10/11/2023

Realizan capacitación a Funcionarias/os de Atención de Público de Fiscalías Locales

En el marco del Programa de Formación Regional 2023, a cargo de la Unidad de Personas Occidente, el jueves 19 de octubre se realizó en el auditorio de la Fiscalía de Pudahuel una actividad de Capacitación en Atención de Usuarios, dictada por la psicóloga **Pilar Zurita,** para todas/os las/os Funcionarias/os que cumplen esta función clave, como primer punto de contacto con quienes acuden a las distintas Fiscalías Locales.

El objetivo de la actividad apuntó a entregar herramientas prácticas para la labor diaria que realizan quienes desarrollan esta función, incluyendo la importancia de generar un espacio de acogida a los usuarios, distinguir a los distintos tipos de usuarias/os y revisar de forma conjunta situaciones en que les enfrentar personas o situaciones complejas. Junto con ello, en la instancia, las/os asistentes tuvieron la oportunidad de compartir con sus pares experiencias y buenas prácticas frente a situaciones diarias, al tiempo que la charlista les entregó entregar herramientas de cuidado personal y manejo de estrés, que pudieran ser aplicadas en dichas instancias.