

## **DIVISIÓN INFORMÁTICA – PRINCIPALES LOGROS 2011**

### **Servicios TIC**

- ✓ Puesta en marcha e implementación de la nueva plataforma tecnológica de comunicaciones unificadas del Ministerio Público (Telefonía IP, Videoconferencias, Videollamadas, VoiceMail, Control de acceso a la red (NAC), Funcionalidades de Call Center, Tarificación central, Integración telefonía celular, etc.)
  
- ✓ Puesta en marcha e implementación última fase de estandarización de la plataforma tecnológica usuaria del Ministerio Público (Incorporación de mejores prácticas ITIL, Inicio de operación de la Mesa de Servicios y la Administración de Servicios Básicos para el usuario final centralizados) abarcando aprox. 3.800 usuarios y 2.500 solicitudes mensuales en promedio.

### **Sistemas y Operaciones**

- ✓ Apoyo a la definición de procesos de trabajo y diseño de plataforma informática de apoyo que servirá de apoyo al modelo general de atención a usuarios (SIAU).
  
- ✓ Desarrollo e implementación plataforma informática de apoyo al proyecto OPA.
  
- ✓ Puesta en marcha e implementación software de apoyo a gestión de interceptaciones telefónicas (RESIT)

### **Planificación y Proyectos (CGI TIC o Gobierno Electrónico)**

Estandarización, en cantidad, de "Computadores Portátiles y Lectoras de Códigos de Barras" para atención en FL's.

Puesta en marcha e implementación Módulo de Administración de Prestaciones para Víctimas y Testigos (MAPVT).

- ✓ Puesta en marcha e implementación de la plataforma informática de Gestión Documental en todo el país.
  
- ✓ Adecuación de portal web institucional para cumplimiento de estándares de Gobierno Electrónico.
  
- ✓ Definiciones institucionales de forma de trabajo de:
  - a. Documento Electrónico
  - b. Acuerdos de Intercambio Información Electrónica.
  - c. Correo Electrónico

## **Seguridad de información**

Incorporación de elementos de seguridad de información en la elaboración y desarrollo de de políticas y normas institucionales referidas a:

- ✓ Documento Electrónico
- ✓ Intercambios de Información interinstitucional
- ✓ Uso de Recursos Informáticos
- ✓ Uso del Correo Electrónico Institucional