



# FISCALÍA DE CHILE

## MINISTERIO PÚBLICO

Resultados Evaluación  
Compromiso de Gestión Institucional (CGI)  
2016

MARZO DE 2017



## RESUMEN CUMPLIMIENTO DE CGI 2016

SIGLA	SISTEMAS	METAS DE GESTION					
		ETAPAS COMPROMETIDAS				CUMPLIMIENTO EFECTIVO	PONDERADOR
		1	2	3	4		
SIAU	Sistema de Información y Atención de Usuarios				✓	100%	10%
TIC	Sistema de Información para la Comunidad usando TIC		✓	✓		100%	15%
SSI	Sistema de Seguridad en la Información	✓				100%	10%
SPCG	Sistema de Planificación y Control de Gestión				✓	100%	65%
<b>PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO TOTAL CGI 2016</b>							<b>100%</b>



# RESULTADOS CUMPLIMIENTO INDICADORES SISTEMA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL DE GESTIÓN CGI AÑO 2016 – ANEXO 2

N°	NOMBRE INDICADOR	META	PONDERACIÓN	VALOR EFECTIVO	GRADO DE CUMPLIMIENTO	RESULTADO PONDERADO
1	Porcentaje de solicitudes ingresadas en el año t por el espacio de atención presencial del SIAU que requieren evaluación interna respondidas al usuario dentro del plazo establecido desde su fecha de ingreso, respecto del número total de solicitudes ingresadas en el año t por el espacio de atención presencial del SIAU que requieren evaluación interna.	80%	10%	90,02%	112,5%	10%
2	Porcentaje de solicitudes ingresadas en el año t por el espacio de atención virtual del SIAU que requieren evaluación interna respondidas al usuario dentro del plazo establecido desde su fecha de ingreso, respecto del número total de solicitudes ingresadas en el año t por el espacio de atención virtual del SIAU que requieren evaluación interna.	80%	10%	92,48%	115,6%	10%
3	Porcentaje de Víctimas VIF ingresadas por un Parte Policial (PP) o Denuncia Directa (DD), evaluadas con riesgo medio o alto, en que se otorgó alguna medida de protección dentro del plazo definido por el modelo, respecto al total de Víctimas VIF ingresadas por un Parte Policial o Denuncia Directa evaluadas con riesgo medio o alto en el año t.	87%	20%	95,13%	109,3%	20%
4	Porcentaje de usuarios atendidos en la Fiscalía por el espacio presencial del Sistema de Información y Atención de Usuarios (SIAU) que evalúan positivamente la atención en el periodo t.	67%	10%	78,61%	117,3%	10%
5	Porcentaje de casos NO TCMC ingresados por delitos de abusos sexuales y violaciones con víctimas mayores de edad con imputado conocido más los casos de robos con violencia e intimidación y robos en lugar habitado con imputado sometido a ACD por flagrancia que cumplen con el registro de declaración de la víctima en la fiscalía en plazo inferior o igual a 30 días, en el año t.	51%	10%	68,33%	133,9%	10%
6	Porcentaje de casos TCMC ingresados por delitos de robo con fuerza en las cosas (robo en lugar habitado) y con violencia e intimidación que registran contacto con la víctima en un plazo inferior o igual a 30 días corridos, RESPECTO al número total de casos TCMC ingresados por delitos de robo con fuerza en las cosas (robo en lugar habitado) y con violencia e intimidación en el año t.	46%	10%	74,75%	162,5%	10%
7	Porcentaje de Fiscalías regionales que cuentan con pilotos del Sistema de Análisis Criminal y Focos Investigativos implementados en el año t, respecto al total de Fiscalías Regionales programadas a implementar pilotos del Sistema de Análisis Criminal y Focos Investigativos en el año t.	100%	20%	100%	100%	20%
8	Pago oportuno a proveedores	90%	10%	96,64%	107,3%	10%
<b>RESULTADO GLOBAL</b>						<b>100%</b>

El sobrecumplimiento de los indicadores no afecta el cumplimiento de las metas definidas, por ende se consideran como "cumplidos".

