	5	Certificaciones PUYARTE_CCIE_ENTERPRISE, Certificaciones PUYARTE_CCNP_DC, Certificaciones PUYARTE_CCNP_ENTERPRISE	3	Certificaciones	Implementación
ENTEL	Técnico Exclusivo	Hernán Antonio Lara Vicencio	3	No se indica o no tiene cursos o certificaciones relacionadas	0	Cursos	Operaciones
ENTEL	Director del servicio	MARIA GRACIELA VALENZUELA SAGREDO	12	No se indica o no tiene cursos o certificaciones relacionadas	0	Cursos	Operaciones

1.4 Operación del servicio (20%)

En el ítem Operación del servicio, los resultados obtenidos, se describen a continuación:

Sub Ítem	Sub Ponderador	CLARO	ENTEL
		Nota	Nota
Técnico exclusivo	40%	100,00	41,43
Director del servicio	40%	100,00	45,29
Procesos de trabajo (Certificación Service Management)	20%	100,00	0,00
	Nota Ítem	100,00	34,69

Para evaluar la idoneidad del equipo de trabajo durante la operación del servicio y verificar el uso de procesos estándares en la entrega del servicio se utilizaron los criterios y puntajes detallados a continuación, según lo descrito en el Anexo N° 11 de las Bases Técnicas.

1.4.1 Técnico exclusivo (40%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
Años de experiencia en el rol que cumplirá en el proyecto o rol similar	50%	Mayor a 2 años	Mayor cantidad de años ofertada sobre dos años: 100 puntos. Dos años: 80 puntos. Valores intermedios (entre dos y mayor cantidad de años), se calculan utilizando función entre los dos puntos. No se indica o menor a dos años: 0 puntos.	Eleazar Garrido 9 años de experiencia	100	50,00	Hernán Antonio Lara Vicencio 3 años de experiencia	82,86	41,43
Cantidad de cursos o certificaciones relacionadas al área de especialización en la que se desarrollará en el equipo de trabajo presentado	50%	Mayor cantidad	Mayor cantidad de cursos o certificaciones relacionadas: 100 puntos. No se indica o no tiene cursos o certificaciones relacionadas: 0 puntos. Valores intermedios, se calculan utilizando función entre los dos puntos.	4 cursos o certificaciones relacionadas	100	50,00	0 cursos o certificaciones relacionadas	0	-
Nota Sub Ítem				100,00			41,43		

1.4.2 Director del servicio (40%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
Años de experiencia en el rol que cumplirá en el proyecto o rol similar	50%	Mayor a 3 años	Mayor cantidad de años ofertada sobre tres años: 100 puntos. Tres años: 80 puntos. Valores intermedios (entre tres y mayor cantidad de años), se calculan utilizando función entre los dos puntos. No se indica o menor a tres años: 0 puntos.	Luis Hernan Vargas Andrade 20 años de experiencia	100	50,00	MARIA GRACIELA VALENZUELA SAGREDO 12 años de experiencia	90,59	45,29
Cantidad de cursos relacionadas al área de especialización en la que se desarrollará en el equipo de trabajo presentado	50%	Mayor cantidad	Mayor cantidad de cursos relacionados: 100 puntos. No se indica o no tiene cursos relacionados: 0 puntos. Valores intermedios, se calculan utilizando función entre los dos puntos.	5 Cursos relacionados	100	50,00	0 Cursos relacionados	0	-
Nota Sub Ítem				100,00			45,29		

1.4.3 Procesos de trabajo (Certificación Service Management) (20%)

Sub Ítem	Sub Ponderador	Criterio	Puntaje	CLARO			ENTEL		
				Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada	Propuesta	Puntaje	Nota Ponderada
BS 15000 ó ISO/IEC 20000-1 - Service Management	100%	Certificación vigente	<p>Presenta certificación vigente: 100 puntos.</p> <p>No informa o no presenta certificación vigente: 0 puntos.</p>	<p>Presenta certificado que dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011 Vigente hasta 25-02-2022</p>	100	100,00	No presenta	0	0,00
Nota Sub Ítem						100,00			0,00