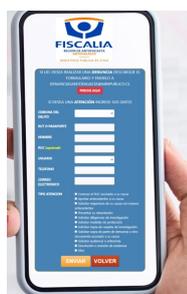


04/10/2021

## **Antofagasta: Fiscalía inaugura nuevo sistema de atención a distancia que busca mejorar experiencia de usuarios para realizar sus trámites**

La Unidad de Gestión e Informática de la Fiscalía Regional de Antofagasta, lanza un nuevo sistema de atención de usuarios, se trata de una plataforma web, de fácil acceso y llenado, que permitirá a las personas realizar numerosos solicitudes y trámites a distancia como: la petición de copia de la denuncia o parte, audiencias, aportar antecedentes a la investigación, conocer la fecha una audiencia, entre otros aspectos, sin necesidad de asistir en persona a la Fiscalía Local correspondiente.



**NUEVO SISTEMA DE ATENCIÓN A USUARIOS A DISTANCIA ASISTENCIA EN LÍNEA**



El nuevo sistema inicia su marcha blanca que será este lunes 04 de octubre del 2021 en la Fiscalía Local de Antofagasta (calle Condell 2235) y luego se ampliará en las próximas semanas a las Fiscalías Locales de Calama, Tocopilla, Mejillones y Taltal. Cabe indicar, que dicho sistema, se inició en la Fiscalía Centro Norte de la capital y gradualmente se ha extendido al resto de las Fiscalías Regionales del país, entre ellas, la de la Región de Antofagasta.

Entre sus ventajas, este nuevo sistema de atención a distancia permitirá que la Fiscalía conozca las necesidades de sus usuarios de forma remota, contactando y resolviendo sus necesidades, en tiempos muy acotados.

A continuación, la dirección del nuevo sistema de atención a distancia, en que podrán los usuarios realizar todas sus solicitudes online:

**[www.fiscalia regionaldeantofagasta.cl](http://www.fiscalia regionaldeantofagasta.cl)**

Cabe indicar, que este 04 de octubre la Fiscalía Local de Antofagasta, recomenzará también con la atención presencial de los usuarios en el siguiente horario: de lunes a viernes, 09:00-13:30 hrs., modalidad que en se seguirá respetando las numerosas medidas de protección contra el Covid-19 y los aforos. Esto tras el levantamiento del Estado de Excepción decretada por el Gobierno. Los horarios de la atención presencial de las otras Fiscalías Locales de la Región serán los siguientes:

- Calama: 08:15 a 13:00 hrs.
- Taltal: 08:30 a 13.00 hrs.
- Tocopilla: 08:30 a 13:00 hrs.
- Mejillones: 09:00 a 13.00 hrs.
- Antofagasta: 08:30 a 13:00 hrs.