

10/12/2019

Fiscalía de Calama inaugura a nivel regional uso de carpetas digitales que mejorará tiempos de respuesta a los usuarios

La Fiscalía Local de Calama informó que recientemente comenzó el uso de carpetas digitales por parte de los funcionarios y fiscales de la institución, primeros a nivel regional, lo que significará contar un acceso directo sobre todas las causas, eliminado así tiempos de espera en la búsqueda de carpetas físicas, mejorando tiempo de respuesta a los usuarios.

El proyecto de implementación de carpetas digital es tuvo una inversión cercana a los 40 millones y permitirá incrementar los tiempos de reacción en la gestión interna.



Al respecto, el Administrador de la Fiscalìa Local, Álvaro Jamet Aguilera, junto con destacar las ventajas en la ejecución de este proyecto comentó que el uso de carpetas digitales "optimizará los tiempos de reacción, porque puede ser tramitadas por varios fiscales al mismo tiempo. Además, los tiempos de los funcionarios que empleaban en buscar las carpetas era considerable, con la carpeta digital estos tiempos se eliminan y nuestros funcionarios podrán dedicar más tiempo a su trabajo como la tramitación". Asimismo, el Administrador de la Fiscalía Local agregó que con el uso de las carpetas digitales "se elimina el traslado de causas a la Fiscalía Regional que está ubicada en Antofagasta. Con esto, los asesores jurídicos podrán las carpetas a través del modo virtual; se trata de un beneficio tremendo debido a que era costoso para nosotros el traslado físico de las carpetas hacia otras localidades".

El Administrador de la Fiscalìa Local indicó que "en la actualidad el proyecto de las carpetas digitales ya está en funcionamiento y significará, sin duda, un cambio cultural interno profundo en nuestros funcionarios y fiscales que estaban utilizando el papel por todos estos años. Pero sabemos que la apuesta de trabajar en versión digital para aumentar nuestra productividad es el camino que debemos seguir y nos sentimos muy gratos con que este tipo de desarrollo se haya inaugurado en nuestra Fiscalìa Local de Calama".