



# LICITACIÓN PÚBLICA

*El Ministerio Público invita a personas jurídicas con experiencia en procesos de implementación y evaluación de Sistemas de Información y Atención a la Ciudadanía (SIAC u otros), en organismos del Estado, tanto en marco básico como en marco avanzado, a participar en la Licitación Pública:*

## **CONTRATACIÓN DE CONSULTORÍA PARA EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS ESPACIOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICA, PRESENCIAL Y VIRTUAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS DEL MINISTERIO PÚBLICO, IMPLEMENTADOS EN TODO EL PAÍS, Y FORMULACIÓN DE RECOMENDACIONES DE MEJORA, SI CORRESPONDE**

El valor de las bases es de \$ 30.000 (impuestos incluidos), las que se podrán adquirir entre los días miércoles 13 y viernes 15 de abril de 2016, ambos inclusive, en la División de Administración y Finanzas de la Fiscalía Nacional del Ministerio Público, ubicada en calle General Mackenna N° 1369, Piso 2, Santiago, en horario de 9:30 a 12:30 y de 15:00 a 16:30 horas.

**MINISTERIO PÚBLICO - FISCALIA NACIONAL**