



# LICITACIÓN PÚBLICA

El Ministerio Público invita a personas jurídicas con experiencia en procesos de implementación y evaluación de SIAC (Sistema Integrado de Atención a la Ciudadanía) en organismos del Estado, tanto en marco básico como en marco avanzado, a participar en la Licitación Pública:

**CONTRATACIÓN DE CONSULTORÍA PARA EVALUACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS ESPACIOS DE ATENCIÓN TELEFÓNICO, PRESENCIAL Y VIRTUAL DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ATENCIÓN A USUARIOS DEL MINISTERIO PÚBLICO, IMPLEMENTADOS AL AÑO 2013, Y FORMULACIÓN DE RECOMENDACIONES DE MEJORA**

El valor de las bases es de \$ 30.000 (impuestos incluidos), las que se podrán adquirir entre los días **martes 1 y viernes 4 de abril de 2014**, ambos inclusive, en la División de Administración y Finanzas de la Fiscalía Nacional del Ministerio Público, ubicada en calle General Mackenna N° 1369, Piso 2, Santiago, en horario de **9:30 a 12:30 y de 15:00 a 16:30 horas**.

MINISTERIO PÚBLICO - FISCALIA NACIONAL